

De oncocoach



Lotte Creemers & Charlotte Oben
Oncocoach pneumologie en hematologie
Ziekenhuis Oost-Limburg

Wie zijn wij?

Discipline	Naam
Digestieve oncologie	Stefanie Mussen en Anouk Wasiak
Hoofd-hals tumoren	Stefanie Mussen en Anouk Wasiak
Gynaecologische oncologie	Ellis Boons
Borstverpleegkundige	Ellis Boons en Mirella Masarotto
Urologische oncologie	Sabine Van de Castele
Urologische oncologie heelkunde	Liesbet Vastmans
Neurologische oncologie	Christel Vangompel
Respiratoire oncologie	Lotte Creemers en Charlotte Oben
Hematologische oncologie	Lotte Creemers en Charlotte Oben
Oncologie ZMK	Ann Peeten en Hilde Peers

Verpleegkundig begeleider oncocoaches: Patrick Stijven

Onze oncocoaches spelen een belangrijke rol in de opvolging en de begeleiding van onze patiënten. Ze staan zeer dicht bij de patiënten en geven hun zo veel mogelijk begeleiding.



oncocoaches
Lotte Creemers en Charlotte Oben

Functie van de oncocoach

- Begeleiding van de kankerpatiënt gedurende het gehele traject
 - Advies
 - Educatie en aanvullende info
 - Psychosociale problemen detecteren en bespreekbaar maken
 - Ondersteunen en motiveren
- Vertrouwenspersoon



Functie van de oncocoach

- Centraal aanspreekpunt voor de patiënt en naasten
 - Telefonische en digitale bereikbaarheid
- Verwijzingsfunctie
- Permanentie voorzien
- Lotgenoten/ groepsinformatie verstrekken



Nevenactiviteiten

- Organiseren van infosessies
 - Vermoeidheid
 - Oncorevalidatie
 - ...
- Opstellen van infobrochures
- Voorzien van lesmomenten/symposia
- Begeleiding studenten
 - HAIO pijnkliniek

Dag Tegen Kanker



Lotgenoten



Traject longkankerpatiënt



[Video | Ziekenhuis Oost-Limburg \(zol.be\)](https://zol.be)

Cijfers

Aantal patiënten

46

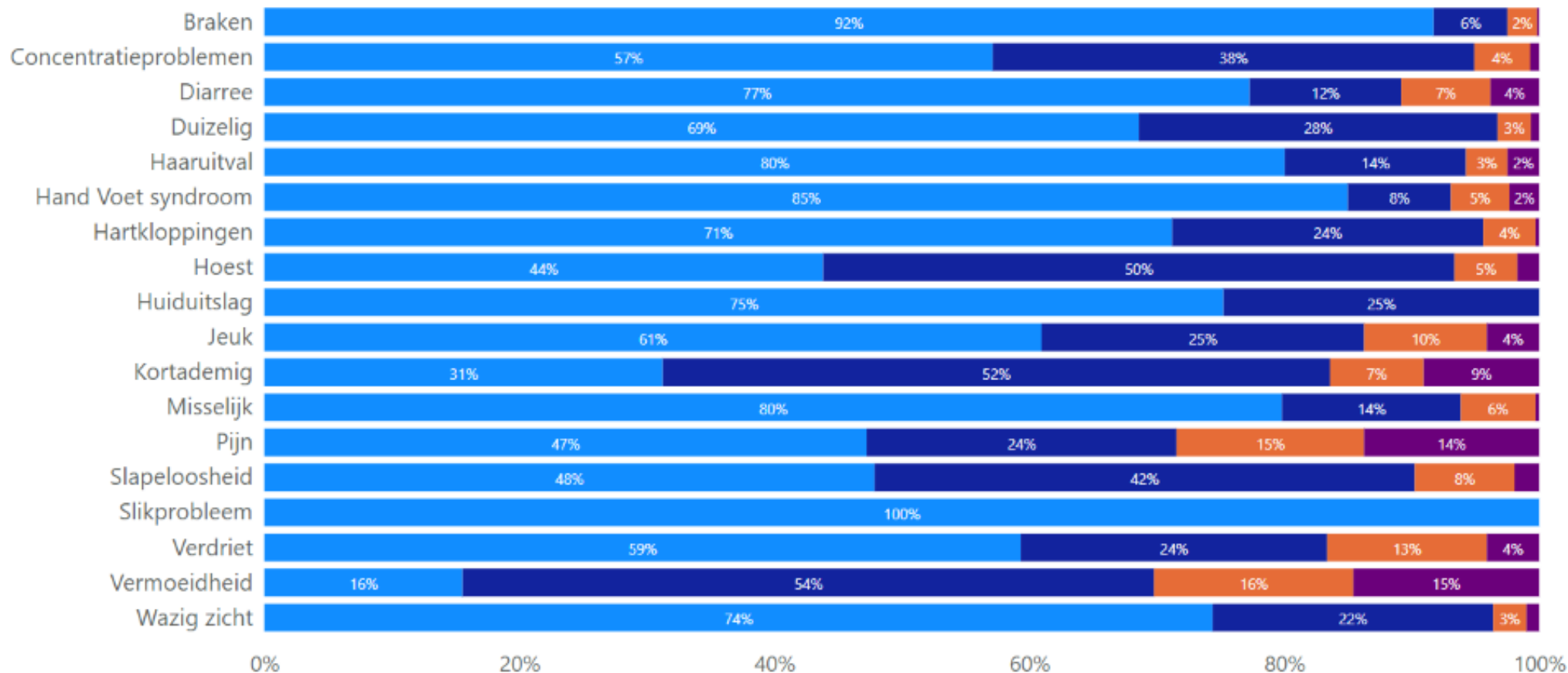
Aantal ingevulde vragenlijsten

1414

Laatst ingevulde vragenlijst

dinsdag 26 april 2022

● Afwezig ● Mild ● Matig ● Ernstig



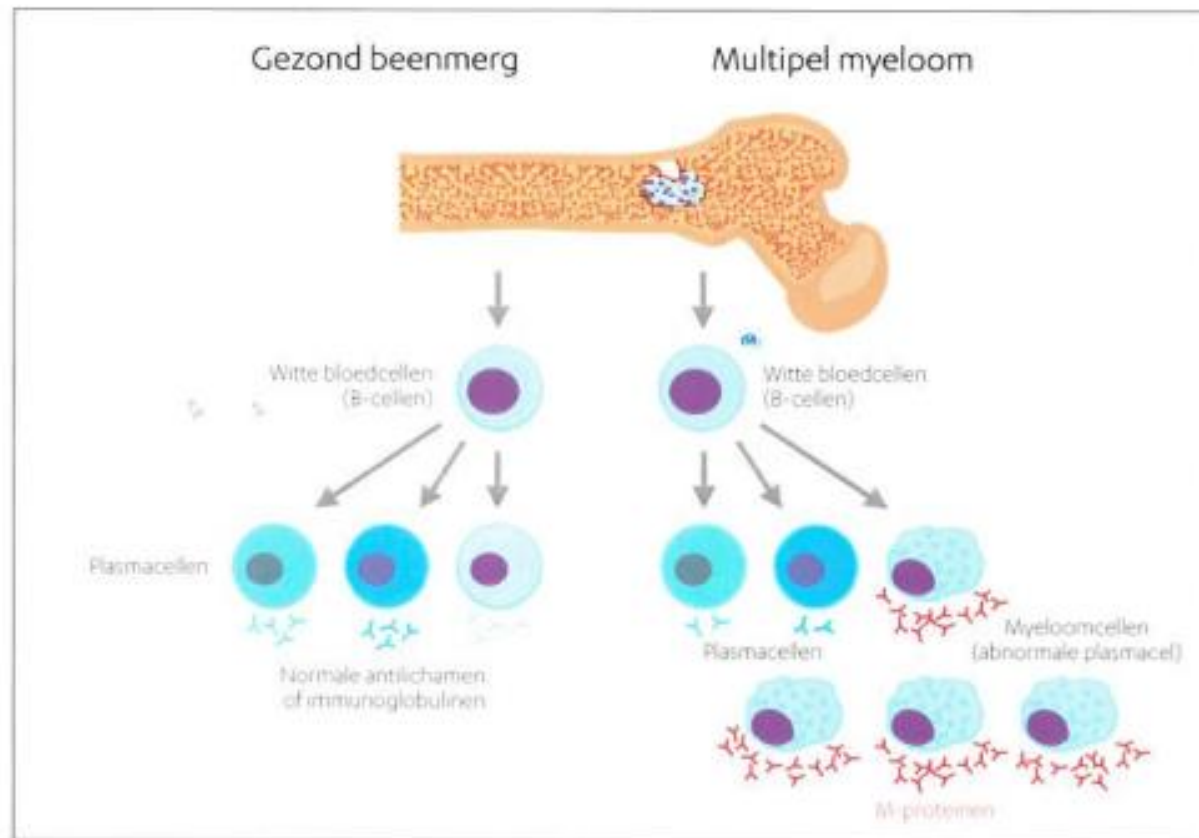
Casus

Patiënte S

- V, 66j
- 2021: Multiple myeloom. DRD
 - Osteolytisch letsel op D3, D8, L3, L5 en rib li 7
- Aug 2022: pijnkliniek
 - Lyrica en NSAID's
- Eind aug: toename pijn
 - Oxynorm + verwijzing pijnkliniek
- Sept 2022: vertebroplastie
 - Durogesic + morfinesiroop
 - Blijvend weinig QoL
- ...

Casus

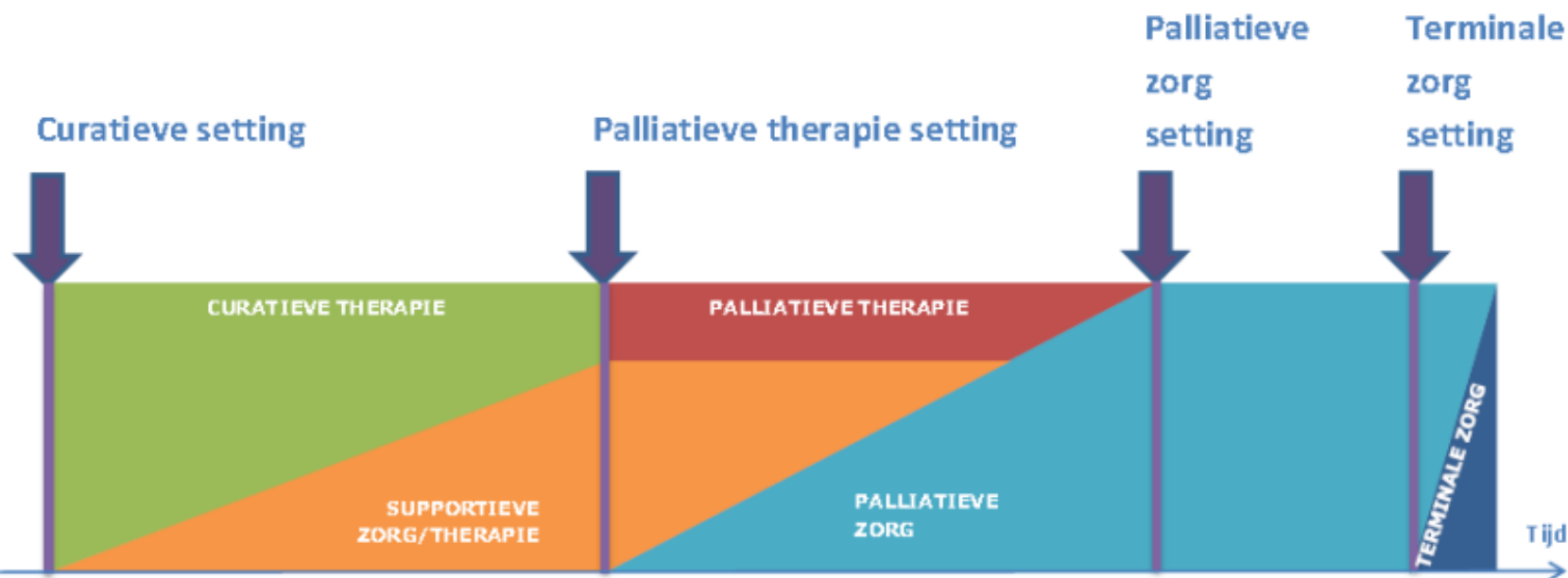
- Multiple myeloom = ziekte van Kahler
- Ongecontroleerde vermenigvuldiging van plasmocyten





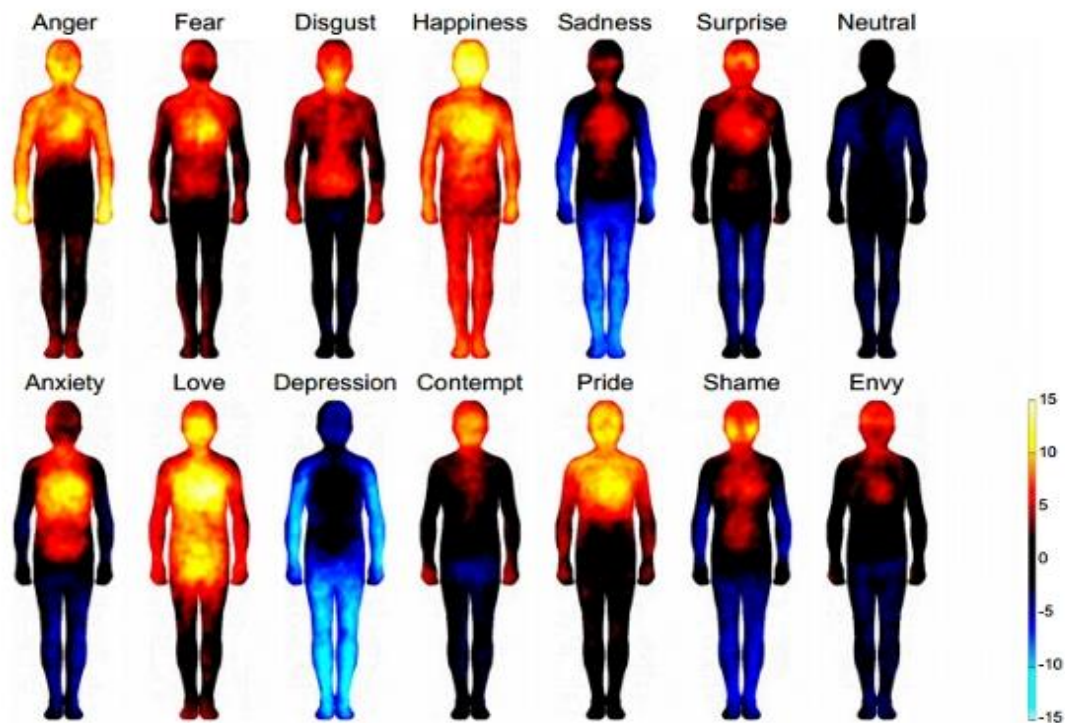
Emotionele ondersteuning

- Slecht nieuws
 - Diagnose
 - Bespreking van (na)behandeling
 - Gevolgen
 - Recidief of progressie
 - Curatieve → palliatieve → terminale fase



Emotionele ondersteuning

- Emotionele rollercoaster



Angst

Onzekerheden

Verdriet

Emotionele pijn

Paniek

...

Emotionele ondersteuning

L (uisteren)

E (empathie tonen)

V (valideren)

E (exploreren)

N (normaliseren)

Emotionele ondersteuning

Actief **luisteren**

- Door te tonen dat je er bent
- Aandacht hebben voor de andere
 - Gaan zitten en ontspannen
 - Open houding
 - Knikken
 - Stiltes laten
 - Vragen stellen
 - Reflecteren
 - Samenvatten

Emotionele ondersteuning

- **Empathie** = inleven, dus begrip hebben én begrip tonen.
- Je luistert werkelijk, vraagt door en helpt de ander zijn eigen probleem op te lossen **zonder zelf oplossingen en adviezen te geven**. Naast de inhoudelijke kant heb je ook aandacht voor de emotie die daarachter kan zitten
- Je wilt ook **het gevoel** van de ander **begrijpen**.
- De kunst is om **niet te oordelen of te interpreteren**.
- Empathisch luisteren is geslaagd zodra de ander zich begrepen voelt.

Emotionele ondersteuning

- **Valideren** = erkennen
 - Boodschap en emotie

♡♡ it's
okay
to
feel
your feelings

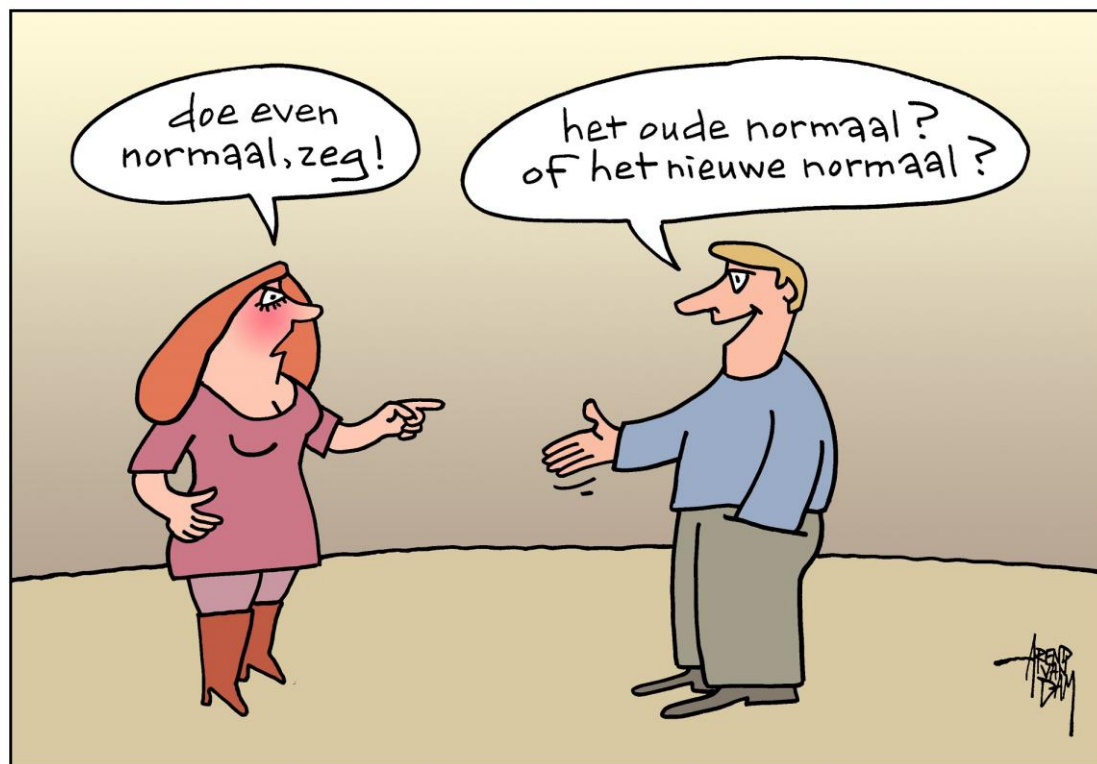


Emotionele ondersteuning

- **Exploreren** = helpen nadenken
 - Situatie vanuit andere bril bekijken
- Stellen van 'vuurtorenvragen'
 - Wie, wat, waar, wanneer, hoe, ...?
- Situatie eerder meegemaakt?
 - Zo ja → Wat heeft toen geholpen?
 - Zo nee → Samen zoeken naar wat kan helpen

Emotionele ondersteuning

- Normaliseren



Emotionele ondersteuning

- Coping



Monitor	Blunter
Informatienood	Afleiding
Probleemoplossend denken	Gelaten
Wat als? Steeds vooruit denken	Laat alles op zich afkomen

Pijn bij de kankerpatiënt

- Systematische pijnstilling, voldoende gedoseerd
 - Belang van uitleg
 - Herhaling
- Origine van pijn achterhalen en juiste medicijn associëren
- Gebruik maken van bijkomende behandelingen
 - Antalgische radiotherapie
 - Pijnkliniek
- Aandacht hebben voor emotionele pijn

Samenwerking pijnkliniek

- Communicatie tussen verschillende diensten en patiënt
- Multidisciplinair samenwerken
 - Liaison vpk pijn
- Psychologe

De oncocoach



Lotte Creemers & Charlotte Oben
Oncocoach pneumologie en hematologie
Ziekenhuis Oost-Limburg