



2016

DIENST TECHNISCHE ZAKEN
JAARVERSLAG

INHOUDSTAFEL

1. INLEIDING	4
2. MISSIE / VISIE / KERNWAARDEN	5
2.1 Missie	5
2.2 Visie	5
2.3 Kernwaarden	5
3. KSF'S & KPI'S	6
3.1 Algemene KPI's	6
3.2 Onderhoud	7
3.3 Personeel Dienst Technische Zaken	11
3.4 Energie	13
3.5 Financieel	19
4. OPERATIONELE WERKING VAN DE DIENST	22
4.1 Organigram	22
4.2 Kerntaken	23
4.3 Invulling vakgebieden	24
4.4 Service Level Agreements (SLA's)	26
4.5 Documentbeheersysteem	26
5. REALISATIES	28
5.1 Sluitstuk van masterplan Ziekenhuis Oost Limburg gerealiseerd	28
5.2 Projectfiches	31
5.3 SLA interventietijden	42
5.4 Verhoogde focus op energiezuinig werken	42
6. ACTIEPUNTEN 2017	43
7. CONTACT	44

DEFINITIES AFKORTINGEN

- **BD:** Bedrijfskundig Departement
- **CoO:** Correctief onderhoud:
Het wijzigen of, als dat nodig is, aanpassen van installaties. Deze wijzigingen kunnen voortkomen uit preventief of curatief onderhoud.
- **CuO:** Curatief onderhoud:
Niet-geplande onderhoudswerkzaamheden naar aanleiding van een defect, zoals een mechanisch of elektrisch probleem, het afwijken van een parameter, schade, e.d..
- **DTZ:** Dienst Technische Zaken.
- **Effectiviteit:** mate waarin een doel wordt bereikt.
- **Efficiëntie:** mate waarin iets veel en snel resultaat heeft.
- **FTE:** full-time equivalent.
- **GTD:** Genk Technische Dienst.
- **KPI:** kritieke prestatie-indicator.
- **KSF:** kritieke succesfactor.
- **LTD:** Lanaken Technische Dienst.
- **MC:** Medisch Centrum.
- **PO:** Preventief onderhoud:
Geplande, periodieke en controlerende onderhoudswerkzaamheden bedoeld om defecten te voorkomen, uitgevoerd volgens een op voorhand bepaald onderhoudsplan. Preventief onderhoud kan ook periodieke inspecties, calibratie, validatie, e.d. omvatten.
- **WTD:** Waterschei Technische Dienst.
- **ZOL:** Ziekenhuis Oost-Limburg.

1. INLEIDING

De Dienst Technische Zaken (DTZ) behoort tot de bedrijfskundige directie en staat in voor de oprichting en het onderhoud van de infrastructuur en technische installaties op de verschillende campussen van het Ziekenhuis Oost-Limburg te Genk.

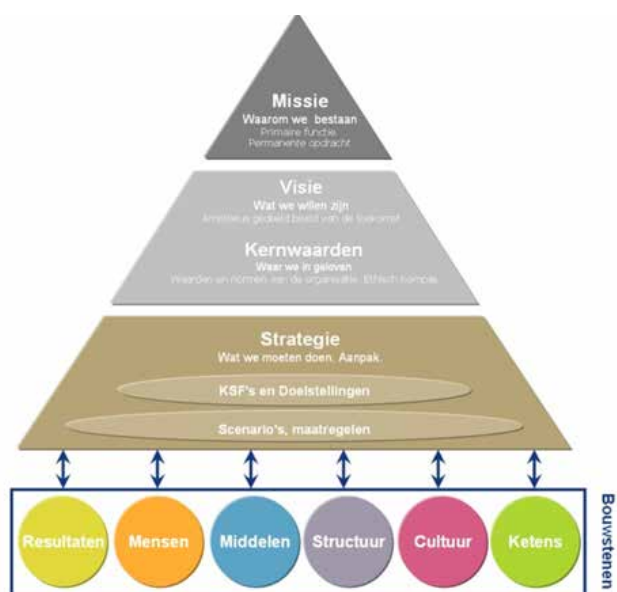
Na een herstructurering van de Dienst Technische Zaken in 5 vakgebieden (2014) bleek de noodzaak aan een globaal kader als leidraad voor ons dagelijks functioneren.

Onderstaande piramide geeft de verschillende bouwstenen weer die we hiervoor nodig achten. We baseren ons op het model van Robert Kaplan en David Norton.

In de volgende hoofdstukken wordt dit verder uitgewerkt. Dit vormt de basis voor de beleidsplannen op middellange tot lange termijn.

Via het jaarverslag willen we de vooruitgang in dit proces opvolgen en delen met onze stakeholders.

ir. Philip Verheye
Manager Technische Zaken



2. MISSIE/VISIE/KERNWAARDEN

2.1 Missie

De dienst Technische Zaken is een ondersteunende dienst die een bedrijfszekere en veilige infrastructuur aanbiedt, van basis- tot toptechnologie, in goede samenwerking met alle partners, zowel intern als extern, waarbij de patiënt en de medewerker centraal staat.

Verantwoordelijkheidszin, klantgerichtheid, efficiëntie en onderling vertrouwen zijn centrale waarden in het beleid.

2.2 Visie

Onze **visie** geeft aan wat willen we zijn. Om de missie van de DTZ te verwezenlijken, willen wij:

- bedrijfszekere en veilige infrastructuur uitbouwen volgens de wensen van de klant - state of the art;
- preventief, curatief en correctief onderhoud tegen marktconforme voorwaarden uitvoeren;
- correct omgaan met leveranciers, contractanten en medewerkers;
- onze taken uitvoeren rekening houdend met comfort, respect en privacy voor de patiënt, dit verwachten wij ook van onze contractanten;
- high level know-how bewaren en blijven ontwikkelen, hierbij laten wij ons bijstaan door specialisten.

2.3 Kernwaarden

De **kernwaarden** geven aan waar we in geloven:

- verantwoordelijkheidszin;
- flexibiliteit/klantgerichtheid;
- resultaatgerichtheid/efficiëntie;
- elkaar steunen bij het oplossen van problemen;
- gangbare ideeën ter discussie stellen;
- onderling vertrouwen.

3. KSF'S & KPI'S

Om bovenvermelde missie en visie te realiseren, zijn volgende kritieke succesfactoren (KSF) gedefinieerd die bepalen in welke mate de DTZ hieraan voldoet.

Volgende factoren worden beschouwd:

- efficiëntie/ effectiviteit;
- klantvriendelijkheid/ communicatie;
- know-how van de verschillende processen;
- kostenbewustzijn.

Om deze kritieke succesfactoren te meten, zijn kritieke prestatie-indicatoren (KPI) opgesteld. Deze zijn bedoeld om de prestaties in functie van de kritieke succesfactoren te monitoren met als doelstelling deze te verbeteren.

3.1 Algemene KPI's

De algemene KPI's die beschouwd worden, zijn oppervlakte én het aantal effectieven.

1. Oppervlakte van de instelling

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
SJ	86.050	86.050	88.030	88.030	89.013	110.873	111.262
AD	16.426	16.426	16.426	16.426	16.426	2.782	2.782
SB	14.359	14.056	14.056	16.711	16.711	16.711	17.081
Totaal m² (zonder parking)	116.836	116.533	118.513	121.168	122.150	130.366	131.125

In 2015 werd op campus Sint-Jan de K-blok in gebruik genomen. Eveneens werden de verpleegafdelingen van campus André Dumont overgebracht naar campus Sint-Jan. In november 2015 werd het nieuwe Medisch Centrum André Dumont in gebruik genomen. In 2016/2017 werd het oude ziekenhuis 'André Dumont' afgebroken.

2. Effectievenbeheer

Effectievenbeheer				
Totaal FTE effectief	2013	2014	2015	2016
GTD FTE effectief	32,27	32,99	35,65	38,97
LTD FTE effectief	3,92	4,00	4,08	4,00
WTD FTE effectief	2,67	2,75	2,38	0,00
DTZ FTE effectief	38,86	39,74	42,11	42,97
BD FTE effectief	268,89	272,02	289,43	288,37
ZOL FTE effectief	2 052,27	2 070,52	2 132,81	2 143,38
Totaal FTE Budget	2013	2014	2015	2016
GTD FTE Budget	32,95	34,45	38,90	39,15
LTD FTE Budget	4,00	4,00	4,00	4,00
WTD FTE Budget	3,00	3,00	0,75	0,00
DTZ FTE Budget	39,95	41,45	43,65	43,15
BD FTE Budget	267,87	269,89	286,69	289,11
ZOL FTE Budget	2 069,49	2 110,08	2 155,31	2 160,56
Totaal FTE-FTE Budget	2013	2014	2015	2016
GTD	-0,68	-1,46	-3,25	-0,18
LTD	-0,08	0,00	0,08	0,00
WTD	-0,33	-0,25	1,63	0,00
DTZ	-1,09	-1,71	-1,54	-0,18
BD	1,02	2,13	2,74	-0,74
ZOL	-17,22	-39,56	-22,50	-17,18

Gezien het vakgebied HVAC uitbesteed wordt, is dit niet opgenomen in het aantal FTE's.

Hierbij is FTE effectief: aantal effectieve full-time equivalenten;

FTE budget: beschikbare personeelsbudget in full-time equivalenten.

3.2 Onderhoud

1. Status preventief onderhoud (eigen beheer)

De status preventief onderhoud (verder PO genoemd) wordt berekend als de verhouding tussen het aantal uitgevoerde werkorders en het aantal geplande werkorders. Deze status is beschikbaar vanaf september 2017 na implementatie van het FMIS-pakket Ultimo.

2. Status preventief onderhoud (onderhoudscontracten)

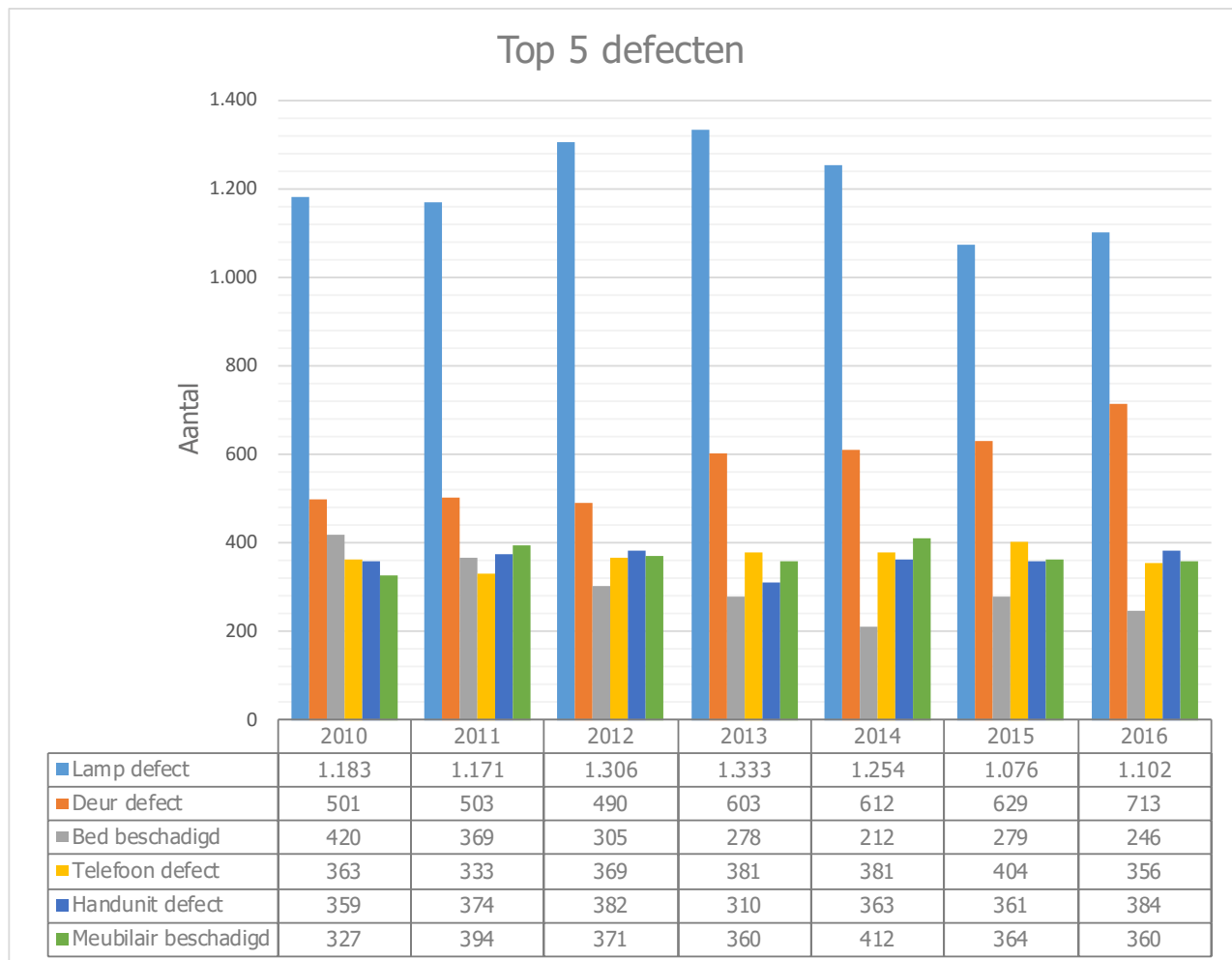
De status PO wordt berekend als de verhouding tussen het aantal uitgevoerde werkorders (aangetoond met servicereporten) en het aantal geplande werkorders (volgens contractuele afspraken). Deze status is beschikbaar vanaf september 2017.

3. Gemiddelde doorlooptijd curatief onderhoud

Doorlooptijd in kalenderdagen per vakgebied per jaar - curatief onderhoud							
Jaar	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Bouw en infra	14,36	12,52	12,21	10,96	14,48	11,30	8,18
Elektriciteit	5,89	6,28	3,89	6,69	5,31	6,86	4,71
SA/MG/EM	7,32	6,96	4,88	6,84	5,49	5,01	5,15
HVAC	4,23	3,87	6,32	4,43	5,98	4,56	5,23
Medische technologie	3,43	2,92	3,21	2,79	3,47	4,86	6,59
Alle vakgebieden	8,23	7,67	6,34	7,06	7,36	7,32	6,11

De doorlooptijd wordt berekend als de tijd gemeten tussen de registratie van de aanvraag en het tijdstip van afmelden (rapportage door een technicus of een administratie), ongeacht of de werkorders binnen of buiten de normale werkuren worden ontvangen of behandeld.

4. Top 5 defecten



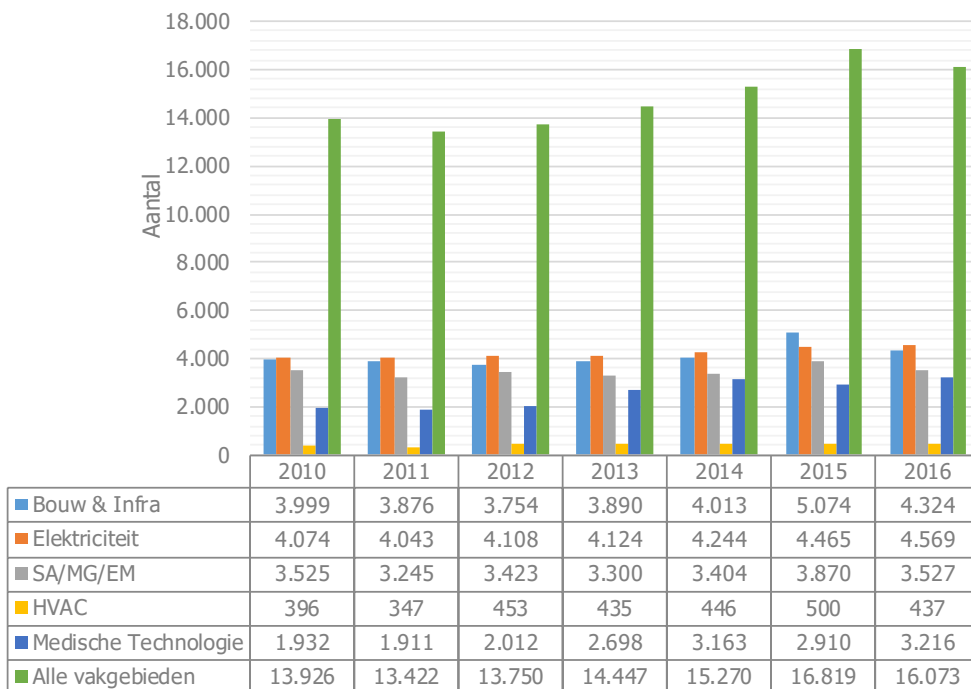
De top 5 van toestellen of installaties (op soort) wordt bepaald door het absolute aantal werkorders voor curatief onderhoud dat in het referentiejaar werd geregistreerd.

Het overgrote deel van de defecten valt per vakgebied onder de categorie 'diversen'. Een nog betere omschrijving van de aard van het probleem en eventueel een uitbreiding van het aantal voorgedefinieerde meldingen kan er voor zorgen dat dit aandeel vermindert.

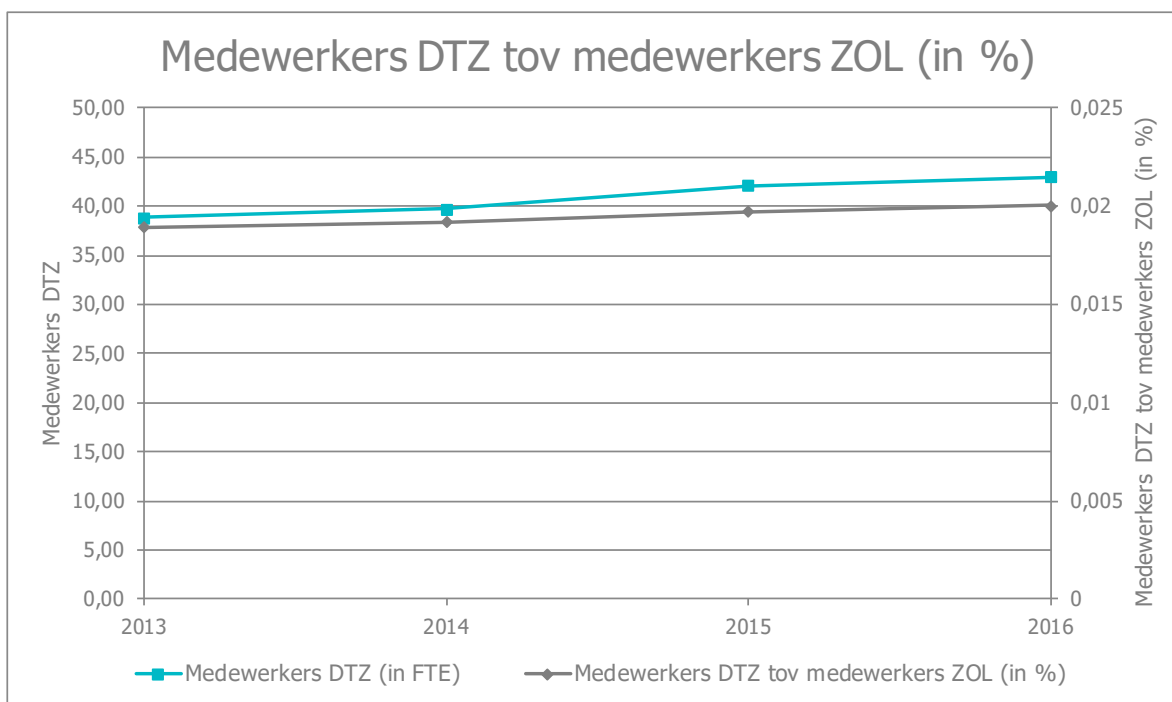
Dit wordt verder opgenomen bij de implementatie van Ultimo in het najaar van 2017.

5. Aantal meldingen voor curatief onderhoud per vakgebied

Meldingen curatief onderhoud per vakgebied

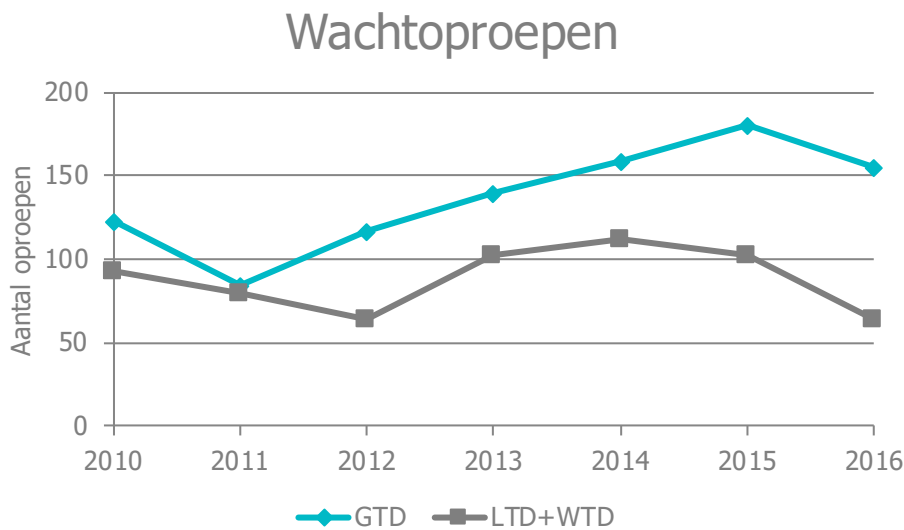


Het totale aantal meldingen steeg jaar na jaar. 2016 is het eerste jaar waarin de meldingen gedaald zijn. Voor de verschillende vakgebieden samen zijn er ongeveer 750 meldingen minder. Eén melding oplossen, duurt ongeveer één uur. Deze tijd komt vrij om preventief onderhoud te doen. Via het preventief onderhoud zal het curatief onderhoud verder dalen.



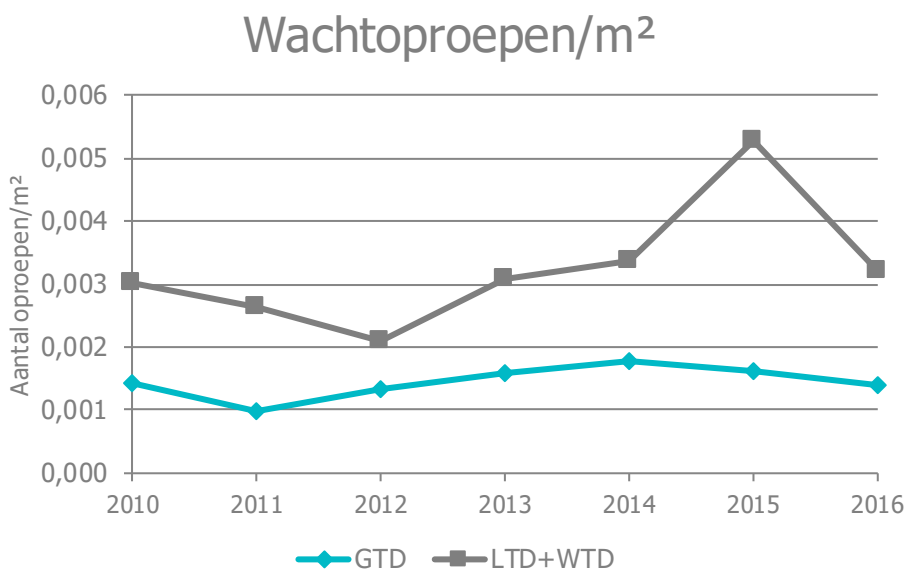
Het aantal meldingen curatief onderhoud per m² is in 2016 gedaald. Het opstellen en gebruik van de urgentie-matrix en de afstemming met de zorg, speelt hierin een belangrijke rol. Ook het feit dat de grote bouwpiek van de voorbije jaren achter de rug is, kan als mede-oorzaak voor de daling gezien worden.

6. Wachtoproepen per campus



Zowel het aantal wachtoproepen als de uren, gespendeerd aan wachtoproepen (niet in grafiek), stijgen van 2011 tot 2015 op campus Sint-Jan. In 2016 zijn deze oproepen opnieuw gedaald. Wanneer dit aantal bekeken wordt ten opzichte van de oppervlakte van het ziekenhuis, daalt het aantal wachtoproepen eveneens. Dit kan deels verklaard worden door de invoering van de urgentie-matrix (zie hoofdstuk 5.3)

Zowel het aantal wachtoproepen als de uren, gespendeerd aan wachtoproepen op campus André Dumont en campus Sint-Barbara (niet in grafiek), dalen sinds 2014 na een stijging in de jaren ervoor. Het ziekenhuis André Dumont werd gesloten in het najaar van 2015. Het Medisch Centrum André Dumont werd toen geopend. Dit centrum is enkel geopend tijdens kantooruren.



7. Aantal geregistreerde inventariselementen per vakgebied

Aantal geregistreerde inventariselementen	
	2016
Vakgebied 1: Bouw & Infra	540
Vakgebied 2: Elektriciteit	1100
Vakgebied 3: SA/MG/EM	1403
Vakgebied 4: HVAC	1208
Vakgebied 5: Medische Technologie	5928
Alle vakgebieden	10179



3.3 Personeel Dienst Technische Zaken

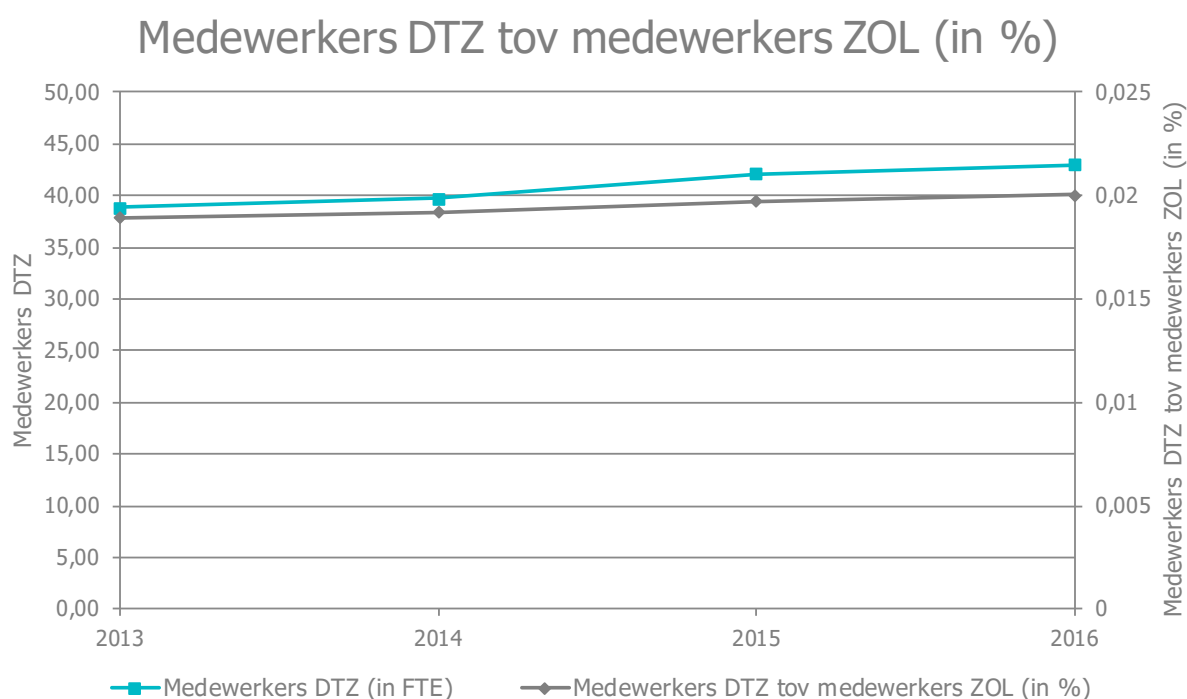
1. Nieuwe medewerkers

In 2016/2017 zijn de volgende werknemers gestart bij Technische Zaken:

- Raf Audrians, schrijnwerker;
- Bart Tielens, schilder;
- Gunter Borgers, elektricien;
- Manu Jacobs, elektricien;
- Erik Verwichte, elektricien.

2. Aantal medewerkers t.o.v. totaal

Het aantal FTE in het ziekenhuis wordt berekend exclusief artsen.



3. Ziektebeheer

Ziekte (in %)				
Ziekte KD + LD	2013	2014	2015	2016
ZOL	7,28	7,8	8,15	8,48
BKD	11,58	12,45	12,69	12,69
DTZ	5,67	7,31	7,5	6,01
GTD	4,41	8,06	8,4	6,57
LTD	5,41	0,27	2,48	0,34
WTD	19,73	8,22	2,05	0

Ziekte KD	2013	2014	2015	2016
ZOL	2,76	2,76	2,72	2,55
BKD	3,89	3,85	3,93	3,58
DTZ	3,9	3,89	4,26	2,78
GTD	3,26	4,65	4,62	3,02
LTD	5,34	0,27	2,35	0,34
WTD	8,86	0	2,05	0

Ziekte LD	2013	2014	2015	2016
ZOL	4,52	5,05	5,42	5,93
BKD	7,69	8,59	8,75	9,11
DTZ	1,77	3,42	3,23	3,23
GTD	1,15	3,4	3,78	3,54
LTD	0,07	0	0,13	0
WTD	10,87	8,22	0	0

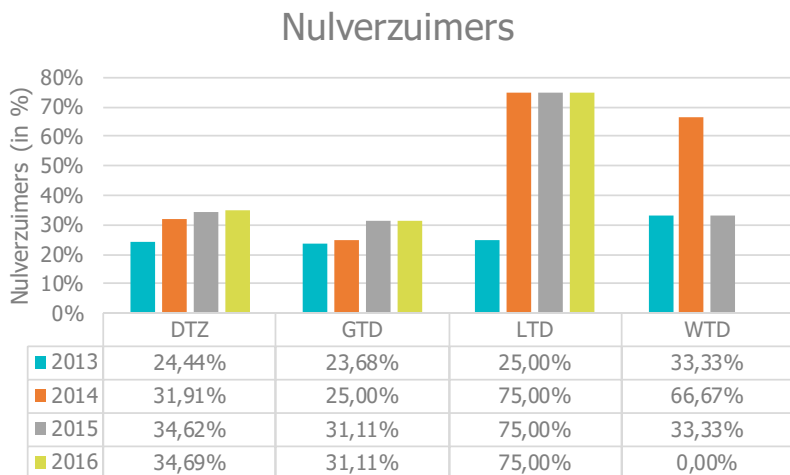
Hierbij is:

- **% Ziekte KD:** ziekte korte duur: aantal dagen ziekte minder dan 31 dagen ten opzichte van totaal aantal beschikbare werkdagen
- **% Ziekte LD:** ziekte lange duur: aantal dagen ziekte meer dan 30 dagen ten opzichte van totaal aantal beschikbare werkdagen

Het ziekteverzuim korte duur ligt voor Technische Zaken hoger dan voor de rest van het ziekenhuis. Het ziekteverzuim lange duur daarentegen ligt lager.

Het totale ziekteverzuim ligt lager dan het totale ziekteverzuim van het ziekenhuis.

4. Nulverzuimers



Het percentage nulverzuimers is het aantal personeelsleden met 0 ziekte dagen in dat jaar ten opzichte van het totale aantal personeelsleden.

Het percentage nulverzuimers stijgt (traag). In 2015 was het gemiddeld percentage nulverzuimers voor bedrijven van meer dan 1000 werknemers volgens Securex 40,19%.

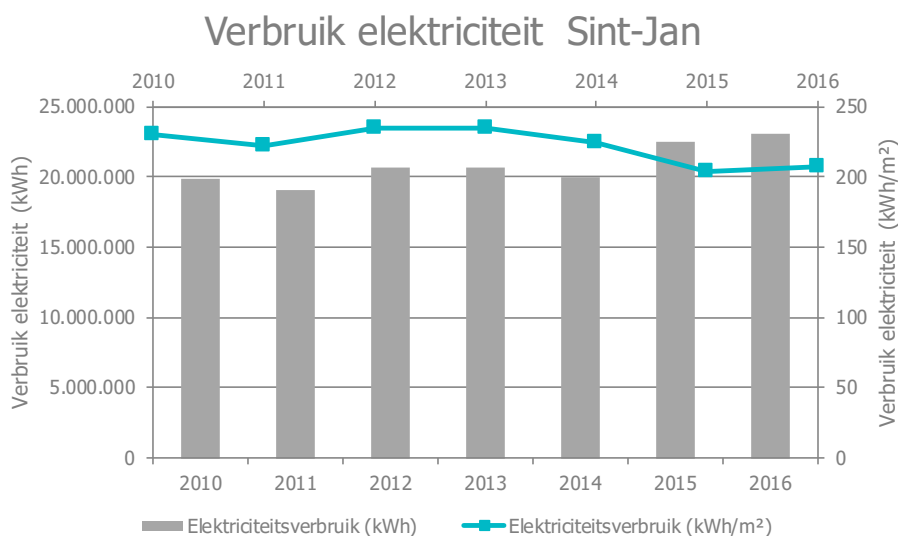
3.4 Energie

1. Energieverbruik

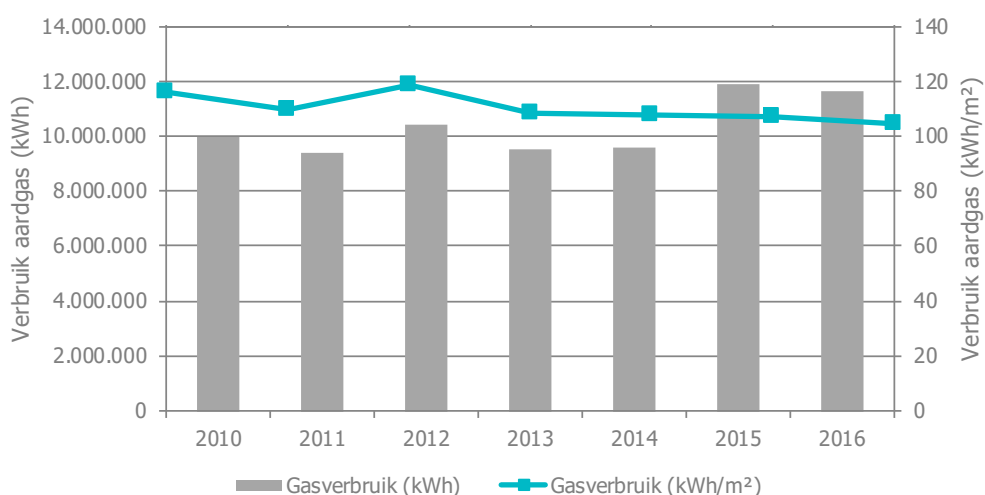
De voornaamste energiebron van het ziekenhuis is elektriciteit, die aangeleverd wordt op 10.000V en via 6 middenspanningscabines met een globaal transformatorvermogen van 18,75mVA wordt omgezet naar laagspanning (230/400V).

In het ZOL wordt aardgas hoofdzakelijk verbruikt voor de productie van stoom (ca. 96%) en eveneens in de combi-toestellen in de keuken (ca. 4%).

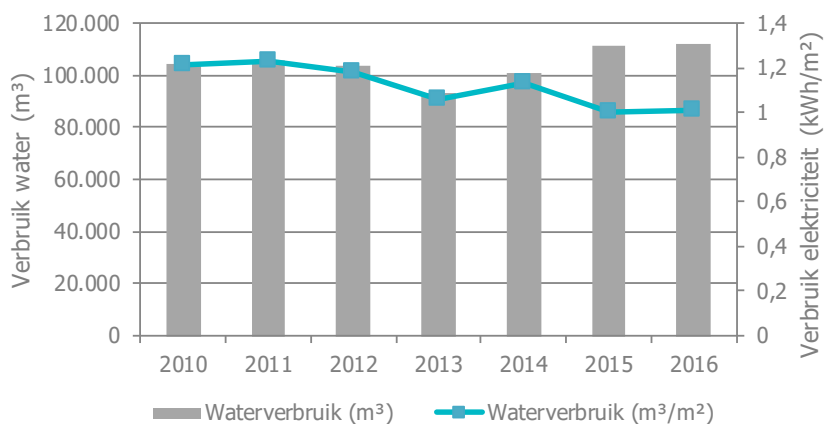
CAMPUS SINT-JAN



Verbruik aardgas Sint-Jan



Verbruik water Sint-Jan

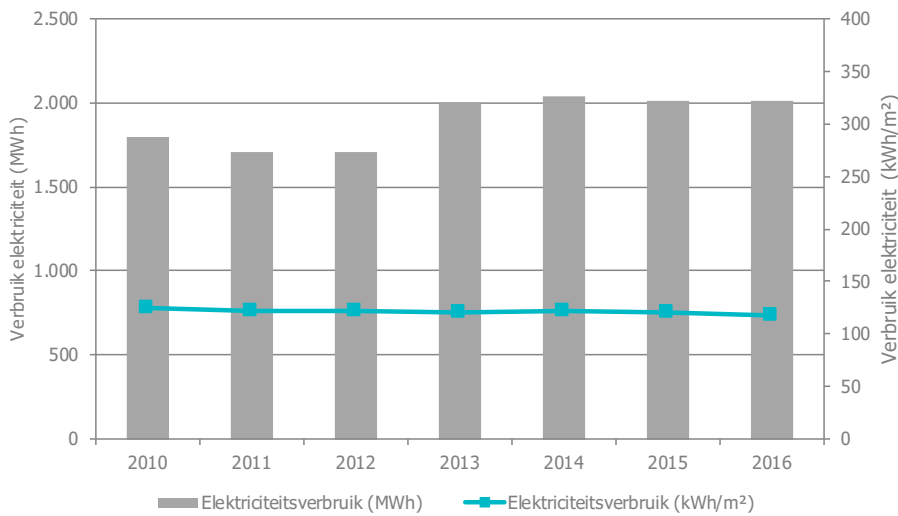


Voor de campus Sint-Jan was er van 2012 tot 2015 een absolute toename van het verbruik aan elektriciteit, gas en water maar een relatieve daling van het verbruik per m².

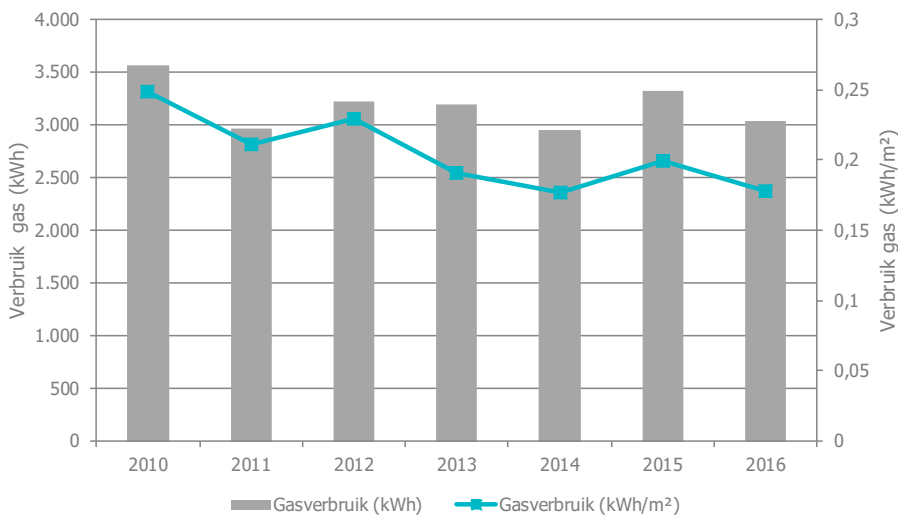
In 2016 kan er vastgesteld worden dat deze daling zich, vooral wat elektriciteit betreft, niet verder zet. Verdere acties zijn dan ook nodig om het verbruik (relatief t.o.v. de oppervlakte) verder te laten dalen.

CAMPUS SINT-BARBARA

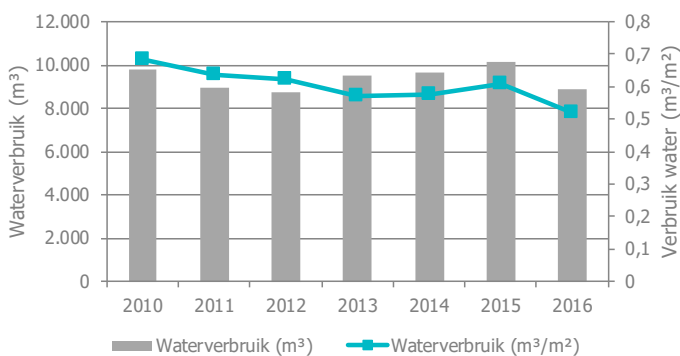
Verbruik elektriciteit Sint-Barbara



Verbruik aardgas Sint-Barbara



Verbruik water Sint-Barbara

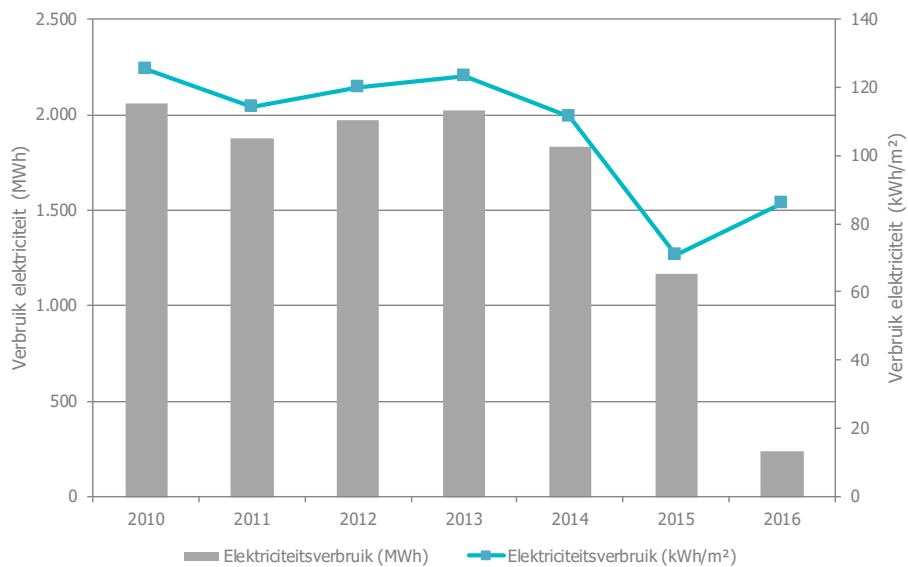


Het elektriciteits-, water- en gasverbruik in Sint-Barbara daalt licht.

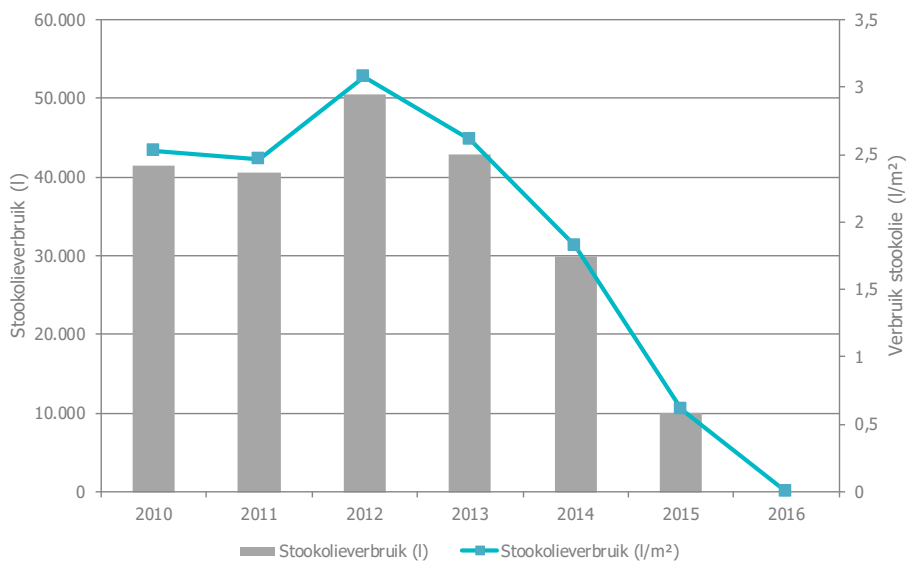
Op campus Sint-Barbara wordt geen stookolie verbruikt.

Relatief ten opzichte van de oppervlakte van het ziekenhuis, dalen de verbruiken ook.

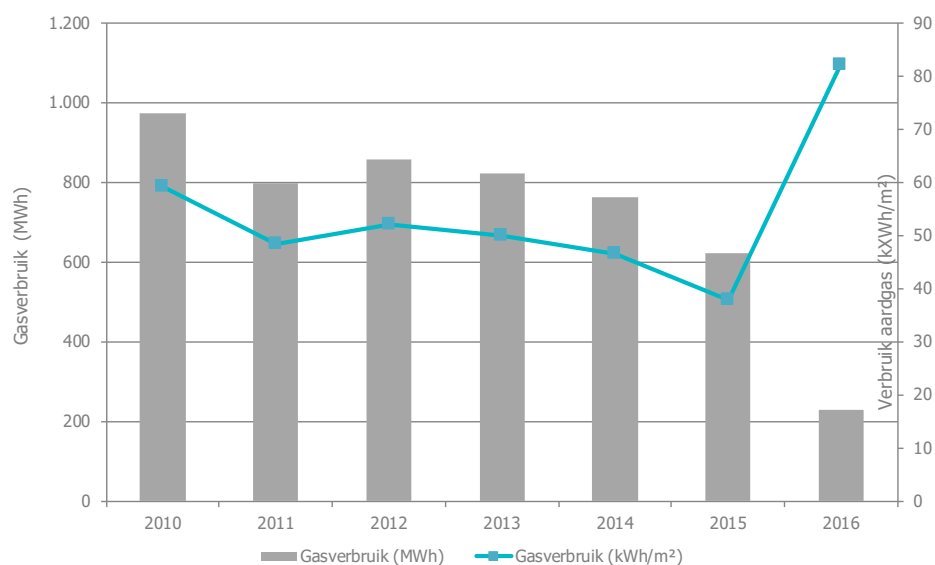
Verbruik elektriciteit André Dumont



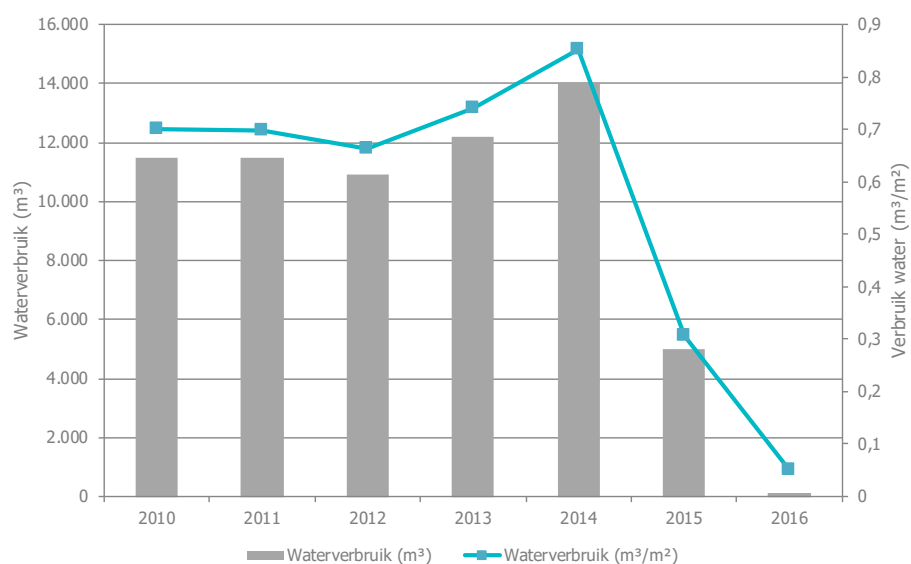
Verbruik stookolie André Dumont



Verbruik aardgas André Dumont



Verbruik water André Dumont



In 2014 was er reeds veel leegstand omdat de verpleegafdelingen (geriatrie) naar Sint-Jan verhuisd waren. 2014 en 2015 zijn 2 overgangsjaren.

In André Dumont wordt er geen stookolie meer verbruikt. Het gebouw wordt nu verwarmd door aardgas. Het waterverbruik is significant gedaald gezien er enkel raadplegingen plaatsvinden.

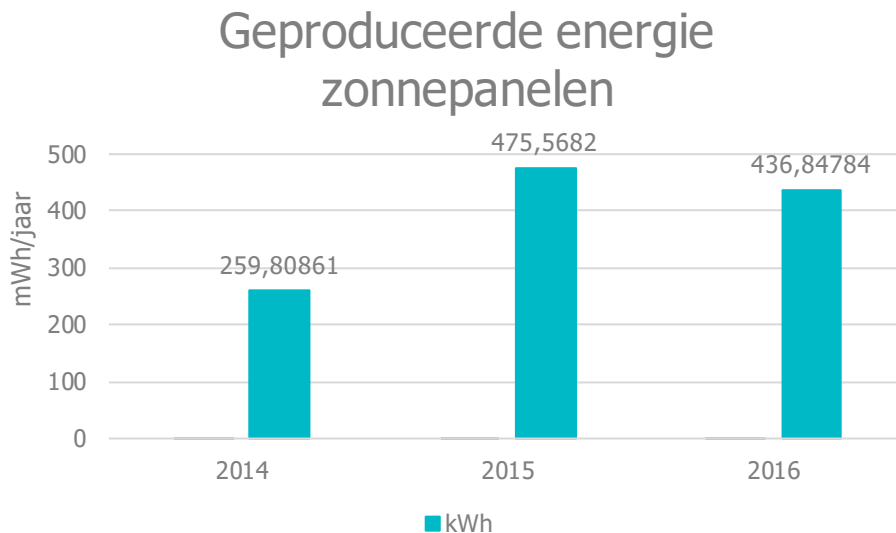
2. Energieprestatiecertificaat (EPC)

In 2008 is voor alle campussen het energieprestatiecertificaat bepaald:

- Sint-Jan: 840.23
- Sint-Barbara: 551.75
- André Dumont: 382.27

Voor alle campussen is een nieuw EPC in opmaak.

3. Energie zonnepanelen



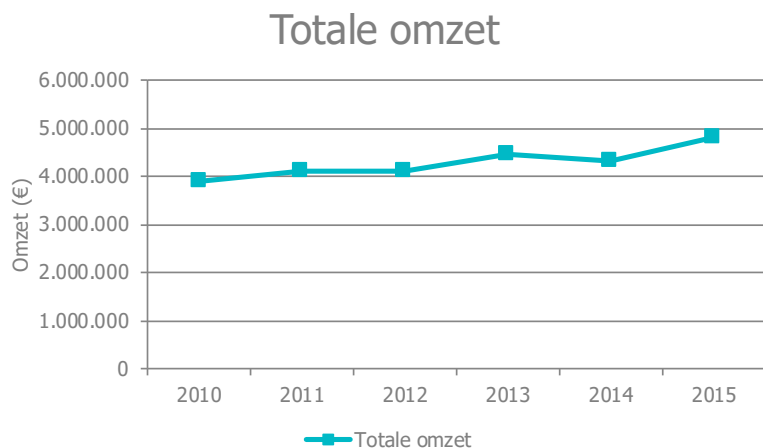
Sinds 2014 staan er 1.946 zonnepanelen op de personeelsparking van het ZOL. Ze zorgen in theorie voor 470,89 MWh energie per jaar. Dat staat voor ongeveer 2% van het totale energieverbruik op de campus (gegevens 2016). Het is vergelijkbaar met het verbruik van 125 gemiddelde gezinnen.

In 2015 is er meer energie opgewekt, in 2016 wat minder. 2016 had ook meer dan 150 uren zonneshijn minder dan in 2015.

3.5 Financieel

1. Algemene omzet

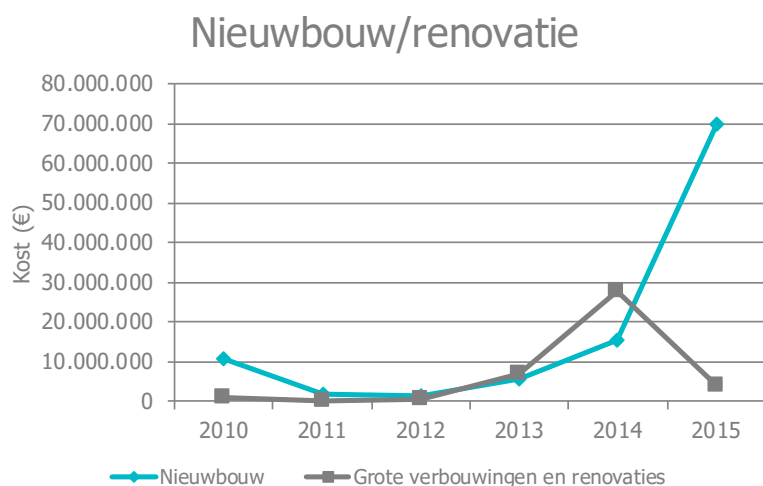
De algemene omzet van de Dienst Technische Zaken, inclusief personeelskost, stijgt geleidelijk gedurende de jaren.



Hierin zijn alle kosten opgenomen met een kostenplaats technisch onderhoud, glas- en schilderwerken, sanitair, elektriciteit, waterleiding en schrijnwerkerij.

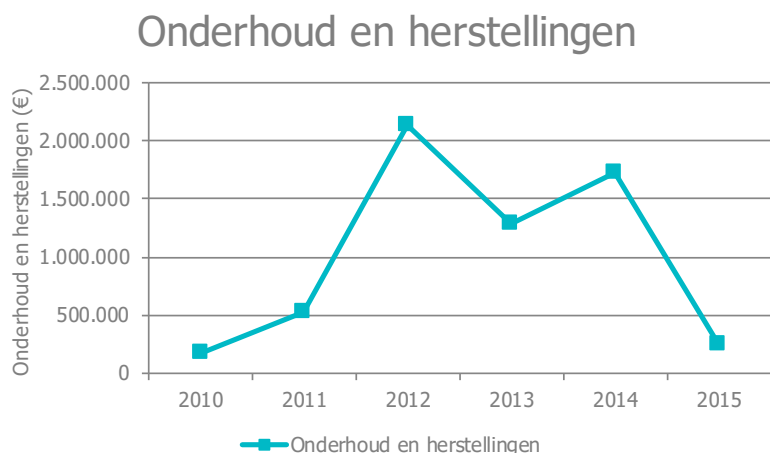
2. Nieuwbouw/renovatie

In de jaren 2010 tot 2015 zijn er grote investeringen in nieuwbouw en renovatie gebeurd.



De kosten nieuwbouw vervat alles geboekt onder het rekeningnummer 2210, voor de kosten 'grote verbouwingen en renovaties' is dit het rekeningnummer 225.

3. Onderhoud en herstellingen



De kosten 'onderhoud en herstellingen' omvat alle kosten van het rekeningnummer 2240, exclusief de kosten voor ICT.

4. Personeelskost DTZ

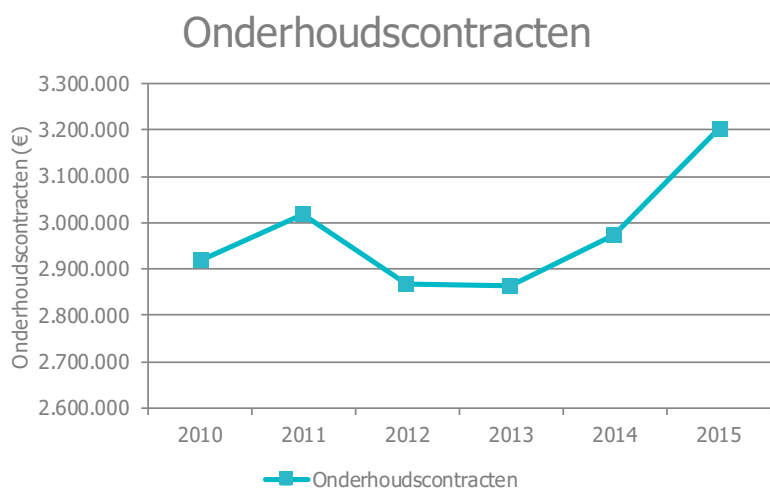
De personeelskost van DTZ gedurende de afgelopen jaren is als volgt toegenomen:

Loonkost	2013	2014	2015
DTZ	2.397.162	2.486.489	2.632.401

5. Budget en aantal OHC

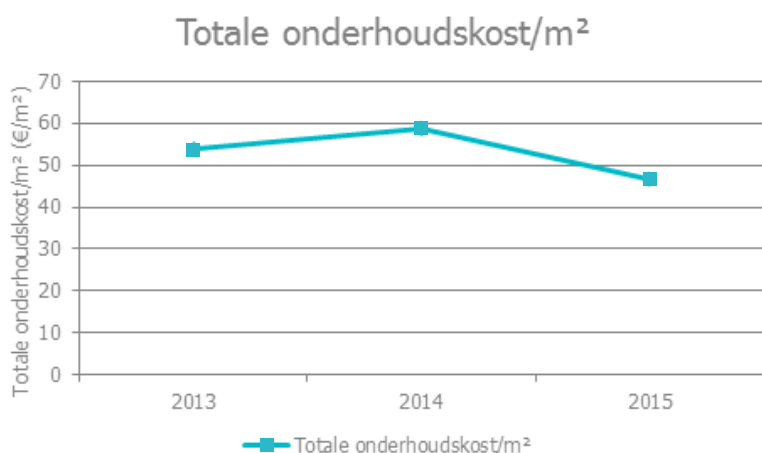
Eind 2016 beheerde de Dienst Technische Zaken 153 onderhoudscontracten voor medische toestellen en andere niet-medische apparatuur (branddetectie, parking, liften,..).

De totale kost van de onderhoudscontracten is opgenomen in onderstaande tabel.



6. Totale onderhoudskost per m²

De gegevens van 2016 zijn nog niet bekend, vandaar dat deze grafiek slechts rekening houdt met de kosten tot 2015.



De totale onderhoudskost wordt berekend als de som van:

- de kost van onderhoud en herstellingen;
- de personeelskost voor het onderhoud (uitgevoerd door DTZ);
- de kost van onderhoudscontracten en onderhoudswerken uitgevoerd door derden, enkel voor Technische Zaken.

Indien (een gedeelte van) de gebouwen ook niet-ziekenhuisgebonden activiteiten huisvesten, maar wel onder het beheer vallen van de dienst Technische zaken, worden deze meegerekend in de totale oppervlakte.

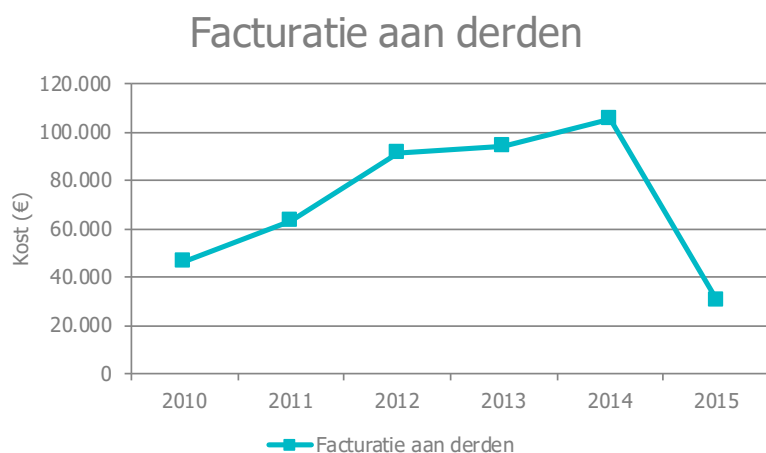
Uit de totaaloppervlakte worden uitgesloten: parkeerterreinen, parkeergebouwen, kruipruimten lager dan 2m, patio's groter dan 2m².

Uit de totaaloppervlakte worden uitgesloten: parkeerterreinen, parkeergebouwen, kruipruimten lager dan 2 m, patio's groter dan 2 m².

7. Kost preventief versus kost curatief onderhoud

De verhouding tussen de kosten voor preventief en curatief onderhoud kan op dit moment niet berekend worden.

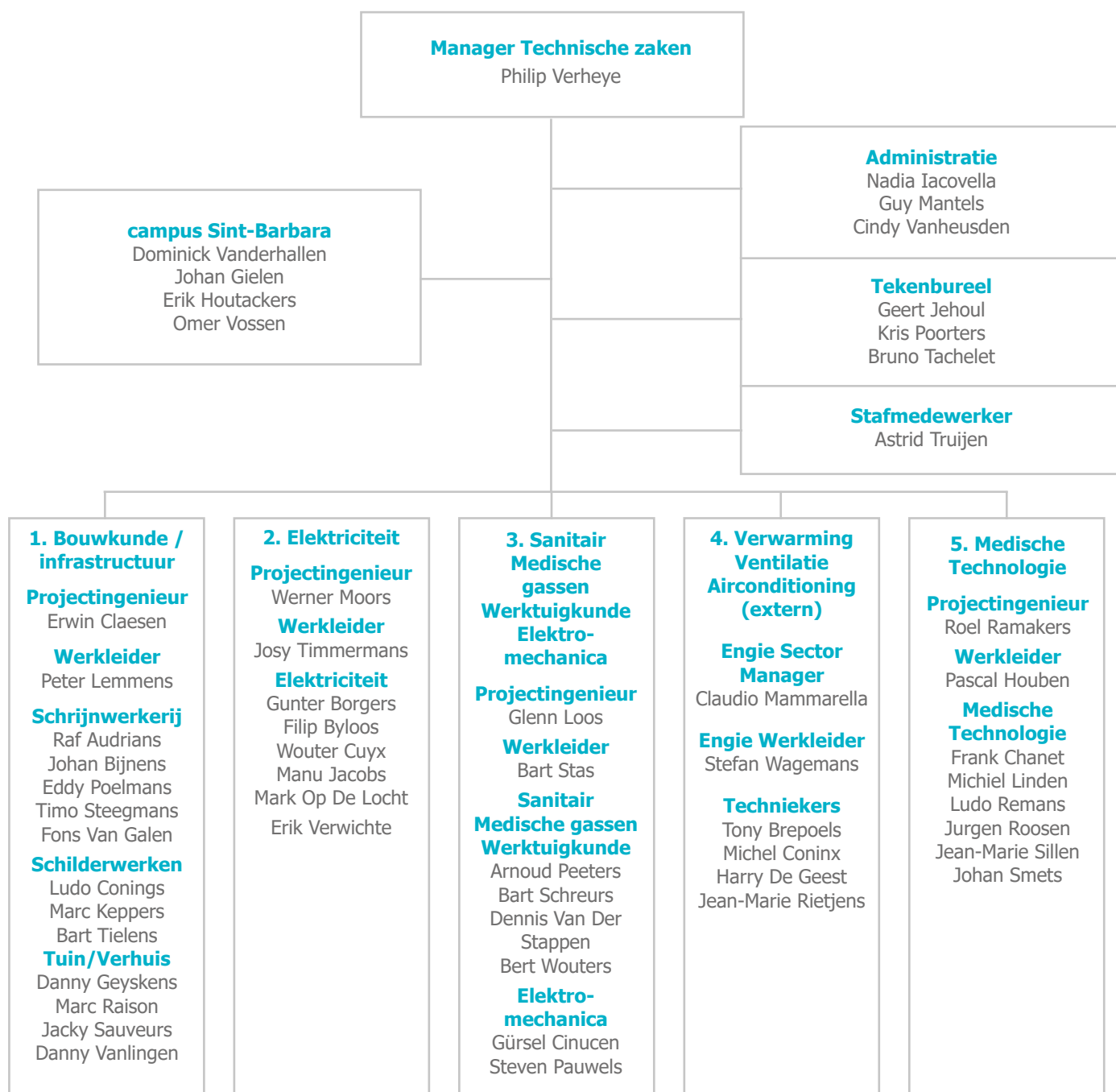
8. Facturatie aan derden



Er worden bepaalde kosten teruggevorderd van KPC, Wombat, ...

4. OPERATIONELE WERKING VAN DE DIENST

4.1 Organogram



4.2 Kerntaken

De Dienst Technische Zaken staat in voor:

- het preventief, curatief en correctief onderhoud van de bestaande infrastructuur, gebouwen en technische installaties met uitzondering van ICT/Telematica;
- de realisatie van nieuwbouw- en renovatieprojecten van schetsontwerp tot en met definitieve oplevering, dit in overleg met de aanvragende diensten, dienst ruimteplanning en externe ontwerpers;
- administratieve en technische opvolging van alle onderhoudscontracten met uitzondering van de ICT-contracten;
- interne en externe bewegwijzering;
- technische wachtdienst: techniker en ingenieur 24 uur op 24, 7 dag op 7 beschikbaar;
- facility-pakket Planon (wordt in de loop van 2017 vervangen door Ultimo).



4.3 Invulling vakgebieden

Vakgebied	Bouwkunde - Infrastructuur	Elektriciteit	Sanitair - Medische Gassen - Werktuigkundige - Elektro-mechanica
Ingenieur Werkleider	Erwin Claesen Peter Lemmens	Werner Moors Josy Timmermans	Glenn Loos Bart Stas
Onderdelen	<p>Binnenafwerking Vloeren Plafond Wand Schilderwerken Deuren, ramen en beslag Beglazing Tablet- en wandbekleding Vast meubilair Branddeuren Trappen en leuning</p> <p>Dakwerken (&Onderhoud)</p> <p>Omgevingswerken Buitenverharding Buitenconstructies en afsluitingen Buitenmeubilair & uitrustingselementen Groenaanleg & onderhoud Onderhoud parkeergarages / dorpsplein</p> <p>Ondersteuning bij interne verhuisbewegingen</p> <p>Ongediertebestrijding</p> <p>Riolering- afvalwaterbehandeling</p>	<p>Sterkstroom Middenspanning + dieselgroepen Laagspanning + isolatiebewaking UPS Dali</p> <p>Zwakstroom Branddetectie Databekabeling TV-toestellen Huishoudtoestellen Toegangscontrole Badgelezers</p> <p>Deurautomatisatie</p> <p>Alarmsystemen</p> <p>Algemene oproep</p>	<p>Medische Gassen Zuurstof Perslucht Lachgas Vacuüm Stikstof</p> <p>Natte technieken Sanitair Legionella Osmose Brandbestrijdingsinstallaties</p> <p>Buizenpost Swisslog</p> <p>Revalidatiemateriaal Rolstoelen Kinétoestellen</p> <p>Elektro-mechanica Beddenonderhoud Wasmachines Autoclaven Transportsysteem Liften Poetsmachines Deurautomaten Tilliften Slagbomen PLC-sturing</p> <p>Werktuigkunde Karrenonderhoud Zetels</p>

Vakgebied	HVAC Aardgas	Medische Technologie
Ingenieur Werkleider	Claudio Mammarella Stefan Wagemans	Roel Ramakers Pascal Houben
Onderdelen	HVAC Energiegebouw Warmteproductie Koudeproductie Stoomproductie Luchtgroepen Stoomleidingen Ijswaterleidingen Recuperatieleidingen Aardgas	Medische Toestellen Set-up box Camerabewaking Verpleegsteroproep en REA- knop Haux Hard-en Software technische zaken AutoCAD E-plan FTP-server Vanaskasten

4.4 Service Level Agreements (SLA's)

De DTZ heeft SLA's opgemaakt met volgende diensten:

- 1. DIENST ZIEKENHUISHYGIËNE**
 - Opvolging interne controles (05/08/2013)
 - Opvolging stofpreventieve maatregelen bij bouw en verbouwingen (18/11/2013)

- 2. LABO MOLECULAIRE DIAGNOSTIEK EN MICROBIOLOGIE**
 - Meting drukverschillen en onderhoud LAF-kasten (02/08/2013)
 - Beheer, onderhoud en controle van nutsvoorzieningen (02/08/2013)
 - Alarm onderdruk (08/12/2015)
 - Onderhoud microbiologische veiligheidskabinetten (08/12/2015)

- 3. LABO ANATOMOPATHOLOGIE**
 - Beheer van nutsvoorzieningen (10/12/2013)
 - Beheer onderhoudscontracten (10/12/2013)

- 4. CENTRALE STERILISATIE AFDELING**
 - Afspraken dienstverlening DTZ aan CSA (13/02/2014)
 - Toevoeging: overzicht onderhoud DTZ-Cofely, controles en testen (19/02/2014)
 - Toevoeging: onderhoud en calibratie toestellen 2014 (19/02/2014)

- 5. APOTHEEK**
 - Medische perslucht (07/03/2016)

- 6. ZIEKENHUISBREED**
 - Matrix interventietijden (25/12/2015)

4.5 Documentbeheersysteem

1. Veiligheid en kwaliteit

Om de veiligheid en kwaliteit van zorg hoog te houden en om te blijven voldoen aan de nieuwe vragen en verwachtingen van onze patiënten, zijn voortdurende inspanningen op vlak van veiligheid en kwaliteit een absolute noodzaak. In dit kader startte het ZOL een accrediteringstraject op met de Joint Commission International (JCI).

2. ZOLDoc (SharePoint)

Voor het beheer van documenten wordt gebruik gemaakt van ZOLDoc. Dit heeft als doel de kwaliteitsbewaking binnen het ZOL te begeleiden en te vereenvoudigen. De ZOLDoc omgeving is gebouwd binnen het intranet van het ZOL, het ZOLnet.

Het onderdeel documentbeheer omvat de volgende beheermechanismen:

- organisatie, delegatie en opvolging van de samenwerking tussen auteurs;
- publicatie en verspreiding van verschillende types documenten via goedkeuringsstromen;
- opvolgen van de veranderingen door middel van versiebeheer;



- opvolging van de levenscyclus van documenten samen met de verplichte en facultatieve lezers;
- lees- en vervaltermijnen beheer.

De Dienst Technische Zaken heeft er voor gekozen om handboeken, noodplannen, actiekaarten en werkinstructies op te stellen en uit te schrijven. Deze documenten hebben een dubbel doel: aan de vereisten van JCI tegemoet te komen maar ook (en zeker niet minder belangrijk) inzetten op een volledige digitalisering en uniformisering van de infrastructuur waarvoor de dienst Technische Zaken verantwoordelijk is.

Indien relevant worden deze ook ziekenhuisbreed beschikbaar gesteld.

3. Handboeken

Een handboek is een naslagwerk van hoe een bepaald topic wordt aangepakt met een verwijzing naar de betreffende werkinstructies, policies, procedures en andere documenten die noodzakelijk zijn voor het bereiken van een optimaal functionerend systeem.

Er zijn handboeken opgesteld voor elektriciteit, medische gassen, medische technologie, water, aardgas en HVAC.

4. Noodplannen + actiekaarten

De noodplannen zijn opgesteld met als doel het personeel, patiënten en bezoekers te beschermen bij rampen/calamiteiten die zich binnen of in de nabije omgeving van één van de campussen voordoen. Een tweede objectief is de menselijke en financiële schade die zo'n calamiteit met zich mee brengt zo veel mogelijk in te dijken en zo snel mogelijk de normale werking van het ziekenhuis te herstellen.

Elk noodplan heeft aanvullend een actiekaart. Deze actiekaart vermeldt op de eerste pagina welke actoren betrokken zijn indien het noodplan in actie treedt. Met een link kan snel naar de actiekaart voor de gewenste actor gegaan worden.

De noodplannen en bijhorende actiekaarten, relevant voor Technische Zaken, omvatten de uitval van de nutsvoorzieningen: elektriciteit, water, medische gassen, aardgas, koeling, buizenpost ...

5. Werkinstructies

Een werkinstructie is een beschrijving hoe een bepaald proces (dat betrekking heeft tot meerdere personen) wordt uitgevoerd. Organisatorische of technische afspraken worden hierin vastgelegd. Het beschrijft een bepaalde werking en legt hiervoor verantwoordelijkheden en normen vast.

5. REALISATIES

5.1 Sluitstuk van masterplan Ziekenhuis Oost Limburg gerealiseerd

Het Ziekenhuis Oost-Limburg (ZOL) is het resultaat van de fusie tussen het André Dumontziekenhuis in Waterschei, het Sint-Barbaraziekenhuis in Lanaken en het Sint-Jansziekenhuis in Genk. Deze fusie, die plaats vond op 31 december 1995, was een logisch gevolg van de nauwe samenwerking die reeds sinds 1992 bestond tussen de ziekenhuizen.

De ontwikkeling van de 3 campussen kreeg vorm in 1996. Na de fusie werd een zorgstrategisch plan uitgewerkt in samenwerking met THV Archiduk-ar-te-STABO wat resulteerde in een bouwkundig masterplan. Er werd beslist dat de ziekenhuisactiviteiten op twee in plaats van drie campussen geconcentreerd zouden worden. Het masterplan werd opgedeeld in vier VIPA-projecten, waarvan de realisatie uiteindelijk bijna twintig jaar in beslag nam.

- **2001-2006 VIPA I:** campus Sint-Jan:
H-blok: spoed, operatiekwartier, CSA, labo anatomo-pathologie
J-blok: bezoekerscafetaria, winkel, administratieve functies, materniteit, pediatrie
- **2005-2006 VIPA II:** campus Sint-Barbara: dagkliniek, B-blok + interne verbouwingen
- **2009-2010 VIPA III:** campus Sint-Jan: Interne verbouwingen
- **2013-2016 VIPA IV:** campus Sint-Jan: K-blok + N-blok + interne verbouwingen

Met de recente voltooiing van VIPA IV is het masterplan, dat in 1996 ontwikkeld werd, volledig gerealiseerd: een absolute mijlpaal in de ontwikkeling van ZOL Genk.

1. Nieuw gezicht

VIPA IV omvatte verschillende deelprojecten die zo goed als simultaan uitgevoerd werden:

- de bouw van de K-blok;
- de N-blok;
- een nieuwe personeelsparking;
- de verbouwing en renovatie van een reeks bestaande afdelingen.



De meest opvallende realisatie is zonder twijfel de centraal gelegen K-blok, waarvan de gevel is bekleed met kleurrijke glaspanelen. Dit markante volume huisvest niet enkel de diensten die oorspronkelijk op campus André Dumont in Waterschei gevestigd waren, maar ook enkele extra functies:

- vijf verpleegafdelingen geriatrie plus het dagziekenhuis;
- de raadpleging pneumologie;
- een cardio-thoraxcentrum met zeven interventiezalen voor hoofdzakelijk hartkatheterisaties (inclusief raadplegingen) en een cardiale revalidatieafdeling.

2. Gestapelde functies

Iets minder opvallend, maar daarom zeker niet minder belangrijk, is de N-blok aan de achterzijde van de site. Deze had aanvankelijk een puur logistieke invulling, maar heeft er gaandeweg een aantal ziekenhuisfuncties bijgekregen. Op het semi-ondergrondse niveau van dit gelaagde complex is het centraal magazijn ondergebracht.

Op het gelijkvloers bevindt zich de apotheek en op het eerste niveau vier nieuwe OP-zalen met pickstraat – wat maakt dat het operatiekwartier van het ZOL nu is uitgebreid van 14 naar 18 zalen. De tweede verdieping is integraal voorbehouden voor het labo. De N-blok heeft een betonnen sokkel en is daarboven bekleed met de karakteristieke rode baksteen die je ook op de rest van de site terugvindt. De boogvormige kap die het volume zo typeert, herbergt de luchtgroepen en bestaat uit een grijze staalbeplating die verwijst naar de golfplaten die op de originele ziekenhuisgebouwen lagen.

3. Ingenieuze klimaatsturing

De geleidelijke functionaliteitsuitbreiding in de K- en de N-blok had uiteraard ook een aanzienlijke invloed op de dimensionering van de technieken. De klimaatsturing vanuit het centrale energiegebouw voldeed niet langer om het vereiste (koel)vermogen te genereren.

Er is heel wat bijgestuurd om in te spelen op de veranderende balans tussen warmte- en koudevraag. Door de grotere hoeveelheid medische apparatuur en de evolutie van de ICT-infrastructuur is er tegenwoordig veel meer koeling nodig dan vroeger. Op het dak van de K-blok en de G-blok werden twee extra koelcentrales geplaatst om de piekmomenten in de zomer te kunnen opvangen. De klimatisatie van de nieuwe en vernieuwde afdelingen gebeurt via een lage-temperatuursysteem op basis van warmtepompen en klimaatplafonds. In de koudere maanden van het jaar wordt de overtollige warmte niet zomaar afgeblazen. Deze wordt gerecupereerd om de rest van het ziekenhuis mee te verwarmen. Het ziekenhuis houdt zichzelf op temperatuur met die warmtepompen. In één energetische inspanning wordt zowel koude als warmte geleverd.

De verlichting en de zonwering zijn aangesloten op een DALI-bussysteem, zodat we ze naar wens kunnen aansturen, programmeren, dimmen/sluiten, ... Patiënten kunnen dit zelf bijregelen via hun bedside-terminal.





4. Discreet parkeergebouw

Een noodzakelijk deelproject binnen de vierde uitbreidingsfase was de bouw van een nieuwe personeelsparking met 850 plaatsen. Doordat de functies van campus André Dumont in Waterschei overgeheveld zijn naar de nieuwe K-blok, krijgt de site nu meer personeel en patiënten over de vloer.

Via de bouw van de personeelsparking naast de N-blok anticipeerde ZOL Genk op de toenemende parkeerdruk. In plaats van de karakteristieke rode baksteen werd gekozen voor een gecoate, geperforeerde en geplooid stalen beplating die de aanpalende gebouwen en het omliggend groen weerspiegelt. De gebruikte profilering, modules en schakeringen werden nauwgezet geselecteerd, zodat je van buitenaf een zeer dynamisch en differentieel beeld krijgt – alsof er gewoon een gordijn rond het gebouw hangt. Als je van binnen naar buiten kijkt, denk je de aanwezige beplating automatisch weg en heb je een mooi uitzicht op de omgeving.

In dezelfde stijl werden ook enkele doorgangen voor het personeel voorzien dat zich, beschermt tegen de regen, tussen de parking en het ziekenhuis kan bewegen. Op het eerste niveau is wel een loopbrug gemaakt die aansluit op de G-blok. Daarnaast is er een luifel voorzien die via een ondergrondse doorgang voor een verbinding met de H-blok en de N-blok zorgt. Op het dak van het parkeergebouw zijn bovendien 5000 m² zonnepanelen gelegd, die ongeveer 2 % van het totale energieverbruik op de site opvangen (geg.2016).

5. Intensief traject

Naast VIPA IV werden de voorbije jaren nog verschillende interne verbouwingen en renovaties van verouderde verpleegafdelingen (1000 m² per afdeling) gerealiseerd. Hierbij werd grondig te werk gegaan. Er werd gestript tot op het betonskelet om grondig te isoleren, alle technieken en piping te vernieuwen en de afwerking te moderniseren en te verfraaien.

Qua beleving is het een groot verschil. Het geheel is fris aangekleed en dankzij een ruimtelijke herschikking zijn de tweepersoonskamersvoortaangroter. Waar de verpleegafdelingen vroeger 'rug aan rug' tegen elkaar lagen en volledig gescheiden waren, zijn ze nu samengevoegd tot één grote afdeling met een centrale verpleegpost en gemeenschappelijke nutslokalen. Zes van de tien te renoveren afdelingen zijn inmiddels al opgeknapt. Ook de dienst medische beeldvorming en de inkomhal zijn in een nieuw kleedje gestoken.



6. Medisch Centrum André Dumont


Na de verhuis van de geriatische afdelingen van Campus André Dumont naar de nieuwe K-blok op campus Sint-Jan in 2015 is de afbraak gestart van het oude ziekenhuis. Op deze locatie zal de vzw Menos een woonzorgcentrum bouwen. ZOL heeft op de campus André Dumont in 2014-2015 een nieuw medisch centrum gebouwd, dat in november 2015 in gebruik is genomen. In deze nieuwbouw is de medische beeldvorming gehuisvest alsook verschillende raadplegingen.




5.2 Projectfiches

Naast de zichtbare nieuwbouw/verbouwingsprojecten worden door DTZ vele dossiers verwerkt die minder zichtbaar, maar minstens even belangrijk zijn.

Deze worden kenbaar gemaakt via onderstaande projectfiches:

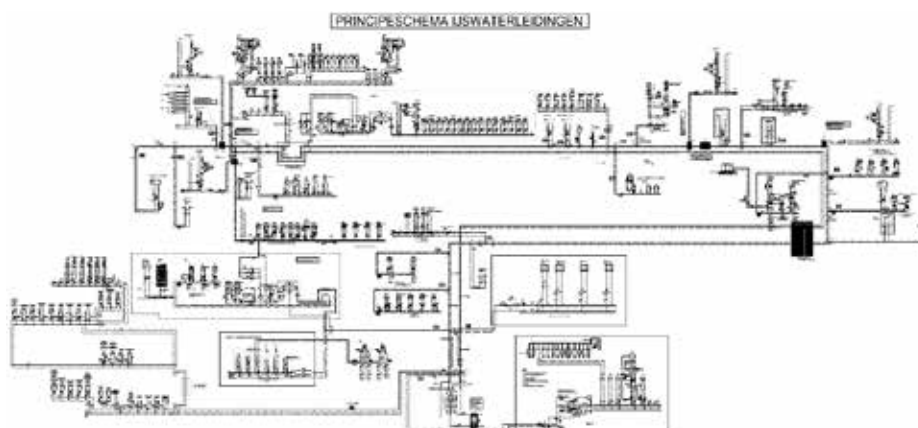
G4A05102 Zonnepanelen personeelsparking	
	
Korte beschrijving van het project	<ul style="list-style-type: none"> • Installatie van PV installatie op de personeelsparking. • Vermogen: 470,89 kWp / 389,3 kVA • Opbrengst 2015: 475.568,20 kWh • Opbrengst 2016: 436.847,84 kWh <p style="margin-left: 20px;">Dit is het equivalent van ongeveer 125 gezinnen, is goed voor ongeveer 2 % van het elektriciteitsverbruik van ZOL, campus St.-Jan (geg. 2016).</p>
Verdieping, blok	Blok PP, 2de verdieping (dakverdieping)
Totale kost (incl BTW)	€ 837.742,48
Opdrachtgever	ZOL
Dienst/afdeling	Dienst Technische zaken
Verantwoordelijke projectteam	ir. Philip Verheye
Uitvoerders	Izen energy Systems Hoeksken 56 2275 Lille www.izen.eu
Timing (doorlooptijd/einddatum)	november 2013 - mei 2014

G4A05901
Renovatie afwaskeuken

<p>Korte beschrijving van het project</p>	<p>De centrale productiekeuken en het personeelsrestaurant dateren van 2003. De afwaskeuken was na 13 jaar aan vernieuwing toe. Niet enkel de afwasmachines, ook de plafonds, volledige vloer, inclusief cementen dekvloer en wandbekledingen werden vernieuwd. Gezien de grote waterlast op de vloer en de doorsijpeling van vocht door de tegelvloer in de dekvloer is bij de renovatie gekozen voor een PVC-tegelvloer van 10 mm dik. Het organisch materiaal wordt via een vacuümsysteem rechtstreeks afgezogen naar een verzameltank van 12 m³ in de kelder. Deze tank wordt maandelijks geledigd en afgevoerd naar een biogascentrale. Het anorganisch afval wordt in zakken verzameld en gaat via een stortkoker rechtstreeks naar de afvalkar op kelderniveau zodat de logistieke inspanning geminimaliseerd wordt. Er worden 2 afwasmachines geplaatst, 1 serviesmachine en 1 plateau / serviesmachine. Extra aandacht werd besteed aan de ergonomie door het plaatsen van een sorteerstation. Om deze werken te realiseren werd een noodafwaskeuken gebouwd nabij de keuken.</p>
	
<p>Verdieping, blok</p>	<p>E0</p>
<p>Totale kost (incl BTW)</p>	<p>Bouwkundige kost (Alcomel): 299.168,81 € excl.BTW, inrichting (Sabemaf): 549.630,00 € excl.BTW</p>
<p>Opdrachtgever</p>	<p>ZOL</p>
<p>Dienst/afdeling</p>	<p>GKEU</p>
<p>Verantwoordelijke projectteam</p>	<p>ir. Philip Verheye</p>
<p>Uitvoerders</p>	<p>Sabemaf + Alcomel</p>
<p>Timing (doorlooptijd/einddatum)</p>	<p>1 augustus - 15 oktober 2016</p>

Energetische optimalisatie energiegebouw

Korte beschrijving van het project	<p>De warmte- en koudevoorziening van het ZOL gebeurt hoofdzakelijk via de centrale warmtepompen in het energiegebouw (4 x 301 kW elektrisch). De koudekring werkt momenteel op regime 7 °C - 9 °C, de warme op 35 °C - 40 °C. Om de piekbelasting koeling op te vangen zijn nog 2 decentrale koelcentrales geplaatst (2 x 281,3 kW en 2 x 298,2 kW elektrisch).</p> <p>De sturing van deze warmtepompen, koelmachines en ook de circulatiepompen gebeurt niet optimaal. De voorbije jaren is het hydraulisch aspect van zowel warme als koude kring aangepast waarbij alle gebruikers van vast debiet omgebouwd zijn naar variabel debiet. De laatste fase hiervan is gebeurd in VIPA IV dossier. Volgende stap is dubbel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circulatie op druk regelen in plaats van vast debiet. Hiervoor dient een studie te gebeuren. De circulatiepompen met vast debiet dienen (deels) omgebouwd naar variabel debiet. - De centrale warmtepompen en de decentrale koelcentrales dienen uitgerust te worden door een aangepaste cascaderегeling waarbij eerst de energetisch gunstigere warmtepompen belast worden en daarna pas de decentrale koelcentrales. De studie hiervoor wordt in 2017-KW2 opgestart, IRR te bereke-
---	--



Verdieping, blok	Blok T, energiegebouw
Totale kost (incl BTW)	€ 50000
Opdrachtgever	ZOL
Dienst/afdeling	Dienst Technische zaken
Verantwoordelijke projectteam	ir. Philip Verheyne
Uitvoerders	Nog aan te besteden
Timing (doorlooptijd/einddatum)	2017

Vervanging en centralisatie UPS-bronnen; Vernieuwing algemene laagspanningsborden cabine 3 en 4

Korte beschrijving van het project	Vervanging en/of installatie van no-break installaties (groene stopcontacten) in het volledige ziekenhuis omwille van uniformiteit en optimalisatie van onderhoudskosten. De stroomvraag waaraan het UPS-net voldoet, is 10 % van de totale stroomvraag in het ziekenhuis.
---	--

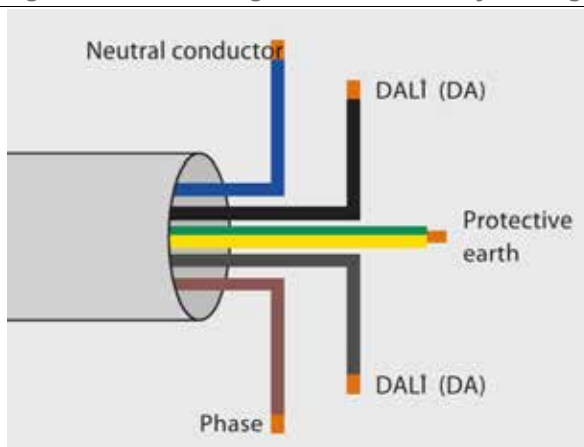


Verdieping, blok	H, E, K, B, hartbewaking, intensieve zorgen en NIC, medische beeldvorming, computerzaal en telefooncentrale
Totale kost (incl BTW)	ongeveer 1.200.000€
Opdrachtgever	ZOL
Dienst/afdeling	Dienst Technische Zaken
Verantwoordelijke projectteam	ing. Werner Moors
Uitvoerders	Riello Officieel is het Business Power Infrastructure en Management
Timing (doorlooptijd/einddatum)	augustus 2014 tot februari 2015

Dali-bussysteem

Korte beschrijving van het project

DALI staat voor Digital Lighting Interface, een professionele interface voor alle verlichtingscomponenten. Hierdoor kan door middel van programmatie de verlichting efficiënter gestuurd worden. Dit resulteert in een aangepaste lichtsterke in functie van het buitenlicht / tijdsgebruik. Tevens kan de verlichting automatisch 'uit' gestuurd worden bij afwezigheid.



Verdieping, blok

volledige ziekenhuis na renovatie

Totale kost (incl BTW)

15 €/m² meerprijs installatie

Opdrachtgever

ZOL

Dienst/afdeling

Dienst Technische zaken

Verantwoordelijke projectteam

ing. Werner Moors

Uitvoerders

afhankelijk van project

Z6A00501 Ultimo Software pakket

Korte beschrijving van het project

Vervanging van het softwarepakket Planon door het gelijkaardige pakket Ultimo. Het verschil met vroeger is dat dit pakket in een tweede fase ook gebruikt zal worden door ICT en dat alle bedrijfskundige diensten er op één of andere manier gebruik van zullen maken.



Eén softwareplatform. Vijf oplossingen



Maintenance Management



Fleet Management



Trita Asset Management



IT Service Management



Facility Management

Verdieping, blok

NVT

Totale kost (incl BTW)

fase 1 : € 140.000 incl. btw
fase 2 : € 25.000 incl. btw

Opdrachtgever

ZOL

Dienst/afdeling

GTD + GINF

Verantwoordelijke projectteam

ing. Roel Ramakers


Uitvoerders

Ultimo Software Solutions

Timing (doorlooptijd/einddatum)

2017-2018

G3A14803 Rookcabines

Korte beschrijving van het project	<p>Wat reeds enige tijd werd aangekondigd, werd op maandag 3 oktober 2016 realiteit. Het ziekenhuis werd volledig rookvrij. Roken is vanaf dan voor iedereen (medewerkers, artsen, patiënten, bezoekers, studenten,...) die de campussen betreedt enkel nog toegestaan in de daarvoor voorziene rookzones. Niet alleen de gebouwen inclusief toiletten dus, maar ook de parkings, de wegen naar de ZOL-gebouwen, de wandelpaden, zitbanken, etc. zijn voortaan rookvrije zones.</p>
	
Verdieping, blok	<p>campus Sint-Jan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rookcabine op het Dorpsplein in de buurt van de trappen naar K-1. • Rookcabine tussen spoed en personeelsparking. • Voor de PAAZ-afdeling is er een specifieke rookzone voor deze beperkte patiëntengroep. <p>campus Sint-Barbara</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rookcabine aan de rechterzijde van de hoofdingang. • Rookzone aan opslag Dienst Technische Zaken. <p>Medisch Centrum André Dumont</p> <ul style="list-style-type: none"> • De rookzone voor medewerkers en artsen bevindt zich aan de achterzijde van het gebouw.
Totale kost (incl BTW)	€ 25.000
Opdrachtgever	ZOL
Dienst/afdeling	Directie
Verantwoordelijke projectteam	ing. Erwin Claesen
Uitvoerders	Glas Ceyskens (glazen panelen dorpsplein), Yalta (cabine personeelsparking), Geussens (grondwerken), Thelmo (elektriciteit), VVS (signalisatie), ASM Lettershop (bestickering)
Timing (doorlooptijd/einddatum)	augustus 2016 - oktober 2016

G3F02303
Uitbreiding stoominstallatie middendruk

Korte beschrijving van het project

Plaatsing derde stoomgenerator, ombouw gasgenerator naar gas - mazoutbrander.



Verdieping, blok

T0

Totale kost (incl BTW)

€ 52.3738

Opdrachtgever

ZOL

Dienst/afdeling

Dienst Technische zaken

Verantwoordelijke projectteam

ing. Roger Vos & Glenn Loos

Uitvoerders

Clayton, Van Den Briele, Werkhuizen Hengelhoef, Vanderhoydonks, BS – Benny Steegmans

Timing (doorlooptijd/einddatum)

januari 2015 - juli 2016

G3A00516
Vernieuwing buizenpostinstallatie

Korte beschrijving van het project Renovatie, uitbreiding, traceerbaarheid en validatie van de buizenpostinstallatie.



Verdieping, blok ZOL campus Sint-Jan

Totale kost (incl BTW) € 421.480

Opdrachtgever ZOL

Dienst/afdeling Divers

Verantwoordelijke projectteam ing. Glenn Loos, werkleiders, EM

Uitvoerders Swisslog Ergotrans BV

Timing (doorlooptijd/einddatum) mei 2014 - februari 2015

Environment Monitoring System	
Korte beschrijving van het project	Gevalideerde en gecertificeerde registratie en rapportage van diverse omgevingsparameters. Deze wordt gebruikt voor temperaturen, drukken, luchtvochtigheid in onder andere medicatiefrigo's, kritische opslagruimte, bereidingsruimten,...
Verdieping, blok	Divers
Totale kost (incl BTW)	€ 409.760
Opdrachtgever	ZOL
Dienst/afdeling	Gebruikers van labo en apotheek
Verantwoordelijke projectteam	ing. Glenn Loos, Carmen Reynders, Griet Weyers, Lieve Umans
Uitvoerders	VWR & Rmoni
Timing (doorlooptijd/einddatum)	maart 2014 - september 2015

G4A04101
Project luchtgroepen en koelmachines
Onderdeel van dossier VIPA IV

Korte beschrijving van het project

Er werden in totaal 23 luchtgroepen geplaatst, goed voor een totaal luchtdebiet van 470.000 m³/u. Negen hiervan zijn hygiënegroepen. Deze reinigen de lucht voor de interventiezalen en de recovery. De hygiënegroepen zijn grotendeels uitgevoerd in roestvast staal. Niet alleen de binnenbeplating, maar ook alle filterkaders en de batterijen zijn uit RVS vervaardigd. De volledige lengte van de bodem heeft ook een driezijdig hellende condensopvangbak zodat de kans op stilstaand water nihil is en bacteriële vorming voorkomen wordt. De groepen beschikken ook over goede integratiemogelijkheden dankzij de zelfdragende panelen. De luchtgroepen werden gedemonteerd, op de juiste plaatsen in de kelders gebracht en daar terug opgebouwd. Ook werden 3 luchtgekoelde koelmachines met schroefcompressoren geplaatst: twee voor buitenopstelling (gezamenlijk koelvermogen van 1,5 MW) en één voor de binnenopstelling (koelvermogen van 1,1 MW). Samen staan ze dus in voor 2,6 MW aan productie van ijswater.



Verdieping, blok

Renovatie: Blokken A, B, C en D
 Nieuw: Blok K

Totale kost (incl BTW)

€ 840.000 incl. BTW (zonder de luchtkanalen tot in de lokalen)

Opdrachtgever

ZOL

Dienst/afdeling

Dienst Technische Zaken

Verantwoordelijke projectteam

ing. Roel Ramakers

Uitvoerders

Aannemer : Delta Thermic
 Leverancier: Trane

Timing (doorlooptijd/einddatum)

2014-2015

5.3 SLA interventietijden

In het kader van efficiënt werken heeft de dienst Technische Zaken de terugroepingen van de wachtdienst gescreend. Hieruit bleek dat bijna 1/3de van de oproepen in wacht onnodig waren. Daarom heeft de dienst Technische Zaken, samen met de divisie managers, een SLA (Service Level Agreement) opgemaakt. Via een urgentie-matrix wordt een prioriteitsniveau gegeven aan elke oproep.

De volgende afspraken rond interventietijden gelden daarom vanaf begin dit jaar (2016):

- Urgentie 1: < 2 uur
- Urgentie 2: < 2 werkdagen
- Urgentie 3: < planmatig

Buiten de werkuren worden enkel urgenties van niveau 1 behandeld.

5.4 Verhoogde focus op energiezuinig werken

Maatschappelijk verantwoord ondernemen houdt ook in dat energieverblindende processen herdacht en anders georganiseerd worden. Het ZOL heeft op dat vlak een aantal belangrijke en ingrijpende maatregelen genomen.

Zonnepanelen

De 1946 zonnepanelen op het dak van de personeelsparking leveren 460 MWh energie per jaar, vergelijkbaar met het verbruik van 125 gezinswoningen. Hiermee komt het ZOL tegemoet aan de vraag van de overheid en van VIPA om de mogelijkheden tot het integreren van alternatieve energiebronnen te onderzoeken en toe te passen.

LED verlichting op DALI-bus

Het ZOL schakelt systematisch over van TL-verlichting naar dimbare LED-verlichting. Afhankelijk van de toepassing kan de energiebesparing met de DALI dimbare verlichting, de daglichtregeling en de aan- /afwezigheidsdetectie, oplopen tot 80 %.



Frequentieregelaars

Voor het regelen van pompen en ventilatoren in verwarmings-, ventilatie- en klimaattoepassingen worden frequentiesturingen gebruikt. Dit vermijdt stroompieken en reduceert het stroomverbruik.

Energiebesparende technieken

Voorbeelden zijn het oplossen van koudebruggen bij verbouwingswerken op plaatsen waar isolatie ontbreekt en het gevoelig verhogen van het isolatiepeil bij nieuwbouwprojecten.

Klimaatplafonds

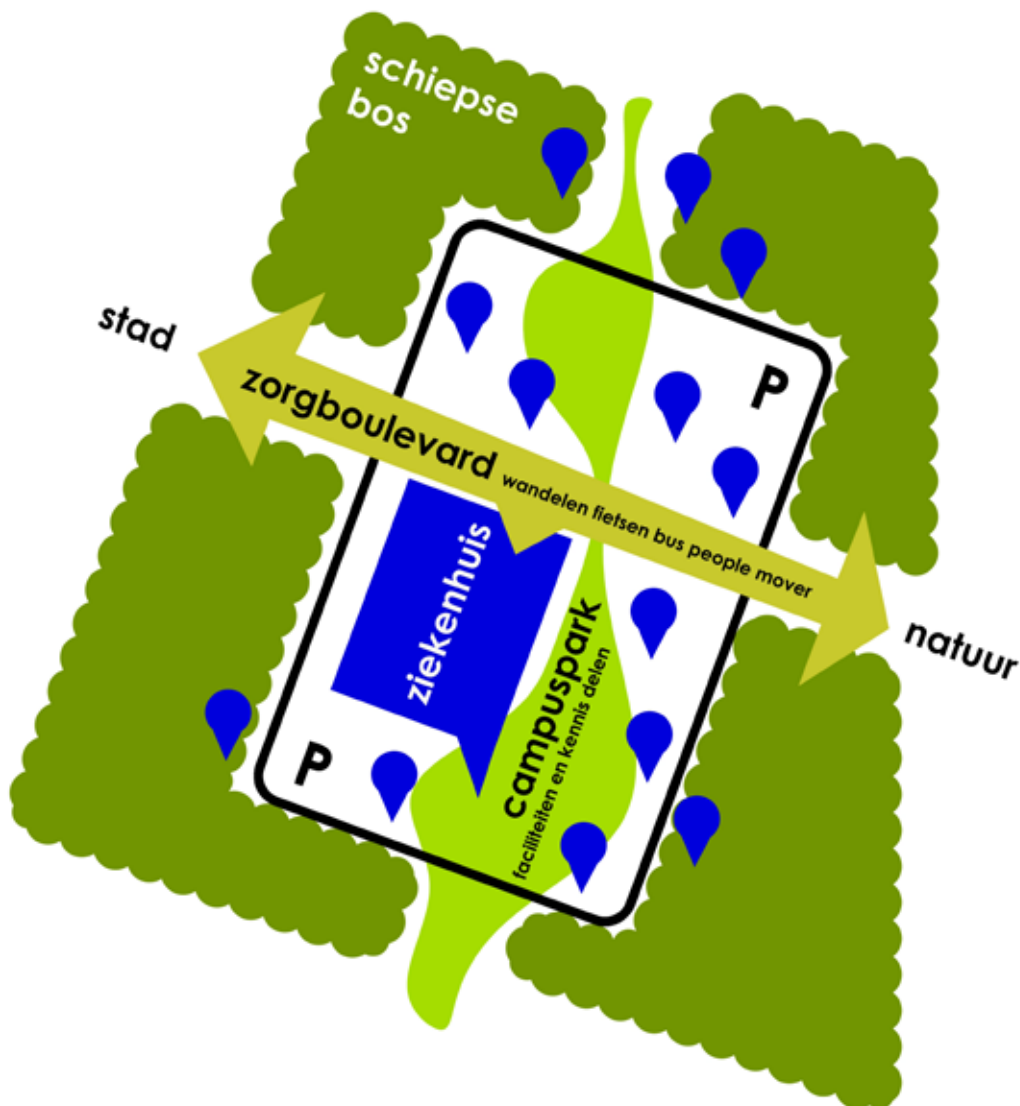
Elektrisch verwarmen wordt sinds 2002 afgebouwd. De vernieuwde verpleegafdelingen en de andere nieuwbouwprojecten zijn hoofdzakelijk uitgerust met klimaatplafonds, aangestuurd door warmtepompen die overtollige warmte of koude recupereren en afgeven in de zones waar het nodig is.

6. ACTIEPUNTEN 2017

Het beleidsplan 2017 focust op een verdere professionalisering van de dienst Technische Zaken. Hiervoor worden, naast enkele technisch-inhoudelijke aspecten, volgende ambities vooropgesteld:

- professionele administratie en rapportering:
 - clean-desk en papierloos werken;
 - implementatie FMIS-pakket (Ultimo).
- netwerken, goede samenwerking met de sector door een actieve deelname in vakverenigingen en netwerk ziekenhuizen, zowel door de ingenieurs als de werkleiders;
- uitbouw van zorgondersteunende functies in het Zorgpark;
- focus op energiebesparende maatregelen;
- responsabiliseren van de zorg ivm veilig werken met medische toestellen;
- begeleidingstraject leidinggevenden DTZ rond communicatie.

De voortgang in deze ambities wordt per kwartaal gerapporteerd via de hiervoor beschikbare beleidstool.



7. CONTACT

Ziekenhuis Oost-Limburg
Dienst Technische Zaken
Schiepse bos 6, 3600 Genk

Tel. secretariaat: +32 89 32 42 01 of +32 89 32 42 02

E-mail: technische.zaken@zol.be

Internet: <http://www.zol.be/internet/algemeen/algemeen.aspx?id=2923>

Intranet: <https://zolnet.zol.be/sites/home/BedDep/TechnZaken/Paginas/default.aspx>

Melding technische bijstand - niet dringend:

<http://server-planon/pfnr/pfnr.dll/requestlogin?tmpl=login>

Melding technische bijstand - dringend: 4200



www.ZOL.be



www.facebook.com/ZOLzh



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be.