



Kinderen

Afdelingsbrochure

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 32 50 50
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel. +32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Beste ouders,

Wij heten u en uw kind van harte welkom op onze afdeling Pediatrie.

Een ziekenhuisopname is geen aangename gebeurtenis. Via deze folder willen wij u informeren over de gang van zaken op de afdeling, om het verblijf van u en uw kind zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, aarzel dan niet om deze te stellen aan de verpleegkundige.

Namens de pediaters en het verpleegkundig en verzorgend personeel van de kinderafdeling

INHOUDSTAFEL

1. Privaat kamer/Rooming-in	3
2. Verzorging van uw kind	4
3. Wanneer kan u de dokter spreken?	4
4. Onderzoeken en/of operatie	5
5. Bezoekuren	5
6. Afspraken	6
7. Veiligheid	7
8. Patiëntenrechten van het kind	8
9. Mediclowns	9

01 PRIVAAT KAMER/ ROOMING-IN

Wij willen het verblijf van uw kind op de afdeling zo aangenaam mogelijk maken. Daarom kan één persoon, vader of moeder of een andere vertrouwenspersoon ouder dan 18 jaar, dag en nacht bij het kind blijven. Indien aflossing nodig is, willen we vragen om elkaar af te lossen tussen 8 en 20 uur om zo de stilte op de afdeling te bewaren.

U kan gebruik maken van 'rooming-in'. Hiervoor betaalt u 6 euro. Wanneer u ook maaltijden wenst te gebruiken betaalt u 23 euro.

Wat bevat de rooming-in:

- Een klapbed of zetelbed;
- Douches zijn aanwezig op de afdeling;
- Wenst u maaltijden te gebruiken tijdens het verblijf van uw kind, dan geldt de volgende afspraak: **3 maaltijden, voor één persoon**. Dagelijks wordt uw maaltijdkeuze, voor de volgende dag, bevraagd.

Mogen wij u vriendelijk vragen uw dienblad terug in de etenskar

te plaatsen, **na het beëindigen van de maaltijd:**

- ontbijt: ten laatste om 09.45 uur;
- middagmaal: ten laatste om 13.30 uur;
- avondmaal: ten laatste om 18.45 uur.

Er is op de afdeling een waterfontein voorzien waarvan u gebruik kan maken. In het ouderlokaal wordt 2 keer per dag koffie of thee voor de inslapende ouder voorzien.

Sinds kort kan u ook gebruik maken van een privaatkamer. Bij de opname kan u dit melden aan de verpleegkundige. Gelieve bij uw verzekering na te gaan of u in aanmerking komt voor een eventuele tegemoetkoming. Bij drukte, wanneer het niet mogelijk is om u een privaatkamer aan te bieden, hopen wij op uw begrip.

02 VERZORGING VAN UW KIND

- Kinderen vinden het prettig wanneer een vertrouwenspersoon hun dagelijkse verzorging op zich neemt en hen wast, weegt, voedt, verversst en de temperatuur neemt. Dit mag u dus zelf doen, maar u kan ieder moment rekenen op de ondersteuning van de verpleegkundige. Wij zijn er voor uw kind!
- De verpleegkundige zorgen gebeuren altijd door de verpleegkundige.
- Het kinderbed wordt voorzien van zuivere lakentjes indien ze bevuild zijn. Wij willen u vragen om zelf het bezoekersbed op te maken. Tracht de kamer zo netjes mogelijk te houden. Orde schept rust.

03 WANNEER KAN U DE DOKTER SPREKEN?

Elke dag tussen 9 en 12.30 uur komt de zaalarts langs voor een kort onderzoek. Maak eventueel een lijstje met alle vragen zodat u niets vergeet. Wij vragen u de kinderarts niet te storen tijdens zijn zaalronde en geduldig uw beurt af te wachten. De zaalarts probeert altijd de dringende vragen en problemen eerst te behandelen.

04 ONDERZOEKEN EN/OF OPERATIE

- Wanneer een kind een geplande ingreep dient te ondergaan, kan er steeds een ouder, voogd of vertrouwenspersoon bij het kind blijven. De ouder of voogd zal hiervoor uitgenodigd worden en meer informatie krijgen. Indien er echter een medische contra-indicatie is, staat dit genoteerd in het patiëntendossier.
- Een onderzoek of een operatie wordt voorbereid door een spelbegeleider of door een verpleegkundige. Hij of zij zal op een speelse manier uitleg geven aan uw kind (afhankelijk van de leeftijd en van het onderzoek of de operatie).
- Vragen in verband met het onderzoek en/of operatie kan u best aan de kinderarts of de assistent stellen.

05 BEZOEKUREN

De bezoeken van de kinderafdeling wijken af van de algemene bezoeken in het ziekenhuis. Bezoek is welkom tussen 16 en 19 uur. Dat geldt eveneens voor brusjes (= broertjes/zusjes).

Gelieve wel rekening te houden met het ziektebeeld van uw kind. Bijvoorbeeld indien uw kind diarree heeft, laat u best geen andere kinderen/hog risico personen op bezoek komen.

Bij een ééndagsopname kan u de hele dag bij uw kind blijven, maar we vragen wel om voor uw eigen maaltijden/drank te zorgen. U kan terecht bij cafetaria Bar Bouffe of u kan zelf iets meebrengen.

Vermits kinderen rust nodig hebben om te herstellen, is het belangrijk dat **iedereen** de bezoeken (en de nachtrust) respecteert.

06 AFSPRAKEN

Om het verblijf van uw kind en uzelf op de afdeling zo aangenaam mogelijk te maken, willen we graag enkele afspraken maken:

- De patiëntenoverdracht gebeurt van 6.30 tot 7 uur, van 13.30 tot 14 uur en van 21.30 tot 22 uur. Deze overdracht draagt bij tot een kwaliteitsvolle zorg. **Om deze vlot te laten verlopen, willen we u vriendelijk vragen om dan de beloproepen te beperken.** Gelieve de deur van jullie kamer dicht te houden tussen 13.30 en 14 uur om de privacy te garanderen tijdens die overdracht momenten. Tijdens de patiëntenoverdracht 's middags is er permanentie voorzien aan de balie. Voor dringende vragen staan wij uiteraard ter beschikking.
- U krijgt pampers en pampendoekjes op de afdeling. De pampendoekjes mag u bij ontslag meenemen.
- Speciale zuigflessen (bijvoorbeeld avent, tommy tippie, ...) dient u van thuis mee te brengen. U kan gebruik maken van fruithapjes en groentehap-

jes in potjes. Deze zijn beschikbaar op de afdeling.

- Handdoeken, washandjes, zeep en lichte kleding voor het kind (liefst met ruime mouwen, zoals een T-shirt, short) brengt u zelf mee; evenals toiletgerief, nachtkledij en handdoeken voor de inslapende ouder.

Om overdracht van ziektekiemen te beperken is het belangrijk om op de kamer te blijven en de gang niet als 'wandelpad' te gebruiken. Dit geldt ook voor kinderen die op bezoek komen.

Voor de opgenomen kinderen is er een speelzaal met spelbegeleiding. In overleg met de kinderarts en afhankelijk van de reden van opname, wordt beslist of uw kind hier mag komen spelen. Deze speelzaal is niet voorzien voor bezoekers of broertjes en zusjes.

07 VEILIGHEID

De speelzaal is dagelijks geopend van 9 tot 12.30 uur. Namiddag is de speelzaal open bij aanwezigheid van de spelbegeleiding. De speelzaal is niet open tijdens het weekend en tijdens feestdagen. Gelieve daarom in het weekend zelf speelgoed mee te brengen.

Door de week kan u bij de spelbegeleiding terecht voor het uitlenen van speelgoed.

Voor schoolgaande kinderen bestaat de mogelijkheid om onderwijs te krijgen.

Elke patiënt in ZOL krijgt een polsbandje met zijn/haar gegevens. Het polsbandje vertelt ons wie uw kind is. Dat is belangrijk om hem of haar de juiste zorg te kunnen geven. Zorg ervoor dat uw kind het bandje altijd draagt. Als het bandje loskomt, vuil of beschadigd is, vraag dan een nieuw bandje aan de verpleegkundige.

Kinderen verlaten de afdeling enkel onder begeleiding en met toestemming van de verpleegkundige. We hechten veel belang aan veiligheid.

Indien u als ouder de kamer verlaat, vragen we dan ook om dit te melden aan de verpleegkundige. We verwachten van de ouders dat zij hun kind veilig achterlaten op de kamer, in het bedje, met de onrusthekken omhoog.

Extra tips om samen de veiligheid te verhogen, kan u zowel in de brochure valpreventie als op de valpreventiekaart op de kamer nalezen.

08 PATIËNTEN- RECHTEN VAN HET KIND

Ziekenhuis Oost-Limburg (ZOL) wil benadrukken dat kinderen specifieke noden en behoeften hebben en dat ZOL alles in het werk stelt om te voldoen aan deze behoeften.

Het recht op optimale zorg is ook voor kinderen een fundamenteel recht. Het gaat hier dan niet alleen om de medische behandelingen en de verpleegkundige zorg die het kind krijgt, maar ook om de begeleiding van het kind rondom de ziekenhuisopname.

Het kindvriendelijk beleid van ZOL is gebaseerd op het Handvest Kind en Ziekenhuis. Dit Handvest geeft in 10 punten weer welke de rechten zijn van kinderen voor, tijdens of na een ziekenhuisverblijf. Het Handvest is in overeenstemming met het VN-verdrag inzake de rechten van het kind en heeft evenals dat verdrag betrekking op kinderen van 0 tot 18 jaar.

Het personeel van ZOL verbindt zich ertoe om steeds de rechten van het kind te respecteren ongeacht leeftijd of afkomst van het kind.

- *Kinderen worden niet in een ziekenhuis opgenomen als de zorg die zij nodig hebben thuis, in dagbehandeling of poliklinisch kan worden verleend.*
- *Kinderen hebben het recht hun ouders of verzorgers altijd bij zich te hebben.*
- *Ouders wordt accommodatie en de mogelijkheid tot overnachting naast het kind aangeboden.*
- *Kinderen en ouders hebben recht op informatie. De informatie wordt aangepast aan de leeftijd en het bevattingsvermogen van het kind.*
- *Kinderen en ouders hebben recht op alle informatie die noodzakelijk is voor het geven van toestemming voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen.*
- *Kinderen worden in het ziekenhuis gehuisvest en verzorgd samen met kinderen van dezelfde leeftijd- en/of ontwikkelingsfase. Kinderen worden niet samen met volwassenen verpleegd.*
- *Kinderen hebben recht op mogelijkheden om te spelen, zich te vermaken en onderwijs*

09 MEDICLOWNS

te genieten al naar gelang hun leeftijd en lichamelijke conditie.

- *Kinderen worden behandeld en verzorgd door medisch, verpleegkundig en ander personeel dat speciaal is opgeleid om kinderen te behandelen en te verzorgen. Het personeel beschikt over de kennis en de ervaring die nodig zijn om aan de emotionele noden van het kind en het gezin tegemoet te komen.*
- *Kinderen hebben recht op verzorging en behandeling door zoveel mogelijk dezelfde personen, die onderling optimaal samenwerken.*
- *Kinderen hebben het recht met tact en begrip te worden benaderd en behandeld. Hun privacy wordt steeds gerespecteerd.*

ZOL werkt samen met de Mediclowns. Op geregelde tijdstippen komen de clowns op de verpleegafdeling Pediatrie langs om een glimlach op de gezichtjes van de kinderen te toveren. Meer info over hun werking vindt u op www.mediclowns.be.



mediclowns

ALLES VOOR JE GLIMLACH

Indien u nog vragen of problemen zou hebben, mag u ons hier gerust over aanspreken, zodat het verblijf van u en uw kind optimaal kan verlopen.

Wij wensen u en uw kind een aangenaam verblijf op de kinderafdeling en een vlot herstel.

Namens de pediaters en het verplegend en verzorgend personeel van de kinderafdeling.

Onze afdeling is telefonisch bereikbaar op tel. 089 32 76 96.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be