

COVID-19

Telemonitoring

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 32 50 50
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel. +32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Beste patiënt,

Uw arts heeft voorgesteld om thuis verdere opvolging (telemonitoring) te doen van uw parameters in kader van COVID-19. Deze brochure geeft u meer informatie over de werking van de telemonitoring en tracht op een aantal veel gestelde vragen antwoord te geven.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, aarzel dan niet om ze te stellen. Uw behandelende geneesheer en/of de verpleegkundigen zijn steeds bereid om op al uw vragen te antwoorden.

Inhoudsverantwoordelijke: dr. M. Thomeer (Pneumoloog) | December 2022

INHOUDSTAFEL

1. Wat is telemonitoring?	3
1.1 Wat houdt het telemonitoringtraject voor u in	
1.2 Hoe werkt de opvolging via telemonitoring	
1.3 Wat doen bij stopzetting telemonitoring	
2. Wegwijs in het patiëntenportaal ZOL	5
3. Verantwoordelijkheden bij gebruik van het monitoringsysteem	11
4. Vragen	12
5. Tot slot	13

01 WAT IS TELEMONITORING?

Telemonitoring is het begeleiden van patiënten op afstand. Door middel van telemonitoring willen we COVID-19-patiënten thuis opvolgen.

Eenzijds voorzien we dit voor patiënten die het risico lopen om in het ziekenhuis opgenomen te worden, maar op het moment nog thuis kunnen verzorgd worden.

Anderzijds voorzien we dit voor patiënten na een opname in het ziekenhuis zodat er nog enkele dagen opvolging kan gebeuren.

De behandelende arts beslist of een patiënt hiervoor in aanmerking komt.

U krijgt als patiënt een zuurstofsaturatiemeter mee naar huis waarmee zowel zuurstofsaturatie als hartslag kunnen gemeten worden. Op basis van enkele parameters die u in het patiëntenportaal Ziekenhuis Oost-Limburg ingeeft, kan een medewerker van het telemonitoringteam uw gezondheidstoestand op afstand opvolgen.

1.1 Wat houdt het telemonitoringtraject voor u in

U kreeg in het ziekenhuis een inlogcode mee. Hiermee kan u inloggen in het patiëntenportaal van Ziekenhuis-Oost-Limburg.

U geeft hier 3 maal per dag de vragenlijst en de gevraagde parameters in op volgende tijdstippen:

- Ochtend tussen 24 en 12 uur
- Middag tussen 12 en 18 uur
- Avond tussen 18 en 24 uur

1.2 Hoe werkt de opvolging via telemonitoring

De door u ingevulde gegevens worden opgevolgd door een telemonitoringteam. Aan de hand van deze gegevens zal dit team uw gezondheidstoestand van op afstand kunnen volgen om zo nodig meer ondersteuning te bieden bij afwijkende waarden. Indien nodig contacteren zij u om de gezondheidstoestand te bespreken.

Belangrijk

Uw gegevens worden ingelezen en opgevolgd door een medewerker van het telemonitoringteam.

Let op: dit is **GEEN ALARMSysteem!** Indien er zich een medisch probleem voor doet of een noodsituatie optreedt, dient u onmiddellijk uw (huis-)arts in te lichten en/of dringende medische hulp in te roepen.

De telemonitoring wordt voor u voorzien voor enkele dagen tot enkele weken. De medewerker van het telemonitoringteam evalueert uw gegevens en bekijkt, in samenspraak met de arts, wanneer de telemonitoring niet meer nodig is.

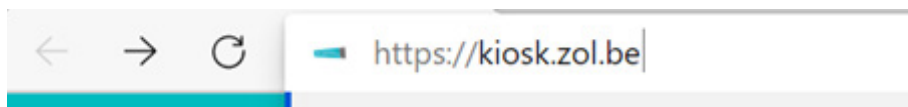
1.3 Wat doen bij stopzetting telemonitoring

Wanneer de telemonitoring stopt, brengt u (of een familielid/kennis) de saturatiemeter, opgeborgen in het zakje, terug naar het ophaalpunt aan het onthaal in het ziekenhuis op de campus waar u ook de saturatiemeter ontvangen hebt: campus Sint-Jan in Genk of campus Maas en Kempen in Maaseik.

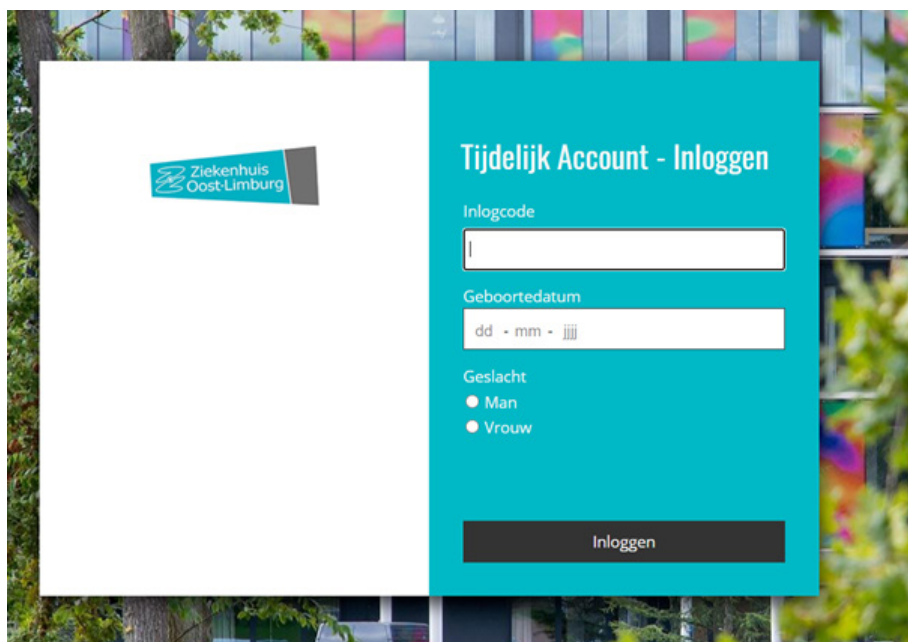
02 WEGWIJS IN HET PATIËNTENPORTAAL ZOL

Hieronder overlopen we stap voor stap de verschillende schermen die u dient in te vullen.

Op uw computer geeft u volgend webadres in : <https://kiosk.zol.be>



Vervolgens krijgt u dit scherm te zien



U geeft hier uw inlogcode (die u meekreeg vanuit het ziekenhuis) in, alsook uw geboortedatum en geslacht.

U klikt op 'Inloggen'.



[Home](#) [Agenda](#) [Taken](#) [Dossier](#) [E-Consult](#) [Uitslagen](#) [Mijn gegevens](#)



Test, Test
1-1-1985
Man
0860711

Welkom op het patiëntenportaal van Ziekenhuis Oost-Limburg

Het patiëntenportaal is een beveiligde website van het Ziekenhuis Oost-Limburg. Als patient kan u hier uw dossier raadplegen en afspraken maken, wijzigen of annuleren. U kan ook uw contactgegevens bekijken en eventuele wijzigingen hieraan doorgeven.

Vragen, opmerkingen of problemen in het gebruik van dit patiëntenportaal mogen gemeld worden via mijn@zol.be.





Taken uit te voeren

	Omschrijving	
/	COVID-19: Thuisopvolging - 1. Ochtend	<input type="button" value="Invullen"/>
/	COVID-19: Thuisopvolging - 2. Middag	<input type="button" value="Invullen"/>
/	COVID-19: Thuisopvolging - 3. Avond	<input type="button" value="Invullen"/>
/	COVID-19: Thuisopvolging - 4. Revalidatie vragenlijst	<input type="button" value="Invullen"/>

Dit is het startscherm om uw dagelijkse gegevens in te vullen. Hier kan u starten met het invullen van uw parameters:

- 's ochtends
- 's middags
- 's avonds
- Voor sommige patiënten is er ook een mogelijkheid 'Thuisopvolging - Revalidatie vragenlijst'

Taken uit te voeren

	Omschrijving	
	COVID-19: Thuisopvolging - 1. Ochtend	<input type="button" value="Invullen"/>
	COVID-19: Thuisopvolging - 2. Middag	<input type="button" value="Invullen"/>
	COVID-19: Thuisopvolging - 3. Avond	<input type="button" value="Invullen"/>
	COVID-19: Thuisopvolging - 4. Revalidatie vragenlijst	<input type="button" value="Invullen"/>

U klikt op 'Invullen'.

In volgend scherm klikt u bij de verschillende vragen op het bolletje van uw antwoord.

Klik daarna op 'Volgende'

Kortademigheid *

- 0 - Geen
- 1
- 2 - Mild (trappen lopen)
- 3
- 4 - Matig (bij aankleden)
- 5
- 6 - Ernstig (in rust)
- 7
- 8 - Zeer ernstig (kan moeilijk spreken)
- 9
- 10 - Zeer zeer ernstig

Heb je koorts gehad > 38° in de laatste 8 uur? *

- ja
- nee

Hoe voel je je in het algemeen? *

- Uitstekend
- Goed
- Redelijk
- Matig
- Slecht

Gaat het *

- beter dan gisteren
- zelfde gevoel
- slechter dan gisteren

Volgende

Annuleren

Op het volgende scherm kan u uw parameters ingeven. Geef de waarde van de parameters in. Klik vervolgens op het pijltje en duid de wijze van meting aan.

Doe dit zo ook bij 'Zuurstofsaturatie' en 'Zuurstoftoediening'.

Temperatuur

, oor links °C

Zuurstofsaturatie

%

Hoeveelheid zuurstof

, l/min

Hartslag

- oor links
- oor rechts
- mond
- oksel
- rectaal
- huid
- bloed
- blaas
- slokdarm
- lies
- centraal
- perifeer
- voorhoofd
- nasofaryngeaal
- borst links
- borst rechts

Zuurstofsaturatie

%

Hoeveelheid

l/min

Hartslag

Ademhalings

metingen gedurende 15 seconden, en doe dat aantal maal 4)

- pre-ductaal
- post-ductaal
- met zuurstof - vinger
- zonder zuurstof - vinger
- met zuurstof - oor
- zonder zuurstof - oor
- met zuurstof - teen
- zonder zuurstof - teen
- met zuurstof - voet
- zonder zuurstof - voet
- met zuurstof - pols
- zonder zuurstof - pols
- met zuurstof - enkel
- zonder zuurstof - enkel
- met zuurstof - voorhoofd
- zonder zuurstof - voorhoofd

Voor het invullen van uw hartslag gebruikt u de saturatiemeter. Hierop staat ook de hartslag vermeld.

Hartslag

 1/min

Ademhalingsfrequentie (tel het aantal ademhalingen gedurende 15 seconden, en doe dat aantal maal 4)

 /min

Eventuele vragen of opmerkingen kan u in het laatste vak invullen. Klik daarna op 'Volgende'.

Vragen of mededelingen

Vorige

Volgende

Annuleren

Na deze laatste vraag, klikt u op 'Opslaan'. Uw gegevens worden dan doorgezonden.

Klik op 'opslaan' om de gegevens te bewaren.

Vorige

Opslaan

Annuleren

De volgende keer dat u inlogt, kiest u de volgende meetperiode, bijvoorbeeld 'middag' en voert u de gegevens in zoals hierboven beschreven.

03 VERANTWOORDELIJKHEDEN BIJ GEBRUIK VAN HET MONITORINGSYSTEEM

- Het toestel wordt u gratis in bruikleen gegeven zoalbg de telemonitoring dient.
- U bent verantwoordelijk voor een goed gebruik van het monitoringsysteem bij u thuis.
- Wij kunnen niet verantwoordelijk worden geacht voor storingen aan het netwerk waardoor het doorsturen en verwerken van de gegevens niet doorgaat.
- Het monitoringsysteem wordt u voor een beperkte periode aangeboden. De arts behoudt echter het recht om deze extra service te stoppen. U brengt dan onmiddellijk het apparaat in goede staat terug naar het ziekenhuis.
- Indien uw aangeboden saturatiemeter niet meer voldoet, zal u een ander toestel aangeboden worden. Wij behouden steeds het recht om dit niet te doen.
- U behoudt het recht zelf te stoppen met deze service zonder enig gevolg voor uw eventuele verdere behandeling. U moet dan onmiddellijk het apparaat terugbrengen naar het contactpunt telemonitoring in het ziekenhuis.

04 VRAGEN

Bij het invullen van de online vragenlijst kan u bij de laatste vraag uw opmerkingen of vragen noteren.

Indien u vragen heeft betreffende het inloggen, kan u tijdens de werkdagen contact opnemen met het telemonitoringteam. U belt naar het algemeen telefoonnummer 089/32 50 50 en geeft aan dat u in het telemonitoringtraject COVID-19 zit. U wordt dan doorverbonden met een medewerker van het telemonitoringteam.

05 TOT SLOT

Het telemonitoringteam zal trachten u zo goed mogelijk te ondersteunen.
Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties, laat het ons weten.

Wij zijn er om u te helpen!

Heeft u opmerkingen bij deze brochure?
Geef ons gerust een seintje!



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be