Ziekenhuis
Oost-Limburg

ZOL GENK
Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN

Ziekenhuisapotheek

voor ambulante patiënten

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 32 50 50
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel.+32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Ziekenhuis Oost-Limburg

Beste patiënt,
In de ziekenhuisapotheek van ZOL zorgen iedere dag verschillende ziekenhuisapothekers, farmaceutische assistenten en administratieve medewerkers voor het correct afleveren en factureren van geneesmiddelen, implantaten en medische hulpmiddelen voor gehospitaliseerde patiënten. Tevens staan ze in voor de productie van steriele en niet-steriele bereidingen voor gebruik in het ziekenhuis en geven ze advies op maat aan patiënten en zorgverleners i.v.m. het goed gebruik van geneesmiddelen. Tot slot is de ziekenhuisapotheek verantwoordelijk voor het steriliseren van chirurgisch materiaal.
In deze brochure vindt u alle praktische informatie rond de diensten van de ziekenhuisapotheek voor ambulante patiënten.

Inhoudsverantwoordelijke: M. Stragier (Hoofdapotheker) | November 2023

INHOUDSTAFEL

1. Contact
- 1.1 Locatie
- 1.2 Openingsuren
- 1.3 Handige telefoonnummers
- 1.4 Website

2. Waarvoor kunt u in de ziekenhuisapotheek terecht?
- 2.1 Geneesmiddelen afhalen
- 2.2 Geneesmiddelen reserveren
- 2.3 Betaling en terugname

3. Tot slot

01 CONTACT

Alle medewerkers van de apotheek zijn steeds bereid om op al uw vragen betreffende uw medicatie te antwoorden. Hieronder vindt u onze locatie, de openingsuren, handige telefoonnummers en onze website.

1.1 Locatie

De ziekenhuisapotheek bevindt zich helemaal achteraan in het ziekenhuis. U kan de ziekenhuisapotheek op verschillende manieren bereiken:

- **Route naar de ziekenhuisapotheek vanuit het ziekenhuis:**
  Indien u niet over een wagen beschikt, kan u zich wenden tot het onthaal aan de hoofdingang van het ziekenhuis naast de bezoekerscafetaria (Bar Bouffe). Iemand zal u de weg wijzen en begeleiden tot aan de balie van de ziekenhuisapotheek.
- **Route van de bezoekersparking naar de ziekenhuisapotheek:**
  Via het bovendek van de bezoekersparking (volg borden "parkeren niveau 0") rijdt u bij het bovenkomen naar rechts tot aan de slagboom. Verlaat op het bovendek de bezoekersparking met uw parkeerticket via de slagboom "apotheek volg 3100". Volg de borden "3100" tot de voorbehouden parkeerplaatsen apotheek. Hier mag u parkeren. Voor de ziekenhuisapotheek loopt u de ijzeren loopbrug op. Bij het binnenkomen bevindt het loket zich meteen aan uw linkerkant.
- **Rechtstreekse route naar de ziekenhuisapotheek:**
  Bij het binnenrijden van het Synaps Park, rijdt u niet de bezoekersparking op maar slaat u rechts af richting 'Parking personeel, Spoedgevallen, Leveringen'. Volg de weg tot aan de voorbehouden parkeerplaatsen apotheek aan uw linkerzijde. Hier mag u parkeren. Voor de ziekenhuisapotheek loopt u de ijzeren loopbrug op. Bij het binnenkomen bevindt het loket zich meteen aan uw linkerkant.

1.2 Openingsuren

Maandag tot vrijdag:
9 - 13 uur en 13.45 - 17.15 uur

Zaterdag en zondag: Gesloten
Feestdagen: Gesloten

1.3 Telefoonnummers

Secretariaat
089/32 14 14

Reservaties en afhalingen
089/32 14 21

Bereidingen en parenterale voeding
089/32 14 12

1.4 Website

Op onze website vindt u een contactformulier:
www.ziekenhuisapotheekzol.be

02 WAARVOOR KUNT U IN DE ZIEKENHUISAPOTHEEK TERECHT?

Niet-gehospitaliseerde patiënten kunnen in de ziekenhuisapotheek terecht voor specifieke geneesmiddelen die niet via de publieke apotheek verkrijgbaar zijn, bijvoorbeeld:

- orale chemotherapie
- parenterale voeding en antibiotica voor intraveneuze toediening thuis
- subcutane immuunglobulines
- specifieke steriele en niet steriele bereidingen
- studiemedicatie
- Voor andere geneesmiddelen of therapieën verwijzen we u graag door naar uw vertrouwde (thuis)apotheek of Apotheek Synaps Park.

2.1 Geneesmiddelen afhalen

U kan uw geneesmiddel komen afhalen aan het loket van de ziekenhuisapotheek tijdens de openingsuren van de apotheek.
Breng zeker mee:

- Een geldig voorschrift opgesteld door een arts verbonden aan ZOL.
- Een identificatiebewijs, liefst

uw elektronische identiteitskaart.
- Uw volledige naam en uw rijksregisternummer, indien iemand anders de medicatie voor u komt ophalen.

Standaard worden geneesmiddelen afgeleverd voor een periode van maximum drie maanden.
Op die manier proberen wij verspilling van dure medicijnen tegen te gaan.

Uitzonderingen:
Oogdruppels op basis van autoloog serum
- Wanneer u bloed laat afnemen op de dienst bloedafname, bezorgt u aan de verpleegkundige of laborant het voorschrift voor de oogdruppels.
- Het maken van de bereiding duurt ongeveer één dag.
- U wordt niet op de hoogte gebracht als de bereiding klaar is.
- U mag de eerstvolgende werkdag na de bloedafname de oogdruppels komen afhalen in de ziekenhuisapotheek tijdens de openingsuren.

Parenterale voeding voor thuis
- U stuurt uw bestelformulier minstens 24u voor afhaling door naar apotheek.sterielebereidingen@zol.be.
- Uw bestelling zal klaarliggen op het afgesproken afhaalmoment.
- Voor afhaling mag u zich melden aan het magazijn van de apotheek via loskade 3100.

2.2 Geneesmiddelen reserveren

Enkel indien u op voorhand uw geneesmiddel reserveert, kunnen wij op het moment van afhaling de beschikbaarheid van het geneesmiddel garanderen. Indien u niet op voorhand reserveert, kan het zijn dat het geneesmiddel niet of onvoldoende in voorraad is.
U kan via onze website, www.ziekenhuisapotheekzol.be, uw geneesmiddel reserveren. Hiervoor dient u éénmalig een account aan te maken op de website. Voor verificatie van uw account, zal een apotheker u vragen telefonisch contact op te nemen.

Nadat uw account werd geverifieerd, kan u via de website op twee manieren reserveren:

1. Via 'RESERVEER ONLINE'

- Zoek het gewenste geneesmiddel in onze catalogus.
- Plaats het aantal verpakkingen dat u wenst af te halen in uw winkelmandje.
- Bij het afronden van uw bestelling kan u uw voorschrift(en) opladen. Dit is niet verplicht. Indien u geen papieren bewijs heeft, raadplegen wij de voorschriften op uw ID kaart via uw rijksregisternummer.
- Volg de aanwijzingen en rond uw bestelling af.

2. Via 'VOORSCHRIFT DOORSTUREN'

- Heeft u een papieren bewijs van uw voorschrift(en), dan kan u snel en gemakkelijk een scan of een foto hiervan doorsturen. U kiest dan voor de optie 'OPLADEN & DOORSTUREN'.
- Weet u niet precies wat u nodig heeft of heeft u geen papieren bewijs, kies dan voor de optie 'VOORSCHRIFT MELDEN'.
- Volg in beide gevallen de aanwijzingen en rond uw bestelling af.

2.3 Betaling en terugname

Bij de afhaling in de apotheek betaalt u niets. De betaling loopt steeds via een factuur van het ziekenhuis.

De ziekenhuisapotheek neemt geen afgeleverde geneesmiddelen terug. Uitzonderlijk kan hiervan afgeweken worden wanneer u bepaalde geneesmiddelen niet meer nodig heeft, na correcte bewaring en met een intacte verpakking. De verantwoordelijke ziekenhuisapotheker zal beslissen over een eventuele terugname en/of terugbetaling.

Geneesmiddelen die koel bewaard moeten worden, kunnen nooit teruggenomen worden.

03 TOT SLOT

Het volledige zorgteam van de ziekenhuisapotheek, zal trachten u zo goed mogelijk te ondersteunen.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties, laat het ons weten.

Wij zijn er om u te helpen!

Heeft u opmerkingen bij deze brochure?
Geef ons gerust een seintje!

Ziekenhuisapotheek ZOL
089/32 14 21
ziekenhuisapotheek@zol.be

www.ZOL.be

www.twitter.com/ZOLziekenhuis

www.facebook.com/ZOLzh

www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be

BR1472