



Kinderen

Afdelingsbrochure

T +32(0)89 32 50 50
F +32(0)89 32 79 00
info@zol.be

Campus Sint-Jan
Schiepse bos 6
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

 **Ziekenhuis
Oost-Limburg**

Beste ouders,

Wij heten u en uw kind van harte welkom op onze afdeling Pediatrie.

Een ziekenhuisopname is geen aangename gebeurtenis. Via deze folder willen wij u informeren over de gang van zaken op de afdeling om het verblijf van u en uw kind zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, aarzel dan niet om deze te stellen aan de verpleegkundige.

Namens de pediaters en het verpleegkundig en verzorgend personeel van de kinderafdeling

INHOUDSTAFEL

1. Privaat kamer / Rooming-in	3
2. Verzorging van uw kind	4
3. Onderzoeken en/of operatie	4
4. Bezoekuren	5
5. Afspraken	5
6. Veiligheid	7
7. Mediclowns	7

01 PRIVAAT KAMER / ROOMING-IN

Wij willen het verblijf van uw kind op de afdeling zo aangenaam mogelijk maken. Daarom kan één persoon, vader of moeder of een andere vertrouwenspersoon ouder dan 18 jaar, dag en nacht bij het kind blijven. Indien aflossing nodig is, willen we vragen om elkaar af te lossen tussen 8 en 22 uur om zo de stilte op de afdeling te bewaren.

U kan gebruik maken van 'rooming-in'. Hiervoor betaalt u 6 euro. Wanneer u ook maaltijden wenst te gebruiken betaalt u 29 euro.

Wat bevat de rooming-in:

- Een klapbed of zetelbed;
- Een badkamer en douches zijn aanwezig op de afdeling;
- Wenst u maaltijden te gebruiken tijdens het verblijf van uw kind, dan geldt de volgende afspraak: **3 maaltijden, voor één persoon**. Deze maaltijden kan u bestellen door de menukaart tijdig in te vullen. Gelieve deze ingevulde menukaart vóór 11:00 uur in het vakje aan de balie te leggen. Bij menukaarten die te laat worden bezorgd,

vervalt de keuze en krijgt u het standaardmenu.

Mogen wij u vriendelijk vragen uw dienblad terug in de etenskar te plaatsen, **na het beëindigen van de maaltijd:**

- ontbijt: ten laatste om 09.40 uur;
- middagmaal: ten laatste om 13.30 uur;
- avondmaal: ten laatste om 18.45 uur.

Er is op de afdeling een waterfontein voorzien waarvan u gratis gebruik kan maken. In het ouderlokaal wordt 2 keer per dag koffie of thee voor de inslapende ouder voorzien.

Sinds kort kan u ook gebruik maken van een privaatkamer. Bij de opname kan u dit melden aan de verpleegkundige. Gelieve bij uw verzekering na te gaan of u in aanmerking komt voor een eventuele tegemoetkoming. Bij drukte, wanneer het niet mogelijk is om u een privaatkamer aan te bieden, hopen wij op uw begrip.

02 VERZORGING VAN UW KIND

- Kinderen vinden het prettig wanneer een vertrouwenspersoon hun dagelijkse verzorging op zich neemt en hen wast, weegt, voedt, verversst en de temperatuur neemt. Dit mag u dus zelf doen, maar u kan ieder moment rekenen op de ondersteuning van de verpleegkundige. Wij zijn er voor uw kind!
- De verpleegkundige zorgen gebeuren altijd door de verpleegkundige.
- Het kinderbed wordt voorzien van zuivere lakentjes indien ze bevuild zijn. Wij willen u vragen om zelf het bezoekersbed op te maken. Met het blauwe dekentje kan u het zetelbed overdag afdekken. Tracht de kamer zo netjes mogelijk te houden. Orde schept rust.

03 ONDERZOEKEN EN/OF OPERATIE

- Wanneer een kind een geplande ingreep dient te ondergaan, kan er steeds een ouder, voogd of vertrouwenspersoon bij het kind blijven. De ouder of voogd zal hiervoor uitgenodigd worden en meer informatie krijgen. Indien er echter een medische contra-indicatie is, staat dit genoteerd in het patiëntendossier.
- Een onderzoek of een operatie wordt voorbereid door een spelbegeleider of door een verpleegkundige. Hij of zij zal op een speelse manier uitleg geven aan uw kind (afhankelijk van de leeftijd en van het onderzoek of de operatie).
- Vragen in verband met het onderzoek en/of operatie kan u best aan de kinderarts of de assistent stellen.

04 BEZOEKUREN

De bezoeken van de kinder-afdeling wijken enigszins af van de algemene bezoeken in het ziekenhuis.

Vanaf 11 uur is iedereen welkom. Het bezoekuur eindigt om 20 uur.

Gelieve wel rekening te houden met het ziektebeeld van uw kind. Bijvoorbeeld indien uw kind diarree heeft, laat u best geen andere kinderen op bezoek komen.

Bij een ééndagsopname kan u de hele dag bij uw kind blijven, maar we vragen wel om voor uw eigen maaltijden te zorgen. U kan terecht bij cafetaria Bar Bouffe of u kan zelf iets mee te brengen.

Vermits kinderen rust nodig hebben om te herstellen, is het belangrijk dat iedereen de bezoeken (en de nachtrust) respecteert.

05 AFSPRAKEN

Om het verblijf van uw kind en uzelf op de afdeling zo aangenaam mogelijk te maken, willen we graag enkele afspraken maken:

- De patiëntenoverdracht gebeurt van 6.30 tot 7 uur, van 13.30 tot 14 uur en van 21.30 tot 22 uur. Deze overdracht draagt bij tot een kwaliteitsvolle zorg. Om deze vlot te laten verlopen, willen we u vriendelijk vragen om dan de beloproepen te beperken. Tijdens de patiëntenoverdracht 's middags is er permanentie voorzien aan de balie. Voor dringende vragen staan wij uiteraard ter beschikking.
- U krijgt pampers en pamperdoekjes op de afdeling. De pamperdoekjes mag u bij ontslag meenemen.
- Speciale zuigflessen (bijvoorbeeld avent, tommy tippie, ...) dient u van thuis mee te brengen. U kan gebruik maken van fruit hapjes en groente hapjes in potjes. Deze zijn beschikbaar op de afdeling.
- Handdoeken, washandjes, zeep en lichte kleding voor het kind (liefst met ruime mouwen,

zoals een T-shirt, short) brengt u zelf mee; evenals toiletgerief, nachtkledij en handdoeken voor de inslapende ouder.

Om overdracht van ziektekiemen te beperken is het belangrijk om op de kamer te blijven en de gang niet als 'wandelpad' te gebruiken. Dit geldt ook voor kinderen die op bezoek komen.

Voor de opgenomen kinderen is er een speelzaal met spel begeleiding. In overleg met de kinderarts en afhankelijk van de reden van opname, wordt beslist of uw kind hier mag komen spelen. Deze speelzaal is niet voorzien voor bezoekers of broertjes en zusjes.

De speelzaal is dagelijks geopend van 09.30 tot 12 uur. Namiddag is de speelzaal open bij aanwezigheid van de spel begeleiding. De speelzaal is niet open tijdens het weekend en tijdens feestdagen. Gelieve daarom in het weekend zelf speelgoed mee te brengen.

Door de week kan u bij de spel begeleiding terecht voor het uitleenen van speelgoed.

Voor schoolgaande kinderen bestaat de mogelijkheid om onderwijs te krijgen.

06 VEILIGHEID

Kinderen verlaten de afdeling enkel onder begeleiding en met toestemming van de verpleegkundige. We hechten veel belang aan veiligheid.

Indien u als ouder de kamer verlaat, vragen we dan ook om dit te melden aan de verpleegkundige. We verwachten van de ouders dat zij hun kind veilig achterlaten op de kamer, in het bedje, met de onrusthekken omhoog. Extra tips om samen de veiligheid te verhogen, kan u zowel in de brochure valpreventie als op de valpreventiekaart op de kamer nalezen.

Indien u nog vragen of problemen zou hebben, mag u ons hier gerust over aanspreken, zodat het verblijf van u en uw kind optimaal kan verlopen.

Wij wensen u en uw kind een aangenaam verblijf op de kinderafdeling en een vlot herstel,

Namens de pediaters en het verplegend en verzorgend personeel van de kinderafdeling.

07 MEDICLOWNS

Het ZOL werkt samen met de Mediclowns. Op geregelde tijdstippen komen de clowns op de verpleegafdeling Pediatrie langs om een glimlach op de gezichtjes van de kinderen te toveren. Meer info over hun werking vindt u op www.mediclowns.be.



mediclowns
ALLES VOOR JE GLIMLACH



www.ZOL.be



www.facebook.com/ZOLzh



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be.