





Guido Van Hamme, personeelsdirecteur ZOL
& Sophie Houben, teamleider werving en selectie
ZOL Talent Center

“Mensen moeten
denken:
**Wauw, hier wil
ik werken.”**

De zorgsector heeft kopzorgen. Personeelstekorten stapelen zich op en de naweeën van de coronacrisis laten zich nog steeds voelen onder de zorgverleners. Ondertussen verandert de arbeidsmarkt razendsnel. Het scheidt uitdagingen maar ook mogelijkheden. Zo ook voor ZOL waar het rekruteringsbeleid een grondige facelift kreeg met het ZOL Talent Center. Wij spraken met personeelsdirecteur van ZOL Guido Van Hamme en teamleider van de cel Werving en Selectie Sophie Houben. “Wij willen talent laten groeien!”



"Ambitieuze starters leggen we een duidelijk plan voor met carrièremogelijkheden." Sophie Houben, teamleider werving en selectie.

Hoe trek je de juiste mensen aan? En even belangrijk: hoe houd je ze aan boord? HR-afdelingen van zorginstellingen zitten al even met de handen in het haar. De perfecte kandidaten blijken moeilijk te vinden en dus moet er in andere vijvers gevestigd worden. Waar voorheen de beste van de kandidaten met het juiste profiel werd gekozen op de arbeidsmarkt, verlegt ZOL vandaag de focus naar talent dat opgeleid en ontwikkeld kan worden. ZOL versterkte de HR-vleugel met de uitbouw van het ZOL Talent Center dat de cel opleiding en ontwikkeling en de cel werving en selectie omvat. Het team werd uitgebreid met begeleiders voor stagiairs en studenten, een beleidsadviseur, een talentspecialist en een talentcoach. Guido Van Hamme, personeelsdirecteur, tekende het ZOL Talent Center mee uit. Sophie Houben is er als teamleider van de

cel Werving en Selectie elke dag met rekrutering bezig. Samen nemen ze de positie van ZOL op de arbeidsmarkt onder de loep.

Hoe is het gesteld met die arbeidsmarkt?

Guido: Het is heel simpel: vele organisaties in de medische wereld en daarbuiten zoeken mensen. De 'war for talent', een term die ik trouwens niet zo graag hoor, woedt volop. Het spreekt voor zich dat we ons verkopen en dat we vechten voor nieuwe mensen. ZOL is nog steeds een stabiele en aantrekkelijke werkgever. We onderscheiden ons meer dan ooit door de manier waarop we met onze mensen werken. In eerste instantie willen we ervoor zorgen dat je op de juiste plek terecht komt in huis. Maar dat is pas het begin. Mensen opvolgen, beter maken en opleidingen aanbieden is volgens mij

nog belangrijker. Daarom spreek ik liever over "love your talent".

Spreekt dat sollicitanten aan?

Sophie: Zeker, ambitieuze starters kunnen we een duidelijk plan voorleggen met carrièremogelijkheden. Maar ook voor zorgkundigen die na enkele jaren werken verpleegkunde willen studeren biedt het perspectief. Of mensen die al in de zorg werken maar op zoek zijn naar een uitdaging... Hebben ze de ambitie om zich bij te scholen of verder te ontplooiën, ondersteunen wij daarbij. Dankzij de goede samenwerking met de Limburgse Zorgacademie (LiZa) kan dat perfect op campus Sint Jan.

Guido: Dat geldt trouwens ook voor de ervaren mensen die al in ZOL werken. Zo kan je de switch maken van schoonmaak naar logistiek maar ook van logistieke medewerker naar

zorgkundige of van vroedkundige naar verpleegkundige. We groeien meer en meer naar een opleidingscentrum voor onze eigen mensen. Daar speelt het ZOL Talent center een cruciale rol. ZOL is een groot huis en er zijn altijd mogelijkheden om je bij of om te scholen. Dat is een sterkte die we uitspelen.

De employee journey.

Sophie: Vanaf het moment dat een kandidaat overtuigd is om te solliciteren moet deze persoon zich bij elke stap goed voelen. Dat gaat over zaken zoals een vlotte en duidelijke communicatie maar ook een aangename infrastructuur waar dat sollicitatietraject zich in afspeelt. Het nieuwe ZOL Talent Center wil dat traject of die 'journey' doorheen je carrière zo goed mogelijk invullen. Als recruiters denken we actief mee. Het kan zomaar dat een andere functie dan waar je voor solliciteerde beter bij je past. Dan zullen we niet aarzelen om dat voor te stellen, zeker wanneer we denken dat je als persoon bij ZOL past.

Hoe agressief is ZOL in die aanwerving?

Guido: Wat zorgprofielen betreft, gaan we uit van onze eigen kracht. Daar zitten we samen met de andere zorginstellingen in hetzelfde schuitje. Elkaar de loef afsteken heeft geen zin en dat gebeurt gelukkig ook niet. Voor niet-zorgprofielen treed je in concurrentie met privébedrijven die veel agressiever rekruteren.

Sophie: Dat is een groep werkzoekenden die ook niet altijd spontaan denkt aan een job in een ziekenhuis. Ook voor architecten, ingenieurs, aankopers, communicatiemedewerkers of juridische profielen hebben we plek.

Guido: Daarnaast is er in huis heel wat talent. We durven die mensen ook kansen te geven. Laatst koos iemand in een leidinggevende functie van een ondersteunende dienst voor een nieuwe uitdaging. In huis liep er iemand rond die het huis door

“We zoeken warme mensen die het beste uit zichzelf willen halen.”

Guido Van Hamme, personeelsdirecteur ZOL





“Vandaag kies je niet meer voor een werkgever maar voor een uitdagende job. Het is aan ons om ervoor te zorgen dat die job altijd uitdagend blijft hier in ZOL.”

Guido Van Hamme, personeelsdirecteur ZOL

en door kent. Bovendien had hij de juiste competenties én jarenlange ervaring. Hij toonde zich sterk in de sollicitatieprocedure en kreeg de job. Dat geeft een signaal naar onze medewerkers.

Wat merken jullie van de toegenomen mobiliteit op de arbeidsmarkt?

Guido: We merken dat mensen minder honkvast zijn. In de zorg zijn werknemers traditioneel erg trouw aan de werkgever maar ook dat

verandert. Men kiest niet meer voor een werkgever maar voor een uitdagende job. Het is aan ons om ervoor te zorgen dat die job altijd uitdagend blijft hier in ZOL.

Sophie: Vaak doorslaggevend is de levensfase waar je je in bevindt. Op je vijftiengste heb je andere behoeftes dan op je vijfenveertigste. Als werkgever moet je meebewegen met je medewerker.

Guido: Die 'war for talent' is ook een

kans om jezelf opnieuw uit te vinden. We hebben daarom als ziekenhuis fors geïnvesteerd in ons ZOL Talent Center. Er zijn heel wat mensen bijgekomen om onze medewerkers te ondersteunen en nog beter te begeleiden. Zo kwamen er begeleiders voor stagiairs en studenten bij, een beleidsadviseur, een talentspecialist en een talentcoach.

Welke mensen zoeken wij?

Guido: In ZOL vind je zo'n 250

verschillende functieprofielen en die hebben allemaal invloed op het verblijf van de patiënt. Van de kok die het eten maakt tot de persoon die je inschrijft of de hersteller van medische toestellen. We zoeken warme mensen die anderen willen helpen en het beste uit zichzelf willen halen.

Sophie: Om hen te vinden, organiseren we events als de ZOL JOB FAIR waarbij we geïnteresseerden op een gezellige manier kennis laten maken met ZOL en onze medewerkers. Ook iedereen die meewerkt haalt daar veel voldoening uit. Ze laten met trots hun werkplek zien en dat maakt het zo mooi en écht. We zijn ook aanwezig op allerlei jobbeurzen. Dat zijn interessante kanalen om in een persoonlijk gesprek een match

tussen vraag en aanbod te vinden.

Wat zijn de troeven van ZOL?

Sophie: ZOL is een ambitieus en innovatief maar ook een warm ziekenhuis. Als medewerker krijg je kansen om te groeien en jezelf te ontwikkelen in een aangename omgeving waar er aandacht is voor een goede balans tussen werk en privé. Er zijn heel wat personeelsvoordelen en we bieden een interessant verloningspakket.

Guido: Verder kan je werken op de verschillende sites elk met hun eigenheid. ZOL Maas en Kempen is kleinschaliger, gemoedelijker en persoonlijker, net zoals campus Sint-Barbara. ZOL Genk toont zich dan weer in het acute en hoogtech-

nologische karakter. Die identiteit, gekoppeld aan kwalitatieve zorg, maakt ons ziekenhuis in de breedte net rijker. Onze medewerkers maar ook onze patiënten appreciëren de verscheidenheid heel erg.

Sophie: ZOL is gewoon een sterk merk waar de mens centraal staat. Dat willen we samen met onze 'ZOLLers' uitdragen. En dat zijn er ondertussen zo'n 4.500. Patiënten en bezoekers moeten denken: Wauw, hier wil ik werken. ◀

Ben jij de held die wij zoeken?

Check onze vacatures op

[www.heldenvanhetzol.be!](http://www.heldenvanhetzol.be)



"Als medewerker krijg je kansen om te groeien en jezelf te ontwikkelen in een aangename omgeving waar er aandacht is voor een goede balans tussen werk en privé." Sophie Houben, teamleider werving en selectie ZOL Talent Center