



# Kanker... wat nu?

T +32(0)89 32 50 50  
F +32(0)89 32 79 00  
info@zol.be

**Campus Sint-Jan**  
Schiepse bos 6  
B 3600 Genk

**Campus Sint-Barbara**  
Bessemersstraat 478  
B 3620 Lanaken

**Medisch Centrum André Dumont**  
Stalenstraat 2a  
B 3600 Genk



## WELKOM

U heeft recent van uw arts de diagnose van kanker te horen gekregen. Tijdens dit gesprek kreeg u veel informatie op zeer korte tijd, het onthouden ervan is niet zo gemakkelijk. Daarbij gooit deze diagnose heel uw leven overhoop en brengt ze heel verschillende emoties met zich mee.

Naast de arts en verpleegkundigen zijn er nog andere zorgverleners die u kunnen ondersteunen. Zij willen u graag begeleiden bij de verdere verwerking van uw diagnose, bij het doorlopen van de behandeling en zij helpen u met de problemen en emoties die u ervaart.

Inhoudsverantwoordelijke: dr. Y. Staelens (Oncoloog) | Juni 2017

## INHOUDSTAFEL

<b>1. Kanker... wat nu?</b>	<b>3</b>
1.1 Oncocoaches	
1.2 Sociaal werkers	
1.3 Diëtisten	
1.4 Psychologen	
1.5 Medewerkers Pastorale Dienst	
1.6 Interculturele bemiddelaars	
1.7 Palliatief Support Team	

# 01 KANKER... WAT NU?

## 1.1 Oncocoaches

De oncocoach is een verpleegkundige, gespecialiseerd in de oncologie. Hij/zij staat klaar voor alle patiënten met kanker. Samen met de behandelende arts, het verpleegkundig team en de andere zorgverleners in deze brochure zorgt de oncocoach voor de persoonlijke opvang en de ondersteuning van de patiënt en zijn naasten. De oncocoach kan u begeleiden doorheen het volledige behandelingstraject. Ook na uw ontslag uit het ziekenhuis kan u steeds bij hen terecht.

T 089/32 65 81

T 089/32 65 82

T 089/32 65 83

T 089/32 65 84

T 089/32 65 85

## 1.2 Sociaal werkers

Het dagelijks leven kan grondig verstoord worden door uw ziekte. De sociaal werkers van de dienst Patiëntenbegeleiding willen u graag informeren over mogelijke ondersteuning in het dagelijkse leven en over financiële zaken. Wanneer u graag meer weet over thuiszorg, hulp in het huishouden, warme maaltijden, vervoersonkosten, oppasdienst, hulpmiddelen zoals een ziekenhuisbed, haarprothese, zorgverzekering, toelage mantelzorg, ... kan u altijd bij onze sociaal werkers terecht.

Ook informeren zij u graag over de zaken waar u als patiënt recht op heeft. T 089/32 16 50

### 1.3 Diëtisten

Voeding is belangrijk! Zeker wanneer u ziek bent. Door de behandeling en de mogelijke nevenwerkingen kan het eten u minder goed smaken of kan u het niet meer zo goed verdragen. Wanneer u advies wilt over het behouden van een optimale voedings-toestand of het verkrijgen hiervan tijdens uw behandeling, kan u beroep doen op de diëtisten.

Zij beantwoorden al uw voedingsvragen. T 089/32 43 91

### 1.4 Psychologen

De confrontatie met kanker kan ingrijpend zijn voor u en uw familie. Gevoelens van angst, onzekerheid, kwaadheid, verdriet, ... zijn hierbij heel normaal. Voor sommigen is het moeilijker om met deze gevoelens om te gaan en steeds opnieuw de confrontatie en de strijd aan te gaan.

Misschien vindt u het moeilijk om met de mensen, die dichtbij u staan, te praten? In het ziekenhuis staat een psychologe ter beschikking voor u en/of uw familie om tijdens deze periode een luisterend oor te bieden of samen op zoek te gaan naar antwoorden. Dit aanbod van psychologische ondersteuning is gratis en is niet beperkt tot de periode dat u opgenomen bent.

Ook daarbuiten kan u als patiënt, maar ook uw naasten, bij één van onze psychologen terecht.

T 089/32 56 80

## 1.5 Medewerkers Pastorale Dienst

Ziek worden is een ingrijpende gebeurtenis die uw levensweg op een ander spoor brengt, uw kwetsbaarheid vergroot en vragen oproept. Als pastor willen wij er voor u zijn. Met een bezoek en een luisterend oor, met een gesprek, een gebed, een ritueel of een betekenisvol gebaar. Als pastor willen wij stilstaan bij wie u ten diepste bent, bij uw onmacht, maar ook bij uw kracht. Met respect voor ieders eigenheid en geloofsovertuiging.

De pastorale dienst is elke werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur. Ook tijdens het weekend en op feestdagen kan u beroep op ons doen van 9 tot 19 uur.

Het is ook mogelijk om te vragen naar een andere levensbeschouwelijke begeleiding die aansluit bij uw geloof.

De verpleging zal u graag helpen om de juiste persoon te contacteren. T 089/32 14 70

## 1.6 Interculturele bemiddelaars

Deze bemiddelaars leveren, door middel van onderstaande taken, een maximale bijdrage om de kwaliteit van de zorgverlening te vergroten. Bemiddelaars zorgen indien nodig voor het volledig tolken van hetgeen er tussen patiënt en zorgverlener gezegd wordt. Daarnaast zorgen ze voor het verklaren van begrippen of verschijnselen die onduidelijk zijn voor patiënt of voor de zorgverlener.

Het verlenen van hulp aan de patiënt gebeurt door emotionele ondersteuning. De intercultureel bemiddelaar fungeert als brugfiguur wanneer er sprake is van culturele, taal-, religieuze of belevingsverschillen. Daarbij doen interculturele bemiddelaars ook aan pleitbezorging, het opkomen voor de rechten en belangen van de patiënt.

U kan altijd bij één van onze bemiddelaars terecht tussen 8u en 16u30. T 089/32 16 50

## 1.7 Palliatief Support Team

Als een genezende behandeling moeizaam verloopt, kan het Palliatief Support Team helpen bij het zoeken naar de hoogst mogelijke levenskwaliteit op elk moment van de ziekte. Ze kunnen ook ondersteuning bieden vroeg(er) in het ziekteverloop en helpen bij vragen rond zorgplanning, wilsverklaringen en uitklaren van belevingsverschillen tussen patiënt, familie en zorgverleners.

T 089/32 57 14 en 089/32 57 17

Bovenstaande hulpverlening is gratis. Wanneer u verdere vragen heeft of een gesprek wenst met één van deze zorgverleners, kan u via de verpleegkundige of uw arts contact met hen opnemen.





[www.ZOL.be](http://www.ZOL.be)



[www.facebook.com/ZOLzh](https://www.facebook.com/ZOLzh)



[www.twitter.com/ZOLziekenhuis](https://www.twitter.com/ZOLziekenhuis)



[www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis](https://www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis)

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via [www.zol.be](http://www.zol.be).