

Focus op wat toegevoegde waarde geeft voor onze patiënt

Beste collega,

Het afgelopen jaar groeide in ZOL de vraag naar vernieuwde en gerichte aandacht voor kwaliteit en patiëntveiligheid. Deze vraag kreeg vorm in het 'VOL voor ZOL'-project, een project dat we in 2025 willen concretiseren met nieuwe initiatieven en meetbare Kritische Prestatie Indicatoren. Zo kunnen we immers concreet bijsturen, successen vieren, maar ook oproepen tot gerichte actie. Als lerende organisatie is er ruimte voor continue verbetercyclussen en innovatie. 'Focus op wat echt toegevoegde waarde geeft voor onze patiënt', is de essentie.

We gaan alvast aan de slag om kwaliteit en patiëntveiligheid echt concreet te laten leven in onze volledige organisatie. Een Quality Board zal concreet sturing geven aan dit beleid. Deze Quality Board wil zich toespitsen op de kwaliteit van het volledige traject dat de patient doorloopt bij zijn bezoek aan het ziekenhuis. Daarom is ook het hele ziekenhuis betrokken, niet alleen medische en verpleegkundige disciplines maar ook elk niet-zorg departement.

Om de prioriteiten voor de toekomst vast te leggen zal een strategische vergadering een beleidsplan uitwerken. In deze

strategische vergadering voorzien we naast ZOL- medewerkers ook enkele externe leden en een patiëntenvertegenwoordiging. Een operationele vergadering ziet toe op de uitwerking, implementatie en opvolging van de beleidslijnen. Commissies zoals de Mortaliteitscommissie, het comité Infectiepreventie en de Data Commissie kunnen ook thema's aanbrengen en het beleid ondersteunen met data.

Een toegewezen manager Kwaliteit zal de concrete lijnen van dit project uitwerken en stroomlijnen.

Met deze duidelijke focus op een totaal kwaliteitsbeleid en met deze duidelijke structuren hopen we dat ZOL vol kan gaan voor een steeds betere patiëntenzorg.

Met collegiale groeten,

Dr. Martijn Grieten
medisch directeur

Prof. dr. Michiel Thomeer
adjunct medisch directeur

