



Webcams op NICU

Infobrochure voor ouders

T +32(0)89 32 50 50
F +32(0)89 32 79 00
info@zol.be

Campus Sint-Jan
Schiepse bos 6
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemerstraat 478
B 3620 Lanaken

Campus Maas en Kempen
Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk



Beste ouder(s),

Welkom op de dienst
Neonatologie ZOL campus Sint
Jan.

De opname van uw kind op
neonatologie is een ingrijpende
gebeurtenis. Als ouders wil
u graag dicht bij uw kind
zijn. Aangezien het niet altijd
mogelijk is om op de afdeling
aanwezig te zijn, stelt de
afdeling neonatologie webcams
ter beschikking zodat u ook
thuis van uw kind kan genieten.

INHOUDSTAFEL

1. Afspraken	3
2. Installatie	6
2.1 Stappen om de webcam te activeren	

01 AFSPRAKEN

Al tijdens de zwangerschap ontstaat er een band tussen ouders en kind. Deze relatie vormt zich verder na de geboorte en is essentieel voor de ontwikkeling van uw kind. Als u als ouders na de geboorte gescheiden wordt van uw kind, kan dit proces verstoord raken. Een van de belangrijkste voorwaarden voor een optimale ontwikkeling van de hechting is het kunnen zien van het kind. De webcam maakt dit mogelijk.

Om het gebruik van de webcam op een aangename en veilige manier te laten verlopen, zijn volgende afspraken van toepassing:

- De webcam is persoonlijk en wordt gekoppeld aan één e-mail adres, doorgegeven door u als ouders aan de verpleegkundige. Aan dit e-mailadres wordt een persoonlijke code gekoppeld, die u toegang tot de webcam geeft.
- De webcam geeft enkel een beeld weer van uw kind in de incubator.
- Er is geen microfoon geplaatst dus u kan uw kind niet horen.
- Indien de monitor en de omgeving rond de incubator in beeld komen, verwittig dan de verantwoordelijke verpleegkundige.
- De webcam wordt niet gedraaid bij bv. kangoeroën om van thuis uit mee te kijken.
- De webcam mag niet manueel gedraaid worden. Indien het beeld aangepast moet worden, kan dit enkel via de verpleegkundige. Draai in geen geval zelf aan de camera.

- De gezondheid van uw kind is onze bezorgdheid. Soms moeten wij acties of handelingen ondernemen die u kan waarnemen via de webcam. De arts en/of verpleegkundige kunnen u niet bij iedere verandering telefonisch op de hoogte brengen. Bij ongerustheid mag u de afdeling te allen tijde contacteren met uw vragen.
- Panikeer niet bij het zien van een wit of zwart scherm of wanneer de incubator met een dichtgeklapt deken is afgedekt. Dit kan op verschillende momenten gebeuren:
 - tijdens het dagelijks onderzoek door de arts,
 - bij het uitvoeren van medische handelingen,
 - tijdens de opstart van ademhalingsondersteuning,
 - tijdens handelingen zoals een bloedafname, het plaatsen van een katheter,...

Onderzoeken

- Bij veel verlichting in de box kan de incubator afgedekt worden zodat jullie kind rustig verder kan slapen.

Een technisch probleem

- Alle zorgmedewerkers hebben het recht om zelf te beslissen de webcam af te dekken als zij dit nodig achten.
- Bel niet direct naar de afdeling indien u geen beeld heeft. Het is niet de bedoeling dat de webcam de werking van de dienst belemmert. Als het beeld voor langere tijd wegvalt kan u contact opnemen met de afdeling zodat het probleem opgelost kan worden.
- Comfortzorg voor uw kind is belangrijk. Toch kan het zijn dat het even duurt vooraleer een verpleegkundige uw kind komt troosten als het wakker of onrustig is. Neonatologie is een intensieve afdeling waarbij andere patiënten soms acuut en dringende hulp nodig hebben.
- Ieder kind is uniek. Naast de hechting tussen ouder en kind is rust ook een belangrijke factor in het groeiproces van een kind. Als team Neonatologie stellen we de veiligheid, gezondheid en het welbevinden

den van kind en ouders centraal. Door het ter beschikking stellen van een webcam proberen we een balans te zoeken tussen al deze aspecten. Het is aangenaam om uw kind te kunnen zien als u er niet bij kan zijn. Bovendien kan uw kind in 'real time' aan vrienden en familie getoond worden. Wees er u echter van bewust dat het contact via de webcam een zeer eenzijdig contact is. Het vervangt op geen enkel moment het fysieke contact met uw kind.

- Indien uw kind mag verhuizen van de NICU naar n* is dit positief nieuws: uw kind heeft dan immers een grote stap vooruit gezet. Op n* is er weliswaar geen aansluiting voor webcams aanwezig, waardoor deze functie wegvalt. De afdeling is te allen tijde telefonisch bereikbaar voor het geven van info over uw kind of beantwoorden van vragen.

- Het Ziekenhuis Oost-Limburg is niet verantwoordelijk voor de beelden die u thuis, of elders, vastlegt vanuit de webcam. Zolang uw kind is opgenomen op de afdeling Neonatologie kan u op ieder moment naar uw kind kijken. Indien U geen gebruik meer wil maken van de webcam, mag u dit laten weten aan de verpleegkundige.

Indien de gemaakte afspraken zoals hierboven beschreven niet gerespecteerd worden, kan de afdeling de werking van de persoonlijke webcam stopzetten. Het team Neonatologie probeert de beste zorg te geven aan uw kind, waarbij u als ouders een belangrijke rol speelt. We hopen van harte dat de webcam een extra ondersteuning is, die mede bijdraagt aan het hechtingsproces met uw kind.

Dank voor uw begrip en medewerking, het team Neonatologie

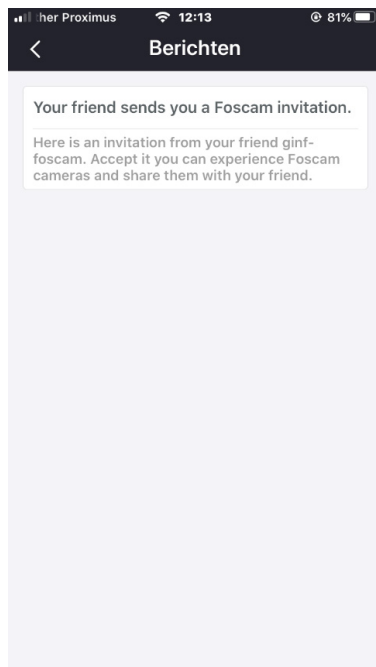
02 INSTALLATIE

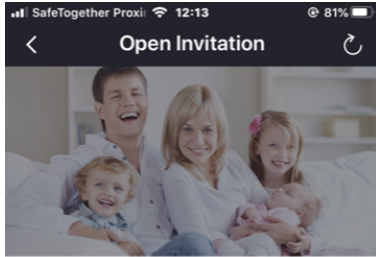
2.1 Stappen om de webcam te activeren

- Installeer de app 'Foscam' op jullie smartphone of tablet



- Registreer u met een geldig e-mail adres en maak een wachtwoord aan
- Geef dit e-mailadres door aan de verantwoordelijke NICU-verpleegkundige van uw kind. Er kan slechts één e-mail adres per kind gekoppeld worden. U kan wel beiden de app installeren en inloggen met dezelfde gegevens.
- Vervolgens voegt de verpleegkundige u toe aan het systeem. U ontvangt een uitnodiging in het 'nieuwscentrum' van de app, die u kan accepteren.





You have an open invitation.

ginf-foscam wants to give you access to Foscam products in home. Once you accept this invite, you'll be able to control all the Foscam products from the Foscam. Also, you'll be able to share Foscam product with ginf-foscam.

ACCEPT INVITATION

You are receiving this message because ginf-foscam sent you this invitation.

1.



1.

- De camera van uw kind wordt gekoppeld met het account. Deze stap kan enige tijd duren.
- De verpleegkundige geeft u een 6-delige cijfercode.
- Breng deze 6-delige cijfercode in op het scherm



De app is nu gelinkt met de web-
cam.



www.ZOL.be



www.facebook.com/ZOLzh



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be.