

Voor de hele provincie

Het LOC bedient de facto heel Limburg; het heeft goede contacten met alle ziekenhuizen in de provincie. De hernieuwde kwalificatie bewijst dat het centrum uitstekend werk aflevert. "Het LOC werkt als één entiteit verspreid over twee campussen", zegt oncoloog Paul Bulens. "Voor de patiënten is dit belangrijk. Waar ze zich ook aandienen, ze krijgen op beide locaties dezelfde hoogstaande kwaliteit van behandeling en zorg."



“EXCELLENTE RADIOTHERAPIE binnen vzw LOC”

Het Limburgs Oncologisch Centrum blijft een regionaal ‘center of competence’ in radiotherapie. Dat blijkt uit de B-QUATRO-audit die op de twee locaties – het Jessa Ziekenhuis en het ZOL – is uitgevoerd. Een auditteam bezocht het centrum vier dagen. Het eindrapport noemt het LOC een state-of-the-art afdeling die excellente zorg verleent in Limburg. In 2012 kreeg het centrum al een gelijkaardige beoordeling.

De Belgische radiotherapeutische centra laten zich elke vijf jaar onderwerpen aan een externe audit. Dat gebeurt onder impuls van het College van Geneesheren voor Centra Radiotherapie. QUATRO staat voor QQuality Assurance Team for Radiation Oncology. Het internationaal atoomagentschap IAEA tekent de audit uit. B-QUATRO is de Belgische variant.

De federale overheid stelt een extern en multidisciplinair auditteam samen. Zo kreeg het LOC in Hasselt en Genk bezoek van een radiotherapeut-oncoloog, een verpleegkundige, een fysicus en een kwaliteitsmanager. Zij schonken onder meer aandacht aan de infrastructuur, de procedures, de radioprotectie, het personeel en de kwaliteit van zorg voor de patiënt.

Volwaardig competentiecentrum

Het IAEA stipuleert dat een center of competence moet beschikken over EBRT (uitwendige bestraling), brachytherapie (inwendige bestraling), dosimetrie en apparatuur voor imaging (beeldvorming) en een behandelplanning. Het moet ook beschikken over voldoende trainingsmogelijkheden voor de medewerkers. Een center of competence staat kortom model voor andere centra voor radiotherapie.

Het rapport van deze audit besluit dat het LOC aan al deze criteria voldoet. Het geldt als een volwaardig competentiecentrum voor Limburg. “Dat is alvast het bewijs dat we de boot niet gemist hebben”, zegt dr. Paul Bulens. “De voorbije twintig jaar is de behandeling van kanker sterk geëvolueerd. Radiotherapie verloopt preciezer en meer doelgericht, onder andere door alsmear meer verfijnde apparatuur, accurate software en beeldvormingstechnieken. Daarin hebben we de jongste jaren onophoudelijk geïnvesteerd.”

Eén goed georganiseerd team

Ook op vlak van personeel en zorgkwaliteit scoort het centrum goed. “Het rapport stelt dat de medewerkers van het LOC gemotiveerd en goed georganiseerd zijn”, zegt fysicus Marc Orlandini. “Ze werken samen als één team. Natuurlijk zitten er ook nog enkele werkpunten in het verslag, zoals de integratie van de medische dossiers. Het Jessa Ziekenhuis en het ZOL werken met verschillende systemen die niet optimaal matchen. Dat is alvast een uitdaging voor de toekomst.”

Luc Pannekoek, hoofdverpleegkundige Radiotherapie LOC: “We schenken al verschillende jaren bijzondere aandacht aan kwaliteit en veiligheid. Een fulltime stafmedewerker waakt hierover. We hebben bovendien een eigen kwaliteits- en veiligheidsteam. Ook de zorg en ondersteuning van de patiënt zijn prioriteiten. In het QUATRO-rapport staat dat de patiënt in het LOC uitvoerige en begrijpelijke informatie krijgt. Daar maken we inderdaad de nodige tijd voor vrij.”