



**“WE BEKIJKEN MET DE  
ARTSEN HOE WE DE COVID-19  
PATIENTEN EEN GOEDE  
NAZORG KUNNEN BIEDEN”**

Petra van Rens, hoofd dienst Psychologie



## Psychologie

Tijdens de COVID-19-pandemie was ook een belangrijke rol weggelegd voor de psychologen, zowel wat betreft patiëntenzorg als de begeleiding van de medewerkers en de teams die actief waren op de COVID-19-afdelingen. De opvang van COVID-19-patiënten en hun familie tijdens de periode dat ze emotioneel zwaar onder spanning stonden, was een belangrijke bezorgdheid tijdens de crisis. Daarnaast hebben we ingezet op het versterken van de natuurlijke veerkracht van de zorgteams of individuen die hier nood aan hadden, aldus Petra van Rens, hoofd van de dienst Psychologie.

**D**e dienst Psychologie, die intussen 24 psychologen telt, werd opgesplitst in twee teams. Een eerste team stond in voor de patiëntenzorg, samen met de collega's van de pastorale dienst en de dienst Patiëntenbegeleiding.

**Petra van Rens:** "Bij COVID-19-patiënten was het in eerste instantie belangrijk om contact te houden met hun families. Zij mochten hun naasten niet bezoeken en dat was voor velen zwaar om dragen. Soms boden ze zich zelfs aan met vragen aan het onthaal van het ziekenhuis. Wij hielden ons daar beschikbaar om hen op te vangen. Dat was vooral aan het begin van de lockdown belangrijk. Op een gegeven moment is die vraag wat uitgedoofd, waarschijnlijk omdat de communicatie steeds beter werd, omdat mensen beter voorbereid waren en uiteindelijk wisten wat wel en niet mogelijk was in het ziekenhuis. Ze werden vaak ook opgevangen door hun eigen netwerk of hadden al telefonisch contact gehad met onze dienst of een zorgverlener."

### COVID-19-patiënten

"De opvolging van de COVID-19-patiënten zelf was ook een hele uitdaging, zeker met de beschermingsmaterialen die we moesten aantrekken en die de communicatie bemoeilijkten. Het was tegelijk ook boeiend omdat er zo intens werd samengewerkt met collega's van andere diensten en er een gevoel van samenhang ontstond."

"Intussen bekijken we met de artsen hoe we de COVID-19-patiënten nog een goede

nazorg kunnen bieden, in het ziekenhuis of via een externe doorverwijzing in het netwerk. Omdat er heel veel mensen bij zijn met post-traumatische stressklachten, angstklachten, stemmingsproblemen en cognitieve problemen is het belangrijk hier alert voor te blijven."

"Ik denk dat er toch nog wel wat op ons af gaat komen. Mensen hebben een hele zware periode doorgemaakt, zijn zwaar ziek geweest, komen thuis en hebben even een piekmoment waarop ze heel opgelucht zijn en alles heel rooskleurig lijkt. Daarna vallen velen in een zwart gat. Een groot deel van de patiënten herstelt spontaan, ook op emotioneel vlak. De meeste patiënten redden het met de hulp van hun eigen omgeving maar een aantal zal extra ondersteuning nodig hebben. Om hen meer inzicht te geven in wat normaal is bij de verwerking van een dergelijk trauma hebben we een brochure uitgewerkt. Hierin leggen we ook uit wanneer het nodig is om aan de alarmbel te trekken."

### Zorgverleners

"Bij een zware pandemie als deze waarbij er veel flexibiliteit gevraagd wordt van de zorgverleners, is het ook belangrijk om hen te ondersteunen. We hebben daar dan ook vanaf dag 1 op ingezet, samen met de dienst Personeelsbegeleiding. We hebben gezien dat teamondersteuning de meest waardevolle hulp was die we konden bieden. Waar je de natuurlijke veerkracht van een team kan versterken, versterk je eigenlijk ook het individu. Het is belangrijk een klimaat te creëren waarin mensen open kunnen



Dienst Psychologie v.l.n.r. Charlotte Braekers, Els De Reuwe, An Martens, Stefanie Hessemans, Anouk Peeters, Julie Van Grieken, Lotte Bamelis, Ellen Meers, Anne Jans, Nicolas Timmermans. Ontbreken op de foto: Anneleen Gijsbers, An Coenen, Erwin Bosmans, Josefien Vandereydt, Karine Kellens, Katrien Schabregs, Katrien Vanhorenbeek, Lies Welkenhuyzen, Margot Haesen, Mathijs Teppers, Sofie Gielen, Tine Leyssen, Veerle Knaepen en Petra Van Rens.

communiceren, kunnen ventileren maar ook kunnen benoemen wanneer het te lastig wordt. Ook de leidinggevende en de diensten Personeelsbegeleiding en Psychologie kunnen hierbij een belangrijke rol spelen.

"We zijn uiteindelijk bij de begeleiding van 14 zorgteams betrokken. Sommige teams gaven aan dat ze zelfstandig verder konden, hoewel ze de ondersteuning waardevol vonden. Andere teams hebben we langer intensief begeleid. Vaak zijn dat de groepen die al vroeg in de pandemie gestart zijn en dus gedurende lange tijd belast zijn. Zij hebben zeer veel flexibiliteit aan de dag moeten leggen. Naast de individuele opvang door de dienst Personeelsbegeleiding, waren er nog een 60-tal medewerkers die we individueel hebben begeleid. Uiteindelijk hebben we dus toch heel wat medewerkers kunnen bereiken." ■



Bij COVID-19-patiënten was het in eerste instantie belangrijk om contact te houden met hun families. Zij mochten hun naasten niet bezoeken en dat was voor velen zwaar om dragen.

Petra van Rens  
diensthoofd Psychologie