



Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis

(PAAZ)

ZOL GENK
Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemerstraat 478
B 3620 Lanaken
Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN
Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 32 50 50
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel. +32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Beste,

Met deze afdelingsbrochure willen we je welkom heten op onze afdeling.

We geven je uitleg over onze werking en het verloop van een opname.

Indien je na het lezen van de brochure nog vragen of bedenkingen hebt, kan je hiermee altijd bij iemand van het personeel terecht.

INHOUDSTAFEL

1. De afdeling	3
2. Het team	4
3. Dagprogramma	6
4. De behandeling	7
5. Afdelingsregels	9
6. Bezoekuren en weekend	13
7. Sociale dienst	14
8. Privacy	14
9. Ontslag en nazorg	15
10. Klachten	16
11. Varia	16

01 DE AFDELING

De PAAZ-afdeling is een Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis, gelegen in Ziekenhuis Oost-Limburg. De PAAZ is een opnameafdeling die een therapeutisch klimaat aanbiedt voor mensen in crisis. Het doel is enerzijds om tot rust te komen en anderzijds om aan de slag te gaan met de reden van opname. De opnameduur is beperkt in tijd. Het zoeken naar een gepaste nazorg voor jou is ook een belangrijke doelstelling.

Omdat onze bezoeken niet hetzelfde zijn als deze van andere afdelingen van het ziekenhuis, is de buitendeur van onze afdeling een 'gesloten-open deur'. Dit houdt in dat zowel zorgvragers als bezoekers niet zomaar binnen en buiten kunnen stappen. Op deze manier biedt onze afdeling rust en bescherming. Doorheen de opname kan de arts toestemming geven voor een 'open beleid', waarbij je de afdeling (op bepaalde momenten) mag verlaten. Als je een open beleid wenst, kan je dit (tijdig) aanvragen via de verpleegkundigen.

1.1 Het afdelingsleven

Het geheel van de afdeling wordt beschouwd als een leefgemeenschap waaraan zorgvragers actief en met respect voor elkaar deelnemen. Hiervoor heb je een uitnodigende en veilige omgeving nodig waarin je met elkaar afspraken kan maken. Deze afspraken kunnen over praktische zaken gaan (afwas, opruimen, tv-gebruik), maar ook over activiteiten die je samen wenst te doen (film bekijken, sporten, gezelschapsspel spelen,...). Weliswaar zijn de mogelijkheden qua activiteiten in een ziekenhuis enigszins beperkt.

De verpleegkundigen hebben in het afdelingsleven een ondersteunende rol: zonder zelf al te sturend op te treden, zullen ze uitnodigen tot therapiedeelname, stimuleren ze het samen spreken en proberen ze de afdeling veilig en uitnodigend te houden.

Op de afdeling vindt er wekelijks een afdelingsvergadering plaats waaraan alle zorgvragers en aanwezige teamleden deelnemen. Dit moment kan je steeds terugvinden op het therapieschema.

02 HET TEAM

Tijdens de afdelingsvergadering kunnen suggesties, vragen van algemene en praktische aard en bemerkingen over het afdelingsleven aan bod komen. Je kan je idee/suggestie/vraag ook kwijt in de ideeënbus op de afdeling. Wij zorgen er dan voor dat dit op de vergadering aan bod komt. Er wordt verslag van de vergadering gemaakt dat ter inzage op de afdeling ligt.

Op deze afdeling wordt gewerkt met een team, bestaande uit:

- Psychiaters:
 - dr. J. De Bie
 - dr. H. Verslegers
 - dr. J. Barbier
 - dr. R. Habibi
- Assistent-psychiaters
- Verpleegkundig diensthoofd
- Therapeutisch coördinator
- Sociaal verpleegkundigen
- Psychiatrisch verpleegkundigen
- ADL-verpleegkundigen
- Psychologen
- Ergotherapeuten
- Psychomotorisch therapeuten

Teamleden kan je herkennen via hun badge of via het fotobord.

Er is een dagelijkse vergadering (briefing) waarop de teamleden aanwezig zijn. Bij het begin van de opname formuleert de psychiater hier zijn/haar beleid voor jou. De psychiater kan dit beleid aanpassen, waarbij hij/zij vooral beroep doet op de informatie die hij/zij krijgt van verpleegkundigen en therapeuten. Dit wordt overlegd binnen het multidisciplinair overleg (MDO) dat minimum één keer per week plaatsvindt. De

psychiater komt dus niet elke morgen bij jou langs, maar baseert zich mede op de informatie van de overige teamleden.

Indien je één van de psychiaters wenst te spreken, kan je hen direct aanspreken op de afdeling of dit aan de verpleegkundige melden, zodat deze jouw vraag kan doorgeven aan je psychiater.

De verpleegkundigen zijn de directe aanspreekfiguren op de afdeling. Je kan met je vragen steeds bij hen terecht. Je kan hen ook altijd vragen om tijd te maken voor een gesprek. Zij zullen hier steeds trachten op in te gaan. Er is steeds een verpleegkundige die je persoonlijk opvolgt. Iedereen wordt hierbij ingedeeld in groep A, groep B of groep C. Aan elke groep wordt zowel voor- als namiddag een verpleegkundige toegewezen. Op het magneetbord naast het verpleeglokaal vind je welke verpleegkundigen die dag jou specifiek zullen begeleiden.

De psychologen zullen je begeleiden tijdens de groepspsychotherapeutische sessies en tijdens

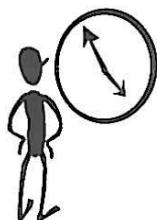
themagebonden gesprekken. Op indicatie zijn er ook individuele, koppel- of gezinsgesprekken mogelijk. Ook een testpsychologisch onderzoek behoort tot de mogelijkheden.

De ergotherapeuten, psychomotorisch therapeuten en ADL-verpleegkundigen treffen jullie hoofdzakelijk in hun respectievelijke therapieën.

De sociaal verpleegkundige kan je zelf aanspreken of via een verpleegkundige laten weten dat je hem/haar wenst te spreken.

De therapieën gaan door in verschillende lokalen op de afdeling. De psychomotorische therapie vindt plaats in een hiervoor uitgeruste ruimte buiten de afdeling. Hiervoor vragen we jullie om aangepaste kledij en schoeisel te dragen.

03 DAGPROGRAMMA



Ochtend

- 7.30 uur: opstaan
- 8 uur: ontbijt
- 9.10 uur: medicatiebedeling
- 9.30 uur: therapie
- 10.30 uur: pauze
- 10.50 uur: therapie

Middag

- 11.50 uur: pauze
- 12 uur: middagmaal + medicatiebedeling
- 14 uur: medicatiebedeling
- 14.15 uur: therapie
- 15.15 uur: einde therapieprogramma, tenzij anders aangegeven op het therapieschema

Avond

- 17.15 uur: medicatiebedeling
- 17.30 uur: avondmaal
- Vanaf 21 uur: medicatiebedeling

's Avonds word je om 20.30 uur op de afdeling verwacht.

Tijdens weekdays word je ten laatste om 24 uur op de kamer verwacht.

Tijdens het weekend (vrijdag en zaterdag + op feestdagen) kan je tot 1 uur opblijven.

04 DE BEHANDELING

4.1 Behandelingsprincipes

Je zal merken dat deze afdeling op een andere manier georganiseerd is dan de andere afdelingen in het ziekenhuis. Je blijft immers niet de hele dag op je kamer of in je bed en de arts (psychiater) komt niet elke dag langs. Wanneer je eenmaal opgenomen bent, bespreekt je behandelend arts met jou het opnameverloop. Afhankelijk van je herstel bepaalt de arts hoe vaak hij/zij je spreekt tijdens de opname.

We verwachten van jou dat je zo snel mogelijk actief deelneemt aan het afdelingsleven (samen eten, ontspannen, tv-kijken, sporten, praten,...). Iedereen heeft hierin zijn eigen tempo en dit wordt dan ook gerespecteerd. We bieden jou een vaste dagstructuur aan en helpen je mee je weg te vinden op de afdeling.

We bieden een uitgebreid therapie-aanbod aan waaraan je verwacht wordt deel te nemen. Ons therapie-aanbod is groepsgericht: er zijn drie therapiegroepen (groepen 1, 3 en 4) met elk zijn vast programma. De arts bekijkt

bij je opname welke groep voor jou het meest geschikt is, afhankelijk van de noden op dat moment. Indien de arts beslist dat deelname aan therapiesessies nog niet aangewezen is, word je nog niet ingeschakeld (groep 0). Het vast therapie-aanbod vindt plaats in de voormiddag. In de namiddag worden er groepsoverschrijdende keuzesessies aangeboden, waarbij je verwacht wordt je in te schrijven voor sessies die aansluiten bij jouw individuele hulpvragen, doelstellingen, en interesses.

Op de afdeling hangt een overzicht van het therapieprogramma en vind je de inhoud en inschrijvingslijsten voor de keuzesessies. Inschrijven voor een sessie in de namiddag kan tot de middagpauze.

Tijdens de therapiemomenten verwachten we:

- Dat je je gsm niet gebruikt en op stil zet.
- Geen voedsel of drank meebrengt.

Het gebruik en de dosering van alle medicatie op de afdeling

wordt voorgeschreven door de behandelende arts. De toediening is in handen van de verpleegkundigen.

4.2 Soorten therapieën

In de voormiddag zijn er voor elke groep 2 therapiesessies. In de namiddag worden er groeps-overschrijdende keuzesessies aangeboden waarbij zorgvragers gemengd therapie hebben. Dit aanbod is per week verschillend en wordt telkens op vrijdagmiddag uitgehangen op de afdeling.

Groepsgesprek

Tijdens het groepsgesprek onder begeleiding van de psycholoog bepaalt de groep zelf waarover er gesproken wordt. Er ligt op voorhand geen thema vast. De bedoeling is dat je gestimuleerd wordt om te praten over wat je bezighoudt en hoe je je daarbij voelt.

Ergotherapie groep

Hier word je gestimuleerd je eigen mogelijkheden te ontdekken en bewust te worden van je functioneren in groep. Je werkhouding maar ook beleving ten opzichte

van het materiaal en de opdracht staan centraal. Dit gebeurt door middel van verschillende materialen, aangeboden in opdrachtvorm en met een nabespreking. Je werkt samen in groep rond projecten en gezamenlijke opdrachten waarbij de nadruk ligt op samenwerken, samen overleggen en samen oplossingen vinden.

ADL

ADL staat voor activiteiten die kaderen binnen het dagelijks leven, zoals spel, actualiteit, psycho-educatie, koken, ... In deze sessie helpen we je om terug activiteiten te ondernemen, om afleiding te vinden en te (leren) ontspannen. We focussen daarbij op het hier-en-nu.

PMT

In de psychomotorische therapie (PMT) staat bewegen en (lichaams)bewustwording centraal. Zowel individuele opdrachten als bewegingsopdrachten in groep komen aan bod. De nadruk ligt op eigen functioneren en interactie met de ander.

05 AFDELINGS- REGELS

Psycho-educatie / themagesprek

Tijdens deze sessie bespreken we een thema in groep en bieden op een interactieve manier informatie/uitleg en handvaten. Psycho-educatie wordt gegeven door verschillende therapeuten zoals psychologen, ergotherapeuten en ADL-verpleegkundigen.

Wandeling

Wandelen heeft als voornaamste doel reactivatie en ontspanning.

Alcohol, medicatie en drugs

Het gebruiken en/of verhandelen van alcohol en/of drugs tijdens de opname is verboden. Bij twijfel van bijgebruik kan urinecontrole of kamercontrole volgen. De mogelijkheid bestaat ook dat jouw bagage onder begeleiding wordt nagekeken en/of in bewaring wordt genomen. Indien wij bij controle verslavende middelen vinden, worden deze door ons in beslag genomen. Indien het illegale producten betreft, worden deze door ons anoniem aan de politie bezorgd. Elk bijgebruik wordt individueel besproken en kan leiden tot ontslag.

Medicatie wordt enkel en alleen op voorschrift van de behandelende arts verstrekt. De toediening ervan is in handen van de verpleging. Thuismedicatie wordt in bewaring gegeven, bij ontslag krijgt je deze terug.

Verslavende medicatie wordt niet teruggegeven bij ontslag.

Rookbeleid

Bij voorkeur gebruikt men de tuin achter het verpleeglokaal om te

roken. De deur naar de tuin is geopend tussen 7 en 22 uur.

Op de afdeling mag er enkel gerookt worden in de beschikbare rookruimte. Om niet-rokers niet uit te sluiten, wordt de rookruimte niet gebruikt om gezellig samen te zijn. Het nuttigen van drank en voedsel is er niet toegestaan.

Indien je wenst te stoppen met roken tijdens je opname, kan je beroep doen op de rookstop-begeleiding die ZOL aanbiedt. De cyclus duurt 3 maanden en bestaat uit 8 sessies. Voor wie een geslaagd traject aflegt, is de begeleiding gratis. Als je meer informatie wenst, kun je je tot de verpleging wenden.

Identificatiebandje

Er wordt verwacht dat je tijdens je verblijf je identificatiebandje draagt. Indien je tijdens het weekend het ziekenhuis mag verlaten, kan je dit thuis verwijderen en bij terugkomst een nieuw bandje aan de verpleging vragen.

Diefstal

Om diefstal te voorkomen, vragen

we je om je waardevolle spullen in je eigen kast op de kamer op te bergen. We vragen hiervoor zelf verantwoordelijkheid te dragen.

De afdeling verlaten

Als je een open beleid hebt, mag je de afdeling verlaten buiten de therapie-uren. Bij een gesloten beleid worden er individueel afspraken met jou gemaakt. Er zijn hierbij drie mogelijkheden: je blijft constant op de afdeling, je kan met bezoek van de afdeling of je kan met tijdsafspraken van de afdeling gaan. Indien je het ziekenhuisterrein wenst te verlaten, heb je specifieke toestemming nodig van jouw behandelende arts. Gelieve deze tijdig aan te vragen.

De kamer

Je kamer (individueel of tweepersoonskamer) is sober ingericht en is jouw plek op de afdeling om tot rust te komen. Wanneer je aankomt, krijg je een sleutel van je kast zodat je je spullen veilig kan opbergen. Bij jouw vertrek geef je deze sleutel terug af.

Je zorgt zelf voor orde op je kamer. De afdeling en de kamers

worden dagelijks gepeetst door de poetsdienst van het ziekenhuis. Het is niet toegestaan om na 22 uur op de kamer van een andere zorgvrager te verblijven. Zo kan iedereen voldoende rust vinden. Zuiver bedlinnen is steeds aanwezig. Als je hulp nodig hebt met het vervangen van het beddengoed kan je de verpleegkundigen aanspreken.

Elektrische apparaten

Elektrische apparaten voor persoonlijke hygiëne (o.a. scheerapparaat, haardroger...) zijn toegestaan. TV is gemeenschappelijk en radio is in bijna elke ruimte aanwezig. Het gebruik van multimedia (laptop, smartphone, tablet,...) op de afdeling is toegelaten binnen bepaalde uren (tussen 8 en 24 uur), maar niet tijdens de therapie-uren. Het gebruik is op eigen verantwoordelijkheid en dient te gebeuren met respect voor de rust en privacy van andere zorgvragers en medewerkers.

Telefoneren en gsm-gebruik

Er is één gemeenschappelijk toestel op de afdeling. Telefo-

ren en gesprekken ontvangen is mogelijk tussen 7.30 en 21 uur en enkel buiten de therapie-uren. In het belang van de rust van andere zorgvragers verzoeken wij je het gesprek kort te houden. Gsm-gebruik dient telkens te gebeuren met respect voor de rust en privacy van andere zorgvragers en medewerkers. Dit houdt ook in dat er geen audio-/video-opnames, noch foto's gemaakt mogen worden op de afdeling. (Video)bellen kan enkel op de kamer en met respect voor je kamergenoot.

We raden gsm-gebruik op de afdeling af, om je maximaal de kans te geven om in een rustige omgeving aan je problemen te werken. Indien aangewezen, kan je gsm in bewaring genomen worden.

Tv en dvd

Er is een gemeenschappelijk tv-toestel dat tijdens de weekdagen gebruikt kan worden na 16 uur, op woensdag vanaf 13 uur en tijdens weekend- en feestdagen de hele dag. Er is tevens een dvd-speler beschikbaar.

Gebruik van ligbad en douche

Je kan de douche dagelijks gebruiken tussen 6.30 en 21.45 uur, behalve tijdens de therapie-uren. Van het ligbad kun je enkel op vraag gebruik maken. We vragen dat je alles netjes en proper achterlaat. Er zijn poetsmiddelen ter beschikking via de verpleging.

Gebruik van de keuken

In de keuken kan je gebruik maken van de materialen in de open kasten. Materialen in de gesloten kasten worden gebruikt tijdens de kooksessies. Hiernaast mag ook enkel de microgolfoven gebruikt worden om iets op te warmen. We vragen hierbij wel dat je alles als een goede huisvader/moeder gebruikt en reinigt na gebruik.

Je kan ook eten van jezelf in de koelkast plaatsen. Omwille van hygiënische redenen mogen enkel afgesloten verpakkingen meegebracht worden. Open verpakkingen of (huis)bereide maaltijden zijn niet toegestaan. Indien je zelf eten meebrengt en bewaart in de gemeenschappelijke koelkast, vra-

gen we je dit duidelijk te merken met jouw naam (sticker).

Er is koffie voor zorgvragers en personeel. Het is niet de bedoeling dat bezoek koffie nuttigt. Dit kan enkel voor bezoek van zorgvragers die nog niet met hun bezoek naar de cafetaria mogen (gesloten beleid). Hun bezoek kan dan wel van de koffie gebruik maken.

Orde op de afdeling

We verwachten dat iedereen zijn steentje bijdraagt aan de orde op de afdeling (rookruimte, tafels, tv-lokaal, afwas,...).

Wasmachine

De wasmachine kan gebruikt worden als je geen bezoek krijgt of als je familie/naasten niet voor zuiver wasgoed kan/kunnen zorgen. Indien je hiervan gebruik wenst te maken, spreek je best één van de aanwezige verpleegkundigen aan.

06 BEZOEKUREN EN WEEKEND

Bezoekuren

Elke dag is er een bezoekmoment van 18.30 tot 20 uur. Aanvullend is bezoek toegestaan op:

- Woensdag en zaterdag: 15-17 uur
- Zon- en feestdagen: 10.30-11.30 uur
15-17 uur

Weekends en feestdagen

In overleg met je behandelende arts kan je 1 of 2 dagen in weekend gaan. Hiervoor heb je een schriftelijke toestemming nodig van jouw arts. We vragen je ten laatste donderdagavond jouw verzoek aan de verpleegkundigen door te geven. Eenzelfde regeling wordt ook toegepast met feestdagen.

1 dag: van 8 tot 20.30 uur

2 dagen: van 8 tot 20.30 uur de volgende dag

Weekendplanning

Als je in het weekend op de afdeling blijft, heb je de keuze om de dag voor het weekend in de ergotherapie te zoeken naar een bezigheid met materialen of een leesboek. Na het weekend breng

je het materiaal terug mee naar de ergotherapie.

07 SOCIALE DIENST

De sociaal verpleegkundige kan je zelf aanspreken of aan een verpleegkundige laten weten dat je hem/haar wenst te spreken.

Je kan bij hen terecht voor:
Administratieve begeleiding en inforestrekking:

- Aangifte ziekte bij de mutualiteit
- Hulp bij aangifte van hospitalisatieverzekering
- Info sociale kaart en indien nodig doorverwijzing naar de juiste dienst

Sociaal onderzoek (op indicatie):

- Gesprek over sociaal netwerk en ondersteuning
- Indien nodig contacteren van externe diensten of familieleden
- Opvolging tijdens de opname
- Ontslagmanagement
- Versoepelen van de overgang van opname naar huis/andere setting
- Voorbereiding op het ontslag
- Organiseren van nazorg

08 PRIVACY

We vinden het belangrijk je te informeren rond enkele privacyvoorschriften die betrekking hebben op jouw behandeling.

Het personeel is gebonden aan het beroepsgeheim. Dit beroepsgeheim geldt voor alle informatie die in het kader van de opname verkregen wordt. Binnen het team geldt het gedeelde beroepsgeheim. Binnen de therapiegroepen geldt het groepsgeheim. Dit betekent dat wat er binnen de groepssessies besproken wordt, binnen de groep dient te blijven.

Bij opname zal men u vragen een vertrouwenspersoon aan te duiden. Met deze persoon mogen we informatie over uw gezondheidstoestand delen. Een vertrouwenspersoon staat u bij tijdens de opname, met deze persoon heeft u een vertrouwensband. Dit mag een familielid zijn of een goede vriend(in).

Gezien het belang van een goede communicatie met jouw huisarts of andere doorverwijzer zal deze na afloop van de opname en mits goedkeuring van jou op de hoogte

09 ONTSLAG EN NAZORG

gebracht worden van het verloop van de opname hier.

Verspreid over de afdeling zijn enkele camera's aanwezig. Deze hebben een veiligheidsfunctie en vergemakkelijken het toezicht op de afdeling.

Tijdens de groepstherapie kan er gebruik worden gemaakt van een doorkijkspiegel. Wanneer dit gebeurt, word je steeds door de therapeut op voorhand op de hoogte gebracht. Je kan dit als zorgvrager steeds weigeren en je bent niet verplicht om aan die sessie deel te nemen.

Jouw ontslag bespreek je individueel met jouw behandelende arts. Er wordt eventueel voorzien in een voortzetting van de behandeling in een psychiatrisch centrum of ziekenhuis, in een ambulante setting of in een dagkliniek.

Tenzij de arts het anders beslist, zijn de ontslaguren op:

- **Weekdagen:** na de therapie-uren
- **Zaterdag en zondag:** vanaf 8 uur

10 KLACHTEN

Bij klachten vragen wij om deze met iemand van het team te bespreken.

Indien nodig kan je ook altijd een beroep doen op de ombudsdienst van het ziekenhuis (tel. 089 32 15 21).

11 VARIA

Voor bijkomende thema's (Pastorale zorg en Zingeving) en andere geloofsovertuigingen, bibliotheek, kapper, pedicure,..) verwijzen we je graag naar de algemene ziekenhuisbrochure die op vraag verkrijgbaar is.

Je kan ook steeds de verpleegkundige hierover aanspreken.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be