

Huisartsenwachtpost Prometheus verhuist naar Synaps Park

Op 3 maart opent in de nieuwe R-blok op campus Sint-Jan in Genk de wachtpost van huisartsenkring Prometheus. De nieuwe locatie brengt heel wat nieuwe mogelijkheden mee, vooral ook voor de samenwerking tussen de eerste lijn en het ziekenhuis, aldus dr. Rob Smeets, voorzitter van huisartsenkring Prometheus, en dr. Griet Vander Velpen, medisch directeur ZOL.



Waar was de huisartsenwachtpost tot nu toe gevestigd?

Dr. Rob Smeets: "Sinds oktober 2015 was de GAOZ-huisartsenwachtpost gevestigd op de Jaarbeurslaan in Genk, waar we over een zeer mooie infrastructuur konden beschikken. Vóór deze periode lag onze wachtpost op de Welzijns-campus. We zijn daar weggegaan omdat de locatie uiteindelijk niet meer voldeed aan de noden voor een moderne eerstelijns hulppost."

Kijken jullie er naar uit om met de wachtpost te verhuizen naar het Synaps Park, waar ook ZOL gelegen is?

Dr. Rob Smeets: "Ja zeker! Het is als huisartsenwachtpost een groot voordeel om kort bij een ziekenhuis te liggen. Vooral omdat dit aansluit bij de lange-

termijndoelstelling van het RIZIV en we hierdoor ook een bonus krijgen voor de organisatie van een weekwacht."

"Het is aangenaam om in een nieuwe infrastructuur te kunnen inhuizen, die helemaal afgestemd is op onze nieuwe noden. De wachtzaal is bijvoorbeeld zo ingericht dat bij een eventuele pandemie de stroom van de (potentieel) 'besmette' patiënten kan afgescheiden worden van de andere patiënten."

Wat zijn de voordelen van de nieuwe locatie voor de patiënt?

Dr. Rob Smeets: "Je hebt de herkenbaarheid, de uniforme werkwijze gedurende het weekend en door de week en de goede bereikbaarheid van de ZOL-campus, maar ook: je bent kort bij Spoed. Mensen met een ernstige pathologie kunnen snel doorverwezen worden. Dat komt de patiënt en de kwaliteit van de zorg zeker ten goede."

Hoe verloopt de samenwerking met de dienst Spoedgevallen?

Dr. Rob Smeets: "Tijdens de covid-19-pandemie zijn er heel wat contacten geweest met Spoed. Dit is altijd heel goed verlopen. We hebben elkaar ook wat beter leren kennen in die periode. Bovendien hebben we het afgelopen jaar al twee navormingen van de urgentieartsen gekregen. Ik denk dat de nieuwe huisartsenwachtpost de samenwerking tussen de huisartsen en de specialisten zeker nog een boost zal geven."

Dr. Griet Vander Velpen: "We zijn heel blij dat de huisartsenwachtpost naar onze campus komt. We willen de werking van de huisartsenwachtpost graag verder aligneren met die van de dienst Spoedgevallen. Dit betekent concreet

"Op onze nieuwe locatie zullen mensen met een ernstige pathologie snel doorverwezen kunnen worden naar Spoed. Dat komt de patiënt en de kwaliteit van de zorg zeker ten goede."

Dr. Rob Smeets
voorzitter huisartsenkring
Prometheus

dat een patiënt die zich aanmeldt op de huisartsenwachtpost met een probleem dat de huisartsgeneeskunde overstijgt, heel soepel naar Spoed moet kunnen verwezen worden en ook omgekeerd. De dienst Spoedgevallen wordt bij momenten overspoeld door patiënten die beter kunnen geholpen worden op de huisartsenwachtpost. Hier wil ik graag afspraken over maken. Patiënten kunnen immers niet altijd zelf een juiste inschatting maken van hun probleem."

Nieuw is dat jullie er bij Prometheus over denken om de weekwacht in de toekomst ook te organiseren via de huisartsenwachtpost? Ook dit is een voordeel om te komen tot een verder geïntegreerde samenwerking met de dienst Spoedgevallen?

Dr. Rob Smeets: "Tijdens de coronapandemie waren er heel wat huisartsenwachtposten die een avond- en nachtwacht organiseerden tijdens de week. Het RIZIV heeft met deze proefprojecten de meerwaarde van een weekwacht ingezien en criteria uitgeschreven om die weekwacht ook nu verder te zetten. Als wij met de huisartsen van het Maasland samengaan, kunnen wij aan die criteria voldoen."

"We hebben hier met onze kring goed over nagedacht. Er is bijvoorbeeld wat vrees bij de collega's dat het 's nachts moeilijk zou kunnen worden voor de rijdende wacht omwille van de grote afstanden of een stijging van de oproepen. Maar dat valt wel mee, zo blijkt uit de proefprojecten. Waar moet de rijdende wacht 's nachts naartoe? Meestal gaat het om een palliatieve patiënt of een patiënt uit een rusthuis... Of eventueel een alleenstaande moeder met kleine kinderen, die niet de mogelijkheid heeft om zelf naar de wachtpost te komen."

"De huisartsen van het Maasland, die tijdens de coronapandemie al met een weekwacht gewerkt hebben, gaan akkoord om met ons samen te werken. Dit betekent concreet dat op weekdagen van 23 uur tot 8 uur de huisdokter van het Maasland naar Genk zullen komen om daar mee de wacht te doen. De streefdatum hiervoor is 1 april 2023 maar er moeten eerst nog een aantal

concrete zaken afgesproken worden."

De uitbreiding met een weekwacht heeft een grote impact op jullie manier van werken?

Dr. Rob Smeets: "Voor de huisartsen betekent de nieuwe regeling dat er minder wachtdiensten per arts moeten gepresteerd worden. Zeker nu er een groot tekort is aan huisartsen, is dit mooi meegenomen. Voor huisbezoeken tijdens de nacht moeten we natuurlijk wel een grotere regio dekken, gaande van Genk, As, Opglabbeek en Zutendaal (GAOZ) tot Lanaken, Maasmechelen en Dilsen."

"Het RIZIV legt bijkomend op dat de wachtpost in de week al om 18 uur moet opengaan. Wij doen de GAOZ-wacht daarom van 18 tot 23 uur. En van 23 uur tot 8 uur komen de artsen en de regio van het Maasland erbij. In het weekend verandert de regeling niet."

Dr. Griet Vander Velpen: "De uitbreiding van de huisartsenwachtpost in de week is zeker een voordeel voor de samenwerking. Maar ik blijf het jammer vinden dat we nu nog niet de mogelijkheid kunnen bieden om de huisartsenwachtpost en Spoed rechtstreeks aan elkaar te linken. Zodanig dat de patiënten die zich aanmelden na een centrale triage ofwel verwezen worden naar de huisartsenpost, ofwel naar Spoed. In ons masterplan is de bouw van een nieuwe dienst Spoedgevallen gepland. Het is zeker de bedoeling om die verdere integratie dan te kunnen aanbieden."

Ook op andere vlakken dan de wachtdienst wordt een nauwere samenwerking tussen de eerste lijn en het ziekenhuis een must?

Dr. Griet Vander Velpen: "Minister van Volksgezondheid Frank Vandenbroucke kondigde recent aan dat er meer chirurgische patiënten via het dagziekenhuis moeten behandeld worden. Dat betekent dat we ook daarvoor goede samenwerkingsprotocollen moeten uitwerken met de huisartsen. Zowel wat betreft de voorbereiding van de patiënt als de nazorg."

"We doen al langer inspanningen op onze regelmatige vergaderingen met de huisartsen om de samenwerking tussen de eerste lijn en het ziekenhuis verder te verbeteren. Ik denk hierbij aan de verbetering van de onderlinge communicatie, de verdere uitbouw van transmurale zorgpaden enz... De locatie van de nieuwe huisartsenwachtpost zal zeker de onderlinge samenwerking verder triggeren." ■

"We willen de werking van de huisartsenwachtpost graag verder aligneren met die van de dienst Spoedgevallen."

Dr. Griet Vander Velpen
medisch directeur ZOL

