

Ziekenhuis
Oost-Limburg

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Campus Maas en Kempen
Medisch Centrum André Dumont



Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis

(PAAZ)

T +32(0)89 32 50 50
F +32(0)89 32 79 00
info@zol.be

Campus Sint-Jan
Schiepse bos 6
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemerstraat 478
B 3620 Lanaken

Campus Maas en Kempen
Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk



Beste,

Met deze afdelingsbrochure willen we u welkom heten op onze afdeling.

We geven u uitleg over onze werking en het verloop van een opname.

Indien u na het lezen van de brochure nog vragen of bedenkingen hebt, kan u hiermee altijd bij iemand van het personeel terecht.

INHOUDSTAFEL

1. De afdeling	3
2. Het team	5
3. Dagprogramma	6
4. De behandeling	7
5. Afdelingsregels	10
6. Bezoekuren en praktische afspraken	13
7. Sociale dienst	14
8. Privacy	15
9. Ontslag en nazorg	16
10. Klachten	16
11. Varia	17

01 DE AFDELING

De opnameafdeling Psychiatrie maakt deel uit van het psychiatrisch zorgaanbod in het Ziekenhuis Oost-Limburg. De opnameafdeling biedt een therapeutisch klimaat aan voor mensen in crisis. Het doel is dat u enerzijds tot rust komt en anderzijds aan de slag gaat met uw reden van opname. De opnameduur is beperkt in tijd. Het zoeken naar een gepaste nazorg voor jou is ook een belangrijke doelstelling.

Het geheel van de afdeling wordt beschouwd als een leefgemeenschap waarin patiënten actief deelnemen. De afdeling is opgebouwd rond een gemeenschappelijke leefruimte met keuken. In deze leefruimte vind je een rookruimte en een gemeenschappelijke tv-ruimte waar je buiten de therapie-uren gebruik van kan maken. Aan onze afdeling is eveneens een tuin verbonden waar je buiten kan zitten. De deur naar de tuin is geopend tussen 7 en 22 uur.

Omdat onze bezoeken niet hetzelfde zijn als deze van andere afdelingen van het ziekenhuis, is de buitendeur van onze afdeling een 'gesloten-open deur'.

De buitendeur is gesloten maar wordt op eenvoudige vraag door de verpleegkundigen geopend. Op deze manier biedt onze afdeling rust en bescherming. Wanneer je arts beslist dat je de afdeling nog niet of niet alleen mag verlaten, is deze regel echter niet voor jou van toepassing.

1.1 Het afdelingsleven

Buiten de therapie-uren breng je samen met medepatiënten heel wat tijd op de afdeling door. Als jullie elkaar op een respectvolle manier kunnen vinden, heeft dit samenzijn een positief effect op jullie herstel. Je voelt je minder alleen en de ontmoeting met anderen, het samen spreken en het uitwisselen van gedachten kan je helpen om jezelf beter te begrijpen.

Om dit mogelijk te maken heb je een uitnodigende en veilige omgeving nodig waarin je met elkaar afspraken kan maken.

Deze afspraken kunnen zowel over praktische zaken gaan (afwas, opruimen, gebruik van de tv), maar ook over activiteiten die je samen wenst te doen (een dvd bekijken, sporten of een gezelschapsspel spelen). Weliswaar zijn de mogelijkheden qua activiteiten in een ziekenhuis enigszins beperkt. De verpleegkundigen hebben in het afdelingsleven een ondersteunende rol: zonder zelf al te sturend op te treden, zullen ze uitnodigen tot therapiedeelname, stimuleren ze het samen spreken en proberen ze de afdeling veilig en uitnodigend te houden.

Op de afdeling vindt er wekelijks een afdelingsvergadering plaats. Dit moment kan je steeds terugvinden op het therapieschema. In deze vergadering kunnen er suggesties, vragen van algemene en praktische aard en opmerkingen met betrekking tot het afdelingsleven aan bod komen. Je kan je idee/suggestie/vraag ook kwijt in de ideeënbuss naast de verpleegpost. We zorgen ervoor dat dit op de vergadering aan bod komt. De patiënten en alle dienstdoende personeelsleden worden op deze vergadering verwacht.

02 HET TEAM

Op deze afdeling wordt gewerkt met een team, bestaande uit:

- Psychiaters:
 - dr. J. De Bie
 - dr. H. Verslegers
 - dr. J. Barbier
 - dr. R. Habibi
- Assistent-psychiater
- Verpleegkundig diensthoofd
- Sociaal verpleegkundigen
- Psychiatrisch verpleegkundigen
- ADL-verpleegkundigen
- Psychologen
- Ergotherapeuten
- Psychomotorisch therapeuten
- Logistiek assistenten

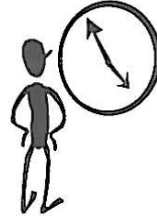
Teamleden kan je herkennen via hun badge of via het fotobord. Er is een dagelijkse ochtendvergadering (briefing) waarop de teamleden aanwezig zijn. Bij het begin van de opname formuleert de psychiater hier zijn beleid voor jou. De psychiater kan dit beleid aanpassen, waarbij hij vooral beroep doet op de informatie die hij krijgt van verpleegkundigen en therapeuten. De psychiater komt dus niet elke morgen bij jou langs, maar baseert zich mede op de informatie van de overige teamleden.

Indien je één van de psychiaters wenst te spreken, kan je hen direct aanspreken op de afdeling of dit aan de verpleegkundige melden, zodat deze jouw vraag kan doorgeven aan je psychiater.

De verpleegkundigen zijn de directe aanspreekfiguren op de afdeling. Je kan met je vragen steeds bij hen terecht. Je kan hen ook altijd vragen om tijd te maken voor een gesprek. Zij zullen steeds trachten hier op in te gaan.

Om individuele contacten te personaliseren, is er steeds een verpleegkundige die je persoonlijk opvolgt. Om dit overzichtelijk te houden, wordt iedereen hierbij ingedeeld in groep A, groep B of groep C. Aan elke groep wordt zowel voor- als namiddag een verpleegkundige toegewezen. Op het magneetbord naast het verpleeglokaal vind je welke verpleegkundigen die dag jou specifiek zullen begeleiden.

03 DAGPROGRAMMA



De psychologen zullen je begeleiden tijdens de groepspsychotherapeutische sessies. Op indicatie zijn er ook individuele, koppel- of gezinsgesprekken mogelijk. Ook een testpsychologisch onderzoek behoort tot de mogelijkheden.

De ergotherapeuten, psychomotorisch therapeuten en ADL-verpleegkundigen treffen jullie hoofdzakelijk in hun respectievelijke therapieën.

Deze therapieën gaan door in verschillende lokalen op de afdeling. De psychomotore therapie vindt plaats in een hiervoor uitgeruste ruimte buiten de afdeling.

De sociaal verpleegkundige kan je zelf aanspreken of je laat weten aan een verpleegkundige dat je hem/haar wenst te spreken.

Ochtend

- 7.30 uur: opstaan
- 8 uur: ontbijt
- 9.10 uur: medicatiebedeling
- 9.30 uur: therapie
- 10.30 uur: pauze
- 11 uur: therapie
- 12 uur: medicatiebedeling

Middag

- 12 uur: middagmaal
- 13 uur: therapie
- 14 uur: pauze + medicatiebedeling
- 14.30 uur: therapie
- 15.30 uur: einde therapieprogramma

Avond

- 17.15 uur: medicatiebedeling
- 17.30 uur: avondmaal
- Vanaf 21 uur medicatiebedeling

04 DE BEHANDELING

's Avonds word je om 20.30 uur op de afdeling verwacht.

Tijdens weekdays word je ten laatste om 24 uur op de kamer verwacht.

Tijdens het weekend (vrijdag en zaterdag + op feestdagen) kan je tot 1 uur opblijven.

4.1 Behandelingsprincipes

Als je opgenomen wordt in een ziekenhuis verwacht je rust, verzorging en een goede behandeling.

Je zal merken dat deze afdeling op een andere manier georganiseerd is dan de andere afdelingen in het ziekenhuis. Je blijft immers niet de hele dag op je kamer of in je bed en de arts komt niet elke dag langs. Wanneer je eenmaal opgenomen bent, bespreekt je behandelend arts met jou het opnameverloop. Afhankelijk van je herstel bepaalt de arts hoe vaak hij/zij je spreekt tijdens de opname.

We verwachten van jou dat je zo snel mogelijk actief deelneemt aan het afdelingsleven: samen eten, ontspannen, tv-kijken, sporten, praten,... De afdeling is dan ook zo georganiseerd dat het contact leggen mogelijk gemaakt en gestimuleerd wordt. Iedereen heeft hierin zijn eigen tempo en dit wordt dan ook gerespecteerd. We bieden jou een vaste dagstructuur aan en helpen je mee je weg te vinden op de afdeling.

Je wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk deel te nemen aan de aangeboden groepstherapieën.

Er zijn drie therapiegroepen (groepen 1, 3 en 4) en elke groep heeft zijn eigen programma. De arts bekijkt bij je opname welke groep voor jou het meest geschikt is. Indien de arts beslist dat deelname aan therapiesessies nog niet aangewezen is, kom je in groep 0 terecht.

Naast het prikbord vind je een overzicht van het therapieprogramma en zie je waar en wanneer je verwacht wordt.

Het gebruik en de dosering van alle medicatie op de afdeling wordt voorgeschreven door de behandelende arts. De toediening is in handen van de verpleegkundigen.

4.2 Soorten therapieën

In de voormiddag zijn er voor elke groep 2 groepsgebonden therapie-sessies. In de namiddag worden er voor groepen 3 en 4 ook groepsoverschrijdende sessies aangeboden waarbij patiënten uit deze groepen samen therapie hebben.

- **Afdelingsvergadering**

Wekelijks vindt een afdelingsvergadering plaats waar al de patiënten uit groepen 3 en 4 en de aanwezige teamleden aan deelnemen. Suggesties, vragen van algemene aard en bemerkingen tot het afdelingsleven kunnen er aan bod komen. Er wordt een verslag van gemaakt dat ter inzage op de afdeling ligt.

Hieronder volgt alvast een korte uitleg over de verschillende therapieonderdelen. Voor bijkomende informatie kan men terecht bij de respectievelijke teamleden. Ook wanneer je een sessie voor het eerst volgt, wordt het doel aangegeven.

- **Psycho**

Vrij groepsgesprek onder begeleiding van een psycholoog. Dit

betekent dat er geen thema op voorhand vastligt, maar dat de groep zelf bepaalt waarover er gesproken wordt. De bedoeling is dat je gestimuleerd wordt om te praten over wat je bezighoudt en hoe je je daarbij voelt.

- **Ergotherapie groep**

Hier word je gestimuleerd je eigen mogelijkheden te ontdekken en bewust te worden van je functies in groep. Je werkhouding maar ook beleving ten opzichte van het materiaal en de opdracht staan centraal. Dit gebeurt door middel van verschillende materialen, aangeboden in opdrachtvorm en met een nabespreking. Je werkt samen in groep rond projecten en gezamenlijke opdrachten waarbij de nadruk ligt op samenwerken, samen overleggen en samen oplossingen vinden.

- **Individuele ergotherapie**

Hier werk je individueel in groep aan een activiteit die je kiest in functie van je interesses en je mogelijkheden. De nadruk ligt op 'jezelf ontdekken' aan de hand van opdrachten met materialen. Je kan er experimenteren met

nieuwe materialen en technieken. Doelen in deze therapie zijn: initiatief nemen en keuzes maken, nieuwe dingen uitproberen en vooral je eigen mogelijkheden kunnen ontdekken.

- **ADL**

ADL staat voor activiteiten, die kaderen binnen het dagelijks leven. In deze sessie staat de realiteitstoetsing centraal. Dit wordt bekomen door het werken binnen een duidelijke structuur. We gaan je proberen te motiveren/activeren op je eigen tempo. We gaan je ook helpen om negatieve gevoelens/gedachten naar de achtergrond te verschuiven.

- **PMT**

In de psychomotorische therapie (PMT) staat bewegen en (lichaams)bewustwording centraal. Zowel individuele opdrachten als bewegingsopdrachten in groep komen aan bod. De nadruk ligt op eigen functioneren en interactie met de ander.

- **Wandeling**

Wandelen heeft als voornaamste doel reactivatie en ontspanning.

05 AFDELINGS-REGELS

Alcohol, medicatie en drugs

We vragen je om tijdens de opname geen alcohol of drugs te gebruiken of te verhandelen. Bij twijfel van bijgebruik kan urinecontrole of kamercontrole volgen. De mogelijkheid bestaat ook dat jouw bagage onder begeleiding wordt nagekeken en/of in bewaring wordt genomen. Indien wij bij controle verslavende middelen vinden, worden deze door ons in beslag genomen. Indien het illegale producten betreft, worden deze door ons anoniem aan de politie bezorgd. Elk bijgebruik wordt individueel besproken en kan leiden tot ontslag.

Medicatie wordt enkel en alleen op voorschrift van de behandelende arts verstrekt. De toediening ervan is in handen van de verpleging. Thuismedicatie wordt in bewaring gegeven, bij ontslag krijgt je deze terug.

Verslavende medicatie wordt niet teruggegeven bij ontslag.

Rookbeleid

Bij voorkeur gebruikt men de tuin en het afdak achter het verpleeg-

lokaal om te roken. De deur naar de tuin is geopend tussen 7 en 22 uur.

Op de afdeling mag er enkel gerookt worden in de beschikbare rookruimte. Wanneer de rookruimte naast het roken ook gebruikt wordt om te babbelen en gezellig samen te zitten, worden niet-rokers hiervan uitgesloten. Daarom wordt de rookkamer enkel gebruikt om te roken en is het nuttigen van drank en voedsel er niet toegestaan.

Indien je wenst te stoppen met roken tijdens je opname, kan je beroep doen op de rookstopbegeleiding, die het ZOL aanbiedt. De cyclus duurt 3 maanden en bestaat uit 8 sessies. Voor wie een geslaagd traject aflegt, is de begeleiding gratis. Als je meer informatie wenst, kun je je tot de verpleging wenden.

De afdeling verlaten

Als je een open beleid hebt, mag je de afdeling verlaten buiten de therapie-uren. Bij een gesloten beleid worden er individueel afspraken met jou gemaakt. Er zijn

hierbij 3 mogelijkheden: je blijft constant op de afdeling, je kan met bezoek van de afdeling of je kan met tijdsafspraken van de afdeling gaan. Indien je het ziekenhuisterrein wenst te verlaten heb je specifieke toestemming nodig van jouw behandelende arts. Gelieve deze tijdig aan te vragen.

Diefstal

Om diefstal te voorkomen, vragen we je om je waardevolle spullen in je eigen kast op de kamer op te bergen. We vragen hiervoor zelf verantwoordelijkheid te dragen.

Elektrische apparaten

Elektrische apparaten voor persoonlijke hygiëne (o.a. scheerapparaat, haardroger...) zijn toegestaan. TV is gemeenschappelijk en radio is in bijna elke ruimte aanwezig. Het gebruik van multimedia (laptop, smartphone, tablet,...) op de afdeling is toegelaten binnen bepaalde uren (tussen 8 en 24 uur) maar niet tijdens de therapie-uren. Het gebruik ervan kan wel bespreekbaar worden gesteld. Het gebruik is op eigen verantwoordelijkheid en dient samen te gaan met respect voor

privacy van medepatiënten en medewerkers.

Gebruik van ligbad en douche

Je kan de douche dagelijks gebruiken tussen 6u30 en 21u45, behalve tijdens de therapie-uren. Van het ligbad kun je enkel op vraag gebruik maken. We vragen dat je alles netjes en proper achterlaat. Er zijn poetsmiddelen ter beschikking via de verpleging.

Gebruik van de keuken

Je kan gebruik maken van de materialen, die je kan terugvinden in de open kasten. Materialen in de gesloten kasten worden gebruikt tijdens de kooksessies. Hiernaast mag ook enkel de microgolfoven gebruikt worden om iets op te warmen. We vragen hierbij wel dat je alles als een goede huisvader/moeder gebruikt en reinigt na gebruik.

Je kan ook eten van jezelf in de koelkast plaatsen. Indien je zelf eten meebrengt en bewaart in de gemeenschappelijke koelkast, vragen we je dit duidelijk te merken met jouw naam (sticker). Er is koffie voor patiënten en

personeel. Een uitzondering hierop is er voor deze patiënten die met hun bezoek nog niet naar de cafetaria kunnen (bij een gesloten beleid), hun bezoek kan dan wel van de koffie gebruik maken.

De kamer

Je kamer (individueel of tweepersoonskamer) is sober ingericht en is jouw plek op de afdeling om tot rust te komen. Wanneer je aankomt, krijg je een sleutel van je kast zodat je je spullen veilig kan opbergen. Bij jouw vertrek geef je deze sleutel terug af.

Je zorgt zelf voor orde op je kamer. De afdeling en de kamers worden dagelijks geïnspecteerd door de poetsdienst van het ziekenhuis. Iedereen wordt ten laatste om 24 uur op de eigen kamer verwacht. Op vrijdag/zaterdag en feestdagen kun je tot 1 uur opblijven. Het is niet toegestaan dat je na 22 uur op de kamer van een medepatiënt verblijft. Zo kan iedereen voldoende rust vinden.

Zuiver bedlinnen is steeds aanwezig. Als je hulp nodig hebt met het vervangen van het beddengoed kan je de verpleegkundigen aanspreken.

Orde op de afdeling

We verwachten dat iedereen zijn steentje bijdraagt aan de orde op de afdeling (rooklokaal, tafels, tv-lokaal, afwas,...).

Tv en dvd

Er is een gemeenschappelijk tv-toestel dat tijdens de weekdagen gebruikt kan worden na 16 uur, op woensdag vanaf 13 uur en tijdens weekend -en feestdagen de hele dag. Er is tevens een dvd-speler beschikbaar.

Wasmachine

De wasmachine kan gebruikt worden als je geen bezoek krijgt of als je familie/naasten niet voor zuiver wasgoed kan/kunnen zorgen. Indien je hiervan gebruik wenst te maken, spreek je best één van de aanwezige verpleegkundigen aan.

Identificatiebandje

Er wordt verwacht dat je tijdens je verblijf je identificatiebandje draagt. Indien je tijdens het weekend het ziekenhuis mag verlaten, kan je dit thuis verwijderen en bij terugkomst een nieuw bandje aan de verpleging vragen.

06 BEZOEKUREN EN PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Bezoekuren

Elke dag is er een bezoekmoment van 18.30 tot 20 uur. Op woensdag en zaterdag is er namiddagbezoek van 15 tot 17 uur. Op zondag- en feestdagen zijn er bezoekmomenten van 10.30 tot 11.30 uur en tussen 15 en 17 uur.

Telefoneren en gsm-gebruik

Er is één gemeenschappelijk toestel op de afdeling.

Let op! Telefoneren en gesprekken ontvangen is mogelijk tussen 07.30 en 21 uur, maar dit kan enkel buiten de therapie-uren. In het belang van de medepatiënten verzoeken wij je het gesprek kort te houden.

Het gsm-gebruik op de afdeling is eerder af te raden om je ook maximaal de kans te geven om in een rustige omgeving aan je problemen te werken zonder al te veel verstoring van buitenuit. We adviseren je om je gsm thuis te laten of mee te geven met familie. Indien aangewezen, kan je gsm in bewaring genomen worden. Indien je je gsm toch wenst te

gebruiken, kan dit op je kamer of in de buitentuin.

Weekends en feestdagen

In overleg met je behandelende arts kan u 1 of 2 dagen in week-end gaan. Hiervoor heeft u een schriftelijke toestemming nodig van uw arts. We vragen u ten laatste donderdagavond jouw verzoek aan de verpleegkundigen door te geven. Eenzelfde regeling wordt ook toegepast met feestdagen.

1 dag: van 8 tot 20.30 uur

2 dagen: van 8 tot 20.30 uur de volgende dag

Weekendplanning

Als u in het weekend op de afdeling blijft, heeft u de keuze om de dag voor het weekend in de ergotherapie te zoeken naar een bezigheid met materialen of een leesboek. U krijgt eventueel hulp van de ergotherapeute bij het maken van een geschikte keuze. Na het weekend brengt u het materiaal terug mee naar de ergotherapie.

07 SOCIALE DIENST

De sociaal verpleegkundige kan u zelf aanspreken of u kan dit laten weten aan de verpleegkundige op de afdeling dat u hem/haar wenst te spreken.

U kan bij hen terecht voor:

Administratieve begeleiding en inforestrekking:

- Aangifte ziekte bij de mutualiteit op vraag van patiënt/familie/omgeving
- Hulp bij aangifte van hospitalisatieverzekering
- Info sociale kaart en indien nodig doorverwijzing naar de juiste dienst

Sociaal onderzoek (op indicatie):

- Gesprek over sociaal netwerk en ondersteuning
- Indien nodig contacteren van externe diensten of familieleden
- Opvolging tijdens de opname
- Ontslagmanagement
- Versoepelen van de overgang van opname naar huis/andere setting
- Voorbereiding op het ontslag
- Organiseren van nazorg

08 PRIVACY

We vinden het belangrijk u te informeren rond enkele privacyvoorschriften die betrekking hebben op uw behandeling.

Het personeel is gebonden aan het beroepsgeheim. Dit beroepsgeheim geldt voor alle informatie die in het kader van de opname verkregen wordt. Binnen het team geldt het gedeelde beroepsgeheim.

Gezien het belang van een goede communicatie met uw huisarts of andere doorverwijzer zal deze na afloop van de opname en mits goedkeuring van u op de hoogte gebracht worden van het verloop van de opname hier.

Verspreid over de afdeling zijn enkele camera's aanwezig. Deze hebben een veiligheidsfunctie en vergemakkelijken het toezicht op de afdeling.

Tijdens de groepstherapie kan er gebruik worden gemaakt van een doorkijkspiegel. Wanneer dit gebeurt, word u steeds door de therapeut op de hoogte gebracht.

09 ONTSLAG EN NAZORG

U kan dit als patiënt steeds weigeren en u bent niet verplicht om aan die sessie deel te nemen.

Meer uitleg hierover krijg u bij inschakeling in de therapie. We vragen ook dat u als patiënt de privacy en anonimiteit van medepatiënten respecteert. Daarom is het niet toegelaten dat u foto's of video-opnamen op de afdeling maakt.

Uw ontslag bespreekt u individueel met uw behandelende arts. Er wordt eventueel voorzien in een voortzetting van de behandeling in een psychiatrisch centrum of ziekenhuis, in een ambulante setting of in een dagkliniek.

Tenzij de arts het anders beslist, zijn de ontslaguren op:

- **Weekdagen:** na de therapie-uren
- **Zaterdag en zondag:** vanaf 8 uur

10 KLACHTEN

Bij klachten vragen wij om deze met iemand van het team te bespreken.

Indien nodig kan u ook altijd een beroep doen op de ombudsdienst van het ziekenhuis (T 089 32 15 21).

11 VARIA

Voor bijkomende thema's (pastorale dienst en andere geloofsovertuigingen, bibliotheek, kapper, pedicure,..) verwijzen we u graag naar de algemene ziekenhuisbrochure die op vraag verkrijgbaar is.

U kan ook steeds de verpleegkundige hierover aanspreken.



www.ZOL.be



www.facebook.com/ZOLzh



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be.