



Afdeling A3.00

Urologie, Zintuigen

T +32(0)89 32 50 50
F +32(0)89 32 79 00
info@zol.be

Campus Sint-Jan
Schiepse bos 6
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk



Beste patiënt,

U bent momenteel opgenomen op de verpleegafdeling A3.00. Dit is een afdeling waar patiënten opgenomen worden omwille van een heelkundige ingreep.

Met deze brochure proberen we u wat informatie te geven over de werking van onze dienst, hoe de dagindeling is, welke artsen hier werken, wanneer ze hun zaalronde doen, enzovoort.

Indien u vragen heeft na het lezen van deze brochure, aarzel dan niet om iemand van de verpleging te raadplegen. Hij of zij zal uw vragen graag proberen te beantwoorden.

Met vriendelijke groeten
vanwege het medisch en
verpleegkundig team van A3.00

Inhoudsverantwoordelijke: dr. J. Van Nueten
(Uroloog) | December 2017

INHOUDSTAFEL

1. Voorstelling van de afdeling	3
Het verpleegkundig team	
De logistieke medewerkers	
De kinesist	
De dienst Patiëntenbegeleiding	
De diëtiste	
2. Een opname	6
2.1 Keuze van de kamer	
2.2 Tips en weetjes	
2.3 Bezoeken	
3. Dagindeling	8
4. Ontslag	10
5. Telefoonnummers	11
5.1 Intensieve diensten	

01 VOORSTELLING VAN DE AFDELING

A3.00 is een verpleegafdeling waar patiënten opgenomen worden omwille van een heelkundige ingreep. Het gaat voornamelijk om patiënten met een urologische ingreep, maar ook patiënten van andere medische diensten worden hier verzorgd.

Een team van artsen, hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, logistiek assistenten en studenten verpleegkunde staat graag te uwer beschikking.

Voor specifieke problemen kan er bijkomend beroep gedaan worden op andere ziekenhuismedewerkers zoals de diëtiste, kinesist, sociaal verpleegkundige, psycholoog en anderen.

De medische diensten waarvoor patiënten opgenomen worden op afdeling A3.00 zijn:

Urologie

- Dr. Van Nueten
- Dr. Goethuys
- Dr. Bynens
- Dr. Pennings

Abdominale heelkunde

- Dr. Verhelst
- Dr. Dams
- Dr. Van Der Speeten
- Dr. Bloemendael

KNO (keel, neus en oor)

- Dr. Indestege
- Dr. Indestege
- Dr. Lauwreyns
- Dr. Lemkens
- Dr. Lemkens
- Dr. Lemmens
- Dr. Menten
- Dr. Rosseel

MKA (mond- en kaakheelkunde)

- Dr. Vrielinck
- Prof. Dr. Schepers
- Dr. Van Slycke
- Dr. Meyns
- Dr. Heijsters

De artsen worden bijgestaan door assistenten. Tweemaal per dag wordt er een zaalronde gedaan door de urologen en abdominaal chirurgen:

- 's morgens: rond 8 en 9.30 uur
- 's avonds: tussen 17 en 19 uur

Het tijdstip van de zaalronde kan dagelijks variëren, afhankelijk van de activiteiten op de raadpleging en in de operatiezaal. Ook zal het niet altijd uw behandelende arts zijn die de zaalronde doet.

Het verpleegkundig team

Elke voormiddag en namiddag wordt u toevertrouwd aan de voor u verantwoordelijke verpleegkundige. Zij/hij staat in voor uw verzorging en is de tussenpersoon tussen u, de arts en de andere medewerkers. Bij eventuele vragen of problemen in verband met uw verzorging kunt u hen altijd contacteren.

Het verpleegkundig team staat onder leiding van hoofdverpleegkundige Stéphanie Tans.

Binnen het verpleegkundig team zijn er een aantal *stomaverpleeg-*

kundigen. Zij staan in voor de opvang, begeleiding en verzorging van stomapatiënten. Voor vragen, inlichtingen of brochures over stomaverzorging kunt u bij hen terecht.

De logistieke medewerkers

Zij staan onder andere in voor de bedeling van de maaltijden. Bij eventuele wensen of vragen in verband met de maaltijdbedeling kunt u altijd op hen een beroep doen.

De kinesist

Indien u pas geopereerd bent, kan het zijn dat er beroep wordt gedaan op de kinesist om u de juiste technieken voor een optimale ademhaling aan te leren. Ook voor andere interventies kan een beroep gedaan worden op de kinesist.

De dienst Patiëntenbegeleiding

In het ziekenhuis is er altijd een sociaal verpleegkundige aanwezig. U kunt er steeds een beroep op doen in geval van vragen in verband met hulp in het huishouden,

bij financiële of sociale problemen, indien u nood heeft aan thuiszorg en dergelijke meer.

Indien nodig, kan u ook beroep doen op onze teams voor psychologische en/of palliatieve hulpverlening.

Indien u of uw familie één van deze personen wenst te spreken, gelieve dit te melden aan de verantwoordelijke verpleegkundige.

U kunt in dit ziekenhuis ook beroep doen op een interculturele bemiddelaar (Turks, Marokkaans, Italiaans). Zij spreken de taal van de patiënt en maken een vlotte communicatie mogelijk met de arts en de verpleegkundigen.

De diëtiste

Bij een aantal van de ingrepen op deze afdeling is het noodzakelijk dat u gedurende een korte of langere periode een bepaald dieet volgt.

Bij problemen of wensen in verband met de maaltijden (zowel bij de normale, als bij de dieetvoeding), kan u hen laten contacteren via de verantwoordelijke verpleegkundige.

Bij ontslag komt de diëtiste, indien gewenst, de nodige uitleg geven over het dieet dat u thuis verder dient te volgen.

02 EEN OPNAME

Een opname op de afdeling A3.00 kan zowel gepland als ongepland zijn (bvb. een spoedopname).

Bij een geplande opname meldt u zich aan bij het onthaal. Daar gebeurt de inschrijving, waarna men u naar de afdeling brengt.

Bij een ongeplande opname komt u via de dienst Spoedgevallen aan, waar u wordt ingeschreven. Na verder onderzoek kan het zijn dat de dokter beslist dat u dient te worden opgenomen en zal men u naar de afdeling brengen.

Op de afdeling A3.00 vangt de verantwoordelijke verpleegkundige u verder op en geeft u de nodige uitleg.

2.1 Keuze van de kamer

Op de afdeling zijn er;

- gemeenschappelijke kamers voor twee personen
- eenpersoonskamers

U kan uw kamer vrij kiezen. Bij opname tekent u een formulier waarop uw keuze vermeld staat. Als u voor een eenpersoonskamer kiest, betaalt u extra supplementen bovenop uw remgeld.

Daarbij zal u bij opname gevraagd worden om een voorschot te betalen. U moet er rekening mee houden dat een eenpersoonskamer niet altijd beschikbaar is op het moment van opname.

2.2 Tips en weetjes

- Indien u wordt opgenomen voor een operatie is het voor ons niet altijd mogelijk om juist in te schatten om hoe laat deze zal plaatsvinden. Dit is afhankelijk van het **operatieschema** van uw arts en van eventuele spoedoperaties. Daarom kan het zijn dat u enige tijd dient te wachten, waarvoor wij ons alvast willen verontschuldigen.
- Bij uw opname krijgt u een **identificatiearmbandje** met uw naam en persoonlijke gegevens erop; het is de bedoeling dat u dit tijdens uw hele verblijf in het ziekenhuis aanhoudt.
- Wij raden u aan om **geen waardevolle voorwerpen** mee te brengen naar het ziekenhuis. Mocht u deze toch bij hebben, dan vragen we u om deze in de kast op te bergen

en de sleutel zelf bij te houden. Het beste is evenwel om waardevolle voorwerpen aan een familielid in bewaring te geven.

- **Medicatie** die u thuis reeds neemt, kan u best meebrengen naar het ziekenhuis, liefst in de originele verpakking. Zo kunnen we deze, indien nodig, bijbestellen bij de ziekenhuisapotheek en kan de arts nagaan of u deze al dan niet verder dient in te nemen.
- Recente **onderzoeksuitkomsten**, RX-foto's, verzekeringspapieren en de ingevulde preoperatieve vragenlijst mag u eveneens meebrengen en afgeven aan de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Tijdens uw verblijf draagt u best **gemakkelijke, loszittende kleding of nachtkledij**; dit is gemakkelijker tijdens de verzorging en bij eventuele onderzoeken.
- Zorg ook voor eigen handdoeken, washandjes en wasgerief en goed schoeisel om valincidenten te voorkomen.
- Op de gang is een drankfontein geïnstalleerd waar u

steeds gekoeld of bruisend water kan vinden; drinkbekertjes zijn hier voorzien. Er worden geen flessen water verdeeld op de afdelingen.

- Bij het verlaten van de afdeling overdag, vragen wij u om eerst de verantwoordelijke verpleegkundige te verwittigen.
- Na 22 uur verwachten wij dat u op uw kamer blijft.
- Op de afdeling is het verboden te roken; het volledige ziekenhuis is rookvrij, er is geen rookruimte voorzien in het ziekenhuis.
- Hou het rustig op de afdeling, maak niet teveel lawaai. Bezoekende kinderen blijven bij voorkeur, onder begeleiding, op de kamer. Wij willen rekening houden met het comfort en de rust van al onze patiënten.
- De artsen en (hoofd)verpleegkundigen op de afdeling trachten uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Indien nodig, spreken zij een andere zorgverlener aan voor bijkomende uitleg of advies.

2.3 Bezoeken

03 DAGINDELING

Om alle patiënten de nodige rust te geven, vragen wij u rekening te houden met de volgende bezoeken: alle dagen **van 11.30 tot 20 uur**.

Gelieve tijdens het bezoek rekening te houden met de rust van de medepatiënten.

6.45 - 7 uur

wisseling van nacht- naar morgenpost bij de verpleegkundigen

7 - 8 uur

- medicatiebedeling door de verantwoordelijke verpleegkundige
- controle bloeddruk, pols en temperatuur
- bloedafnames

8.30 - 9 uur

bedeling van het ontbijt (tenzij u nuchter bent voor een onderzoek of operatie)

8 - 11.30 uur

- dagelijks toilet
- wondverzorgingen
- eventuele onderzoeken
- bedopschik

11.30 - 12.30 uur

- bedeling van het middagmaal
- medicatiebedeling

13.30 - 14 uur

wisseling van morgen- naar middagpost bij de verpleegkundigen

14.30 - 16.30 uur

- middagverzorging door de verantwoordelijke verpleegkundige
- medicatiebedeling

17 - 18 uur

bedeling van het avondmaal

20 - 21.45 uur

- avondronde door de verantwoordelijke verpleegkundige
- medicatiebedeling
- verzorgingen
- eventuele controle van bloeddruk, pols en temperatuur

21.45 - 22 uur

wisseling van middag- naar avondpost bij de verpleegkundigen

22 - 22.30 uur

nachtronde door de verpleegkundige van de nachtpost

22.30 - 6.45 uur

- nachtrust
- de verpleegkundige komt regelmatig een kijkje nemen om te zien of alles in orde is met u en om u de nodige zorgen toe te dienen

De meest voorkomende onderzoeken op A3.00:

- Een bloedafname,
- Medische beeldvorming zoals een RX-foto, CT-scan, echografie, NMR
- Een onderzoek van het hart zoals een ECG, fietsproef...
- Endoscopisch onderzoek van de maag en/of darm (gastroscopie of coloscopie).

Uw verantwoordelijke verpleegkundige zal u steeds op de hoogte brengen van de geplande onderzoeken. Zij verwittigt u indien u hiervoor nuchter dient te blijven en geeft u de nodige uitleg.

Indien er iets onvoldoende duidelijk is of u vragen heeft, aarzel niet om meer uitleg te vragen.

04 ONTSLAG

Indien u hersteld bent en het ziekenhuis mag verlaten, krijgt u nog verschillende formulieren mee naar huis:

- een ontslagbrief voor uw huisarts (dit is afhankelijk van uw arts, soms wordt deze rechtstreeks aan uw huisarts bezorgd);
- eventuele foto's van radiologie, CT, NMR;
- zo nodig een voorschrift voor verdere thuisverpleging;
- eventueel een medicatievoorschrift;
- uw persoonlijke thuismedicatie;
- een afspraak om terug op controle te komen bij uw arts.

Indien u al deze documenten ontvangen heeft, mag u de dienst verlaten. Dit mag al in de voormiddag.

Gelieve u bij het vertrek even aan te melden bij de verantwoordelijke verpleegkundige, zodat zij de verdere administratie in verband met uw ontslag in orde kan brengen en eventuele vergissingen in verband met uw verblijfsduur worden vermeden.

We wensen u een spoedig herstel en een aangenaam verblijf op onze afdeling.

Met vriendelijke groeten, het medisch en verpleegkundig team van A3.00.

05 TELEFOON- NUMMERS

Verpleegafdeling A3.00

T 089 32 67 40

Consultatie Urologie

T 089 32 65 45

Hoofdverpleegkundige

Stéphanie Tans,

T 089 32 67 41

Patiëntenbegeleiding

T 089 32 16 43

Centraal afsprakenbureau

T 089 32 51 51

Afspraken in verband met stomazorg

T 089 32 67 90

5.1 Intensieve diensten

We vermelden deze intensieve diensten omdat het mogelijk is dat u na een zware ingreep enkele uren tot enkele dagen op één van deze afdelingen zult verblijven.

Intensieve Zorgen 1

T 089 32 52 22

*Bezoeken: van 13 tot 13.30 uur
en van 19 tot 19.30 uur*

Intensieve Zorgen 2

T 089 32 52 01

*Bezoeken: van 13 tot 13.30 uur
en van 19 tot 19.30 uur*

Post-Anesthesie Care Unit

(Recovery), T 089 32 50 85

Bezoeken: van 19 tot 19.30 uur

Voor de rust en het herstel van de patiënten op deze intensieve diensten vragen we u het volgende:

- maximum 2 personen zijn toegelaten per bezoek;
- kinderen onder de 12 jaar zijn niet toegelaten.



www.ZOL.be



www.facebook.com/ZOLzh



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be.