

Editio

ZOL stapt, samen met 18 andere Vlaamse ziekenhuizen, mee in het Flanders Quality Model (FlaQuM). Het kwaliteitsmanagementsysteem wordt ontwikkeld aan het Leuvens Instituut voor Gezondheidsbeleid en laat zorginstellingen toe mee te schrijven aan een duurzaam kwaliteitsbeleid voor de toekomst.

Voor ZOL betekent dit dat het accrediteringstraject met Joint Commission International 'on hold' wordt gezet. Maar dit betekent natuurlijk niet dat we het kind met het badwater weggooiden. De JCI-accreditatie was een grote meerwaarde voor ons ziekenhuis. Gestandaardiseerd werken, procedures hertekenen en ze in de organisatie implementeren en borgen, een maximale inzet op ziekenhuishygiëne, een efficiënte aanpak van crisissen en het uittekenen van noodplannen... : de voorbereiding van de JCI-accreditatie heeft ons veel geleerd. Zo waren we beter voorbereid en beter gewapend om exceptionele situaties zoals de Covid-19-pandemie vanaf 2019 te managen.

Ook in de toekomst blijven we in ZOL sterk inzetten op kwaliteit en patiëntveiligheid. Met de keuze voor FlaQuM willen we ons mee achter het initiatief zetten om een eigen Vlaams kwaliteitsmanagementsysteem uit te werken. Omdat we vanaf het begin betrokken zijn, kunnen we onze inhoudelijke inbreng leveren en onze stempel drukken. Maar we zien ook veel waarde in de wetenschappelijke onderbouw van FlaQuM en de manier waarop naar kwaliteit wordt gekeken.

In dit ZOLarium vindt u een interview met prof. Vanhaecht en zijn team over het traject dat de deelnemende ziekenhuizen samen doorlopen voor de ontwikkeling van FlaQuM 2.0. De uitdaging voor ons is de verworvenheden qua patiëntveiligheid die we in de voorbije jaren hebben opgebouwd duurzaam in te passen in het nieuwe kwaliteitsmodel FlaQuM.

Dr. Griet Vander Velpen
Medisch directeur

“

In de toekomst blijven we in ZOL sterk inzetten op kwaliteit en patiëntveiligheid.

