



DE PRIVILEGES VAN DE ZORG

Naar aanleiding van de internationale dag van de verpleegkunde op 12 mei was zorgambassadeur Lon Holtzer te gast in het ZOL. Ze sprak met overtuiging over de uitdagingen en opportuniteiten van het werken in de zorg, maar vooral ook over het voorrecht van zorgverleners om kort bij mensen te staan op de meest kwetsbare momenten in hun leven.

Zorgambassadeur Lon Holtzer schreef het afgelopen jaar een boek over 'De zeven privileges van de zorg'. Het boek is haar eigen interpretatie van de zeven werken van barmhartigheid. Ze heeft het over diversiteit, technologie, autonomie, ontmoeting, kwetsbaarheid en zelfrealisatie, in een context van zorg en welzijn. Stuk voor stuk gaat het om grote uitdaging waar de sector op dit ogenblik mee kampt. Lon Holtzer ging in gesprek met deskundigen, zorgvragers, mantelzorgers, zorgverleners en vrijwilligers. Het resultaat is een compromisloos, doorleefd verhaal met verschillende invalshoeken.

Statements

Hierbij enkele statements over zorg uit het verhaal van Holzer, ook terug te vinden in haar boek.

"In een veranderende maatschappij is het een privilege van elke zorgverlener om de zorgvrager zoveel mogelijk aan zichzelf terug te geven. Kwetsbaarheid wordt vaak beschouwd als zoveel mogelijk zorg geven. Niets is minder waar. Te veel zorg werkt verstikkend. Het is balanceren om de juiste hoeveelheid zorg te geven op het juiste moment."

"De vermaatschappelijking van de zorg is waardengedreven en biedt een meerwaarde, zolang de kwaliteit van de zorg voorop staat. Mantelzorg op de juiste manier inschakelen, met respect voor de zorgvrager en de mantelzorg, is een kunst en betekent een absolute meerwaarde voor de zorg, voor de zorgvrager en voor de maatschappij."

"Het omgaan met de zeer verscheiden en multiculturele cliënten en zorgverstrekkers is een privilege, omdat het zorgverleners toelaat het eigen waardenpatroon te ontdekken en aan te scherpen. Cultuursensitieve zorg is heel goede en geïndividualiseerde zorg. Je moet immers elke patiënt ontdekken en je zorg op hem of haar afstemmen."

"Goede zorgverlening ontstaat alleen als de patiënt (of zijn omgeving) niet centraal staat maar een échte partner is in het zorgteam. Zorg verlenen is pas echt een privilege als die zorg ontstaat in nauwe samenwerking met en betrokkenheid van de patiënt en zijn omgeving. Goede zorg ontstaat altijd vanuit een grondige professionele en interpersoonlijke relatie."

Positieve, assertieve attitude

"Ze zullen het niet graag horen maar zorgverleners hebben vaak de neiging om te klagen," zegt Holtzer. "Er zijn onvoldoende middelen, er is te weinig tijd, we zijn met te weinig. Nochtans kan een positieve, assertieve attitude een groot verschil maken. Belangrijk hierbij is dat kwaliteit en betaalbaarheid van onze gezondheidszorg hand in hand gaan. Dat kan alleen als we de noden van de zorgvragers als uitgangspunt nemen."

Een belangrijke rol is volgens Holtzer weggelegd voor de leidinggevende. "Dit is immers de persoon die inspireert, creativiteit aanwakkert, kracht geeft, mensen meeneemt in verandering en oog heeft voor de morele distress bij medewerkers."

Hoofd, handen en hart

"Zorg verlenen is en blijft een immens privilege dat je met je hoofd, je handen en je hart uitoefent voor, én samen met elke cliënt die jouw pad kruist," besluit Holtzer. Niet zijzelf is de zorgambassadeur zegt ze, maar elke zorgverlener, elke dag, en niet alleen op 12 mei.