

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Uw rol als mantelzorger tijdens de revalidatie

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel. +32(0)89 50 50 50
info@zol.be

INLEIDING

De mantelzorger is een onmisbare schakel in de zorgcontinuïteit van het familielid of naaste.. Als mantelzorger geeft u waardevolle feedback over het functioneren van de patiënt wat van groot belang is voor een optimale behandeling en verzorging tijdens zijn of haar verblijf in het ziekenhuis en biedt meer mogelijkheden om het behandelresultaat te vergroten. De mantelzorger laten participeren in de zorg wanneer de patiënt is opgenomen heeft zowel voor de patiënt, als voor de mantelzorger en verzorgend team een grote meerwaarde. Het helpt u om beter te leren om gaan met de gevolgen van het letsel. Daarnaast krijgt u een beter zicht op het revalidatieproces. Dit is nodig om een realistische kijk te hebben op de mogelijkheden en verwachtingen wanneer u terug thuiskomt samen met uw familielid. U begrijpt beter hoe u uw familielid/naaste kan helpen en ondersteunen. Het kan u helpen om meer zelfzeker de zorg op te nemen en voldoende te anticiperen op bepaalde noden.

INHOUDSTAFEL

1.	Wie kan mantelzorger zijn?	3
2.	Doelstelling	4
3.	Hoe willen we dit aanpakken	4
4.	Voor wie?	5
5.	Wat kan u verwachten?	5
6.	Wat verwach-ten we niet?	6
7.	Aanwezigheid van de mantelzor-ger	7
8.	Mogelijke zorgtaken	7
9.	Bijkomende voordelen	8
10.	Algemene afspraken	9
11.	Afspraken rond privacy en rust	9
12.	Contact	10
13.	Vragen aan ...	10

01 WIE KAN MANTELZORGER ZIJN?

De snelle evoluties in de zorg waaronder een steeds kortere verblijfsduur dagen ons uit om de continuïteit van zorg veilig te stellen. Daarom willen we de mantelzorger meer betrekken bij bepaalde zorgaspecten tijdens de opname van hun familielid/naaste.

De mantelzorger is een familielid of naaste die belangrijk is in het leven van de patiënt. Deze dient niet wettelijk geregistreerd te zijn als mantelzorger. De patiënt heeft het recht om aan te geven wie deze rol als mantelzorger mag opnemen.

02 DOELSTELLING

Door participatie van de mantelzorger in verschillende zorgaspecten bent u beter voorbereid op de veranderde mogelijkheden van uw familielid/naaste bij ontslag. Misschien heeft uw familielid na ontslag niet meer dezelfde zelfstandigheid als voorheen, maar we streven naar een zo groot mogelijk autonomie waarbij de patiënt terug regie over eigen leven en mogelijkheden opneemt.

03 HOE WILLEN WE DIT AANPAKKEN

- Empowerment van patiënt en mantelzorger verstevigen. De mantelzorger heeft in de thuissituatie vaak al de rol van verzorgende.
- Continuïteit zorg door de ondersteuning en de aanwezigheid van de mantelzorger optimaliseren. Revalidatie loopt verder buiten het therapiemoment.
- Preventie beleid: De aanwezigheid van de mantelzorger zorgt vaak voor meer rust bij de patiënt en het ondersteund ons doel om te streven naar een veilige omgeving voor de patiënt.
- Educatie van de mantelzorger

04 VOOR WIE?

Tijdens het multidisciplinair overleg dat wekelijks door het team en onder leiding van de arts georganiseerd wordt, wordt er nagegaan of u als mantelzorger in aanmerking komt om enkele zorgtaken op te nemen.

Een voorwaarde waarbij rekening wordt gehouden in deze afweging is dat het steeds om een patiënt gaat die naar huis wordt georiënteerd bij ontslag. Hierbij wordt er ook een inschatting gemaakt van de draagkracht en mogelijkheden van u als mantelzorger.

05 WAT KAN U VERWACHTEN?

De sociale dienst zal u contacteren en de mogelijkheden omtrent uw rol als mantelzorger tijdens de revalidatie bespreken. Weet dat dit geheel vrijblijvend en vrijwillig is. Geef gerust aan indien u dit niet haalbaar vindt.

Indien u interesse heeft en hieraan wenst mee te werken worden er duidelijke afspraken gemaakt met de therapeuten, verpleegkundigen over welke zorgtaken u mee kan ondersteunen. Afhankelijk van deze zorgtaken zal de kinesist, de ergotherapeut en/of de logopedist samen met u en uw familielid verder werken tijdens vooraf afgesproken therapie momenten.

De sociale dienst legt met u de eerste 3 afspraken vast. Nadien wordt dit opnieuw besproken en geëvalueerd in het multidisciplinair overleg hoe de voortgang verloopt en of er bijkomend nog nieuwe afspraken nodig zijn. Tijdens deze therapie momenten wordt u individueel begeleid en heeft u mogelijkheid uw vragen te stellen tijdens deze concrete oefenmomenten.

Het aantal van dit soort therapie momenten is individueel verschillend per patiënt, mantelzorger en afhankelijk van de zorgnoden die er zijn waaraan er gewerkt wordt.

06 WAT VERWACH- TEN WE NIET?

- Handelingen waarvoor een professionele opleiding of mantelzorgattest noodzakelijk is.
- Verantwoordelijkheid voor toedienen van medicatie
- Handelingen waarbij de patiënt en/of mantelzorger zich niet comfortabel voelen
- Enige eindverantwoordelijkheid nemen in de zorg van de patiënt

07 AANWEZIGHEID VAN DE MANTEL- ZORGER

- Je kan maximaal één mantelzorgpas per patiënt aanvragen.
- Om een goede ondersteuning te kunnen bieden vragen we de mantelzorger zo vaak mogelijk aanwezig te zijn.
- Als mantelzorger ontvangt u informatie alsook educatie die u moet doorgeven aan andere familieleden of naasten van de patiënt.

Afhankelijk van de zorgtaken die u wenst op te nemen zullen er afspraken gemaakt worden. Veelal bent u als mantelzorger gewoon aanwezig tijdens de officiële bezoeken. Enkel bij uitzondering en op indicatie aangegeven door het multidisciplinair team wordt hiervan afgeweken en wordt dit met u besproken. We vinden het belangrijk dat er ook voor u als mantelzorger een goed evenwicht blijft behouden in uw dagelijkse activiteiten en de zorg voor uw familielid/naaste.

08 MOGELIJKE ZORGTAKEN

Het opnemen en assisteren van mogelijke zorgtaken wordt veelal bepaald door de revalidatiedoelstellingen van uw familielid. Dit kan gaan van:

- Patiënt helpen om in/uit bed te gaan of om naar het toilet te gaan.
- Begeleiding bij onderzoeken, vervoer naar onderzoek indien mogelijk.
- Het juist positioneren in bed, rolstoel, zetel
- Transfertraining: Het ondersteunen en begeleiden van verplaatsingen indien nodig door kiné/ergo met het oog op continuïteit van zorg thuis.

Voorbeelden kunnen zijn:

- van bed naar de stoel, verplaatsingen binnen de kamer, het in of uit bed komen,
- het begeleiden van maaltijden bij patiënten zonder slikproblemen
- het begeleiden van maaltijden bij patiënten met slikproblemen kan enkel na afstemming en educatie door de logopedist

-het opnemen van hygiëne- en zelfzorgtaken. Begeleiding bij toilet/douche, alleen als de patiënt en partner in zorg daar beide comfortabel mee zijn.

Belangrijk hierbij is dat u als mantelzorger ook aangeeft wat u haalbaar ziet en waar u zich comfortabel bij voelt. In al deze deeltaken wordt u voldoende begeleid en aangeleerd hoe dit het beste aan te pakken.

09 BIJKOMENDE VOORDELEN

Door de extra inspanningen die u doet tijdens de opname van uw familielid/naaste zijn jullie beter voorbereid en voelt u zich gesterkt en vol vertrouwen bij het ontslag naar huis om daar zo autonoom mogelijk in de thuissituatie verder te leven.

We hopen door deze samenwerking met u als mantelzorger en uw familielid/naaste de revalidatie optimaal te laten verlopen. Het creëert buiten de therapie momenten extra oefenmomenten tijdens het verblijf en u en uw familielid/naaste kunnen goed voorbereid naar huis gaan.

10 ALGEMENE AFSPRAKEN

- Ontsmet regelmatig en zeker bij het binnen komen en verlaten van de kamer je handen met de aanwezige handalcoholgel.
- Respecteer tijdens je aanwezigheid de privacy van je naaste en zijn kamergenoot. Verlaat, indien je dat gevraagd wordt, de kamer als de verpleegkundigen/paramedici/arts bezig zijn met de uitvoering van hun taken.
- Indien je dringende hulp nodig hebt, vraag je hulp aan de verpleegkundige.
- Zit je met vragen, bundel deze dan en indien nodig kan je in overleg met de verpleegkundige een afspraak maken met de arts.
- De mantelzorgpas is een document op naam, het is niet de bedoeling dat je dat doorgeeft aan andere familieleden.
- De mantelzorgpas is een gunst van het ziekenhuis, als we merken dat er niet voldaan wordt aan de afspraken, dan wordt de pas meteen ingetrokken.

11 AFSPRAKEN ROND PRIVACY EN RUST

Tijdens het aanleren van de zorgtaken, komt u mogelijk in aanraking met persoons- of medische gegevens van de patiënt (of medepatiënten). U dient deze informatie te beschouwen als vertrouwelijke informatie, enkel te gebruiken in het kader van de aangeleerde zorgtaken en deze niet kenbaar te maken aan derden.

Bij aanwezigheid van de mantelzorger in een tweepersoonskamer hebt u aandacht voor de rust en privacy van de medepatiënt. Verlaat de kamer wanneer er zorgen toegediend worden aan de medepatiënt.

12 CONTACT

Sociale dienst:

- Mevrouw Ingrid Daemen tel. 089/ 32 16 58 - Ingrid.Daemen@zol.be
- Mevrouw Hanne Schreurs op tel. 089/32 16 48 - Hanne.Schreurs@zol.be

De Verpleegafdeling LC1: tel. 089/ 80 75 20

13 VRAGEN AAN ...

Tijdens het verblijf op onze afdeling zullen er ongetwijfeld veel vragen bij u opkomen. Om ervoor te zorgen dat u de juiste begeleiding krijgt, kunt u uw vragen hieronder noteren en deze later bespreken met de betreffende therapeut. Het verpleegkundig team heeft helaas niet altijd de specifieke kennis om op al uw vragen over de therapie en zorg in te gaan. Daarom is het belangrijk om deze vragen direct aan de therapeuten te stellen. Zij nemen graag de tijd om uw vragen door te nemen en kunnen u eventueel in de praktijk bepaalde situaties laten oefenen.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be