



Afdeling M15

Gastro-enterologie

T +32(0)89 32 50 50
F +32(0)89 32 79 00
info@zol.be

Campus Sint-Jan
Schiepse bos 6
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk



WELKOM

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

U bent in het Ziekenhuis Oost-Limburg opgenomen op de afdeling M15. Om u wegwijs te maken doorheen uw opname, hebben we een brochure samengesteld, waardoor u wat meer vertrouwd raakt met het reilen en zeilen op onze afdeling. Graag willen we u enige informatie geven over het verblijf op onze afdeling, hoe de dagindeling is, welke artsen hier werken, wanneer ze hun zaalronde doen en dergelijke meer.

Indien er, na het lezen van deze brochure, nog vragen zijn, aarzel dan niet om deze aan de verpleging of artsen te stellen. Zij zullen graag uw vragen beantwoorden.

Met vriendelijke groeten
vanwege
het medisch en verpleegkundig
team van M15

Inhoudsverantwoordelijke: dr. P. Caenenpeel
(Gastro-enteroloog) | Februari 2017

INHOUDSTAFEL

1. Voorstelling van de afdeling	3
2. Een opname	7
3. Dagindeling	9
4. Bezoekuren	10
5. Meest voorkomende onderzoeken	11
6. Voeding	11
7. Zaalronde van de artsen	12
8. Ontslag uit het ziekenhuis	13
9. contact	13

01 VOORSTELLING VAN DE AFDELING

M15 is een dienst waar patiënten opgenomen worden met gastro-intestinale problemen (maag- en darmaandoeningen). Het team van M15 bestaat uit artsen, een hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, logistieke assistenten en studenten verpleegkunde die graag ter uwer beschikking staan. Op het identificatiebord van de afdeling dat u terugvindt in de gang, kan u zien wie aanwezig is. Het bord wordt elke dag aangepast.

Bijkomend kunt u voor specifieke problemen steeds terecht bij tal van andere zorgverleners, zoals een sociaal werker, diëtisten, kinesiasten, psychologen, het palliatief support team, een oncocoach, medewerkers van de pastorale dienst, intercultureel bemiddelaars e.a.. Ook zijn er enkele vrijwilligers van Kom op tegen Kanker en vzw 'n Witte roos die steeds voor u klaar staan.

Artsen: gastro-enterologen

- Prof. dr. Robaeys G.
- Prof. dr. Caenepeel P.
- Prof. dr. Gevers A.
- Dr. Neuville B.
- Dr. Humblet E.
- Dr Vannoote J.

Het verpleegkundig en verzorgend team

Het verpleegkundig en verzorgend team staat onder leiding van hoofdverpleegkundige Hans Plusquin. Elke voormiddag, namiddag en 's nachts wordt u toevertrouwd aan een verpleegkundige. Deze staat, samen met haar/zijn collega's in voor uw verzorging. Dit is ook de tussenpersoon tussen u, de arts en andere zorgverleners. Bij eventuele vragen of problemen in verband met uw verzorging kunt u steeds bij hem of haar terecht.

Logistiek assistenten

Zij staan in voor de bedeling van de maaltijden. Er wordt u dagelijks gevraagd wat u de volgende dag wenst te eten. Bij eventuele moeilijkheden naar invullen en specifieke wensen in verband met

de maaltijdverdeling kan u altijd een beroep doen op onze logistiek assistenten.

Andere zorgverleners

Sociaal werker

In het ziekenhuis kan men een beroep doen op verscheidene sociaal werkers. Bij vragen in verband met uw opname, ontslag, thuiszorg, financiële of sociale situatie, ... kunt u steeds ben hem terecht. Het is belangrijk eventuele problemen in verband met uw opname zo snel mogelijk en liefst al bij uw opname of zelfs er voor, in het ziekenhuis aan te kaarten.

Diëtiste

Bij bepaalde aandoeningen is het noodzakelijk dat u gedurende een korte of langere periode een bepaald dieet volgt. De diëtiste komt u indien nodig advies geven en eventueel een brochure overhandigen over het dieet dat de arts u heeft voorgeschreven. Indien u zelf vragen heeft over uw voeding of dieet kan u via de verpleegkundige of de logistiek assistente van de afdeling vragen of de diëtiste even bij u kan langskomen. Bij ontslag komt de diëtiste, indien

nodig, uitleg geven over het dieet dat u thuis verder dient te volgen.

Revalidatie

Als uw arts u revalidatie heeft voorgeschreven, zal één van de paramedici bij u langs komen in de loop van uw verblijf. Afhankelijk van de revalidatienood, kunnen volgende therapeuten bij u langskomen.

De kinesitherapeut zal zich toeleggen op de bewegelijkheid, de spierkracht en de ademhaling. De ergotherapeut oefent met u de activiteiten die bij u thuis voorkomen (aankleden, wassen, eten, transfer van bed naar stoel,...). De logopedist behandelt eventuele moeilijkheden bij het spreken of slikken.

Oncocoach

De oncocoach is een verpleegkundige, gespecialiseerd in oncologie. Hij/zij staat klaar voor alle patiënten met kanker. Samen met de behandelende arts, het verpleegkundig team en de andere zorgverleners zorgt de oncocoach voor de persoonlijke opvang en de ondersteuning van de patiënt en zijn naasten. De oncocoach kan u

begeleiden doorheen het volledige behandelingstraject. De onco-coach zal tijdens uw behandeling regelmatig bij u langs komen.

Psycholoog

Na een bepaalde diagnose kan u heel wat te verwerken krijgen. Emoties zoals verdriet, boosheid of ontgoocheling zijn begrijpelijk wanneer u geconfronteerd wordt met slecht nieuws. Ook voor uw partner, naaste familie en vrienden kan het een ingrijpende periode zijn. De diagnose brengt voor u en uw naasten vaak veel onzekerheden, twijfels en angsten met zich mee. Deze gevoelens kunnen in de loop van de tijd afnemen of toenemen. Iedereen reageert op zijn eigen manier. Daarnaast vraagt u zich misschien af hoe uw omgeving gaat reageren. Wat moet ik hen vertellen? Moet ik wel iets zeggen?

De psycholoog is er om naar u te luisteren en reikt handvaten aan in het ondersteunen van uw verwerkingsproces. Indien u een gesprek wenst, kan u dit laten weten aan uw arts of verpleegkundige. Zij nemen contact op met de psycholoog. Ook kan u de

psycholoog rechtstreeks contacteren via de contactgegevens achteraan in deze brochure. U zal dan, eventueel samen met uw partner, uitgenodigd worden voor een kennismakingsgesprek. Deze zijn geheel vrijblijvend en gratis. Samen wordt er besloten of verdere begeleiding gewenst is ook als u het lastig vindt om er over te praten, loont het vaak de moeite om toch contact op te nemen met de psycholoog.

Palliatief Support Team

Het Palliatief Support Team is een team van deskundigen dat in heel het ziekenhuis actief is. Dit team werkt nauw samen met de behandelende arts en het verpleegkundig team van de afdeling. Dit team biedt ondersteuning aan de patiënt en/of familie in het kader van diagnose-mededeling en communicatie tussen patiënt en familie, advies in verband met pijn- en symptoomcontrole en informatie en advies over palliatieve thuiszorg en de palliatieve eenheid.

Medewerkers pastorale dienst
Ziek worden is een ingrijpende gebeurtenis die uw levensweg

op een ander spoor brengt, uw kwetsbaarheid vergroot en vragen oproept. De pastor kan u ondersteunen met een bezoek, door naar u te luisteren, met een gesprek, een gebed, een ritueel of een betekenisvol gebaar.

Het is ook steeds mogelijk om te vragen naar een andere levensbeschouwelijke begeleiding die aansluit bij uw geloof. De verpleging zal u graag helpen om de juiste persoon te contacteren.

Intercultureel bemiddelaars

Deze bemiddelaars leveren, door middel van onderstaande taken, een maximale bijdrage om de kwaliteit van de zorgverlening te vergroten. Bemiddelaars zorgen indien nodig voor het volledig tolken van hetgeen er tussen patiënt en zorgverlener gezegd wordt.

Daarnaast zorgen ze voor het verklaren van begrippen of verschijnselen die onduidelijk zijn voor patiënt of voor de zorgverlener. Het verlenen van hulp aan de patiënt gebeurt door emotionele ondersteuning. De intercultureel bemiddelaar fungeert als

brugfiguur wanneer er sprake is van culturele, taal-, religieuze of belevingsverschillen. Daarbij doen interculturele bemiddelaars ook aan pleitbezorging, het opkomen voor de rechten en belangen van de patiënt.

Vrijwilliger van Kom op tegen Kanker

Deze vrijwilligers komen langs op de afdeling. Indien u graag met hen een gesprek wil kan u dit doorgeven via de verpleegkundigen of de medewerkers van de patiënten begeleiding. Deze vrijwilligers komen graag eens bij u langs om naar u te luisteren, voor een gesprek of om u wat meer informatie te geven over het aanbod van 'Kom op tegen Kanker' ter ondersteuning van de kankerpatiënten.

Deze vrijwilligers werken nauw samen met de verpleegkundigen en met de dienst patiëntenbegeleiding.

02 EEN OPNAME

Vrijwilligers van de organisatie 'n witte Roos

Voor de oncologische patiënten worden er door de vrijwilligers van de vzw 'n witte Roos, gratis individuele verwensessie aangeboden. Deze vrijwilligers zullen zich aanmelden en het staat u vrij om op dit aanbod in te gaan.

Een opname op de afdeling M15 kan zowel gepland als niet gepland (een spoedopname) zijn. Bij een **geplande opname** meldt u zich beneden aan het onthaal. Daar zal u worden ingeschreven, waarna u naar de afdeling wordt gebracht.

Bij een **spoedopname of niet geplande opname** komt u meestal op de dienst Spoedgevallen aan. Daar zal u worden ingeschreven en na onderzoek wordt u, indien nodig, naar de afdeling gebracht. Op de afdeling zal de verantwoordelijke verpleegkundige u verder opvangen en u de nodige uitleg geven.

Belangrijke weetjes bij opname

- Om praktische redenen vragen wij u **gemakkelijke kledij of nachtkledij** aan te trekken. Dit vergemakkelijkt het uitvoeren van eventuele onderzoeken of ingrepen.
- Bij een opname raden wij aan om zo **weinig mogelijk waardevolle voorwerpen** mee te brengen. Mocht u deze toch bij hebben, dan vragen we, omwille van veiligheidsredenen, om de voorwerpen in de kast met slot te bergen. De sleutel neemt u best mee of kan u afgeven aan de verpleging. Waardevolle voorwerpen kan u best aan een familielid in bewaring geven.
- Toiletgerief, handdoeken ed. dient u zelf mee te brengen.
- Als u overdag **de dienst wil verlaten** om naar de hal of het cafetaria te gaan, kan u best even de verantwoordelijke verpleegkundige op de hoogte te brengen. Zij of hij zal u zeggen of dit mogelijk is of niet, afhankelijk van eventuele geplande onderzoeken ed. Na 20 uur verwachten we

dat alle patiënten op de kamer blijven. Wanneer u 's nachts de dienst toch wil verlaten, moet u steeds eerst aan de nachtverpleegkundige de toelating vragen.

- Indien u **formulieren of attesten** van de arts nodig heeft voor uw werk of mutualiteit kan u deze best zo snel mogelijk afgeven of aanvragen.
- In het ziekenhuis wordt **niet** gerookt.
- **Hou het rustig** op dienst, maak niet teveel lawaai en hou rekening met uw medepatiënt (bv. bij het televisie kijken).
- De artsen, hoofdverpleegkundige en alle medewerkers op de afdeling zullen uw **vragen** steeds zo goed mogelijk trachten te beantwoorden.
- U blijft best op de kamer als de arts of verpleegkundige hun zaal- of verzorgingsronde doen.
- In de gang van de afdeling bij de balie is een **waterfontein** waar u steeds gekoeld water kunt halen. Bekertjes zijn voorzien. Flessen water zijn niet verkrijgbaar op de afdeling.

03 DAGINDELING

06u45

- Briefing voor de verpleegkundigen.

07u15 – 08u

- Bedeling van de medicatie door de verantwoordelijke verpleegkundige;
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur,...);
- Ev. een bloedafname, afname van een urinestaal,...

08u30 – 09u

- Ontbijt (uitzondering: nuchter voor onderzoek of operatie);

08u30 - 10u30

- Hulp bij de dagelijkse hygiënische zorgen;
- Bedopschik;
- Onderzoeken;
- Ev. andere verzorging (bv. wondverzorging,...);
- Logistiek assistent kom het gewenste menu voor de volgende dag bevragen.

11u45 – 12u

- Bedeling van medicatie door de verantwoordelijke verpleegkundige;
- Controle van de nodige pa-

rameters (bloeddruk, pols, temperatuur,...).

12u – 13u

- Middageten (behalve indien u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie).

14u – 14u30

- Briefing voor de verpleegkundigen.

14u30 – 16u

- Namiddagronde door de verantwoordelijke verpleegkundige;
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur);
- Medicatiebedeling;
- De nodige verzorging en onderzoeken.

16u40 – 18u

- Avondeten (behalve indien u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie).

18u – 19u

- Verpleegkundigen maken de planning van onderzoeken en zorgen voor de volgende 24 uur.

04 BEZOEKUREN

20u – 21u30

- Avondronde door de verantwoordelijke verpleegkundige;
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur,...);
- Medicatiebedeling;
- Verzorgingen (vb. wondverzorging,...);
- Informatie verstrekking over de onderzoeken die de volgende dag zullen worden uitgevoerd.

21u45

- Briefing voor de verpleegkundigen.

22u

- De nachtverpleegkundige komt geregeld een kijkje nemen om te zien of alles in orde is en zal u, indien nodig, zorgen toedienen.

De bezoeken op M15 zijn **dagelijks van 11.30 tot 20 uur.**

We willen graag de rust van de patiënten bewaken, gelieve daarom deze uren te respecteren.

Indien er veel bezoek gelijktijdig aanwezig is, kan u gebruik maken van het daglokaal om zo de rust van de medepatiënten te bewaren.

05 MEEST VOORKOMENDE ONDERZOEKEN

- Bloedname
- Radiologie (R.X.-foto's)
- CT (scanner: geeft beeldinformatie over een lichaamsdeel)
- NMR/MRI (superscanner: geeft beeldinformatie van doorsneden van het te onderzoeken lichaamsdeel).
- Echo abdomen (geeft beeldinformatie over organen door gebruik te maken van geluidsgolven).
- Consultatie (raadplegingen).

Specifieke gastro-enterologische onderzoeken zijn:

- Coloscopie (darmonderzoek).
- Gastroscoopie (maagonderzoek).

De verantwoordelijke verpleegkundige zal u steeds op de hoogte brengen van de komende onderzoeken, verwittigt u als u nuchter moet blijven en geeft u de nodige informatie. Indien er bijkomende vragen zijn, aarzel dan niet om meer uitleg te vragen.

06 VOEDING

Afhankelijk van uw klachten, ziektebeeld en de resultaten van de onderzoeken kan het zijn dat u enkele dagen nuchter moet blijven. Dit om uw maagdarmsstelsel te laten rusten.

Soms krijgt u ook maagdarmsparende voeding voorgeschreven door de arts omdat sommige voedingsmiddelen tijdelijk minder goed verdragen worden of te belastend zijn voor het maagdarmsstelsel. Na de nuchtere fase wordt meestal een opbouwschema gevolgd waarbij de eerste stap maaltijden op basis van beschuit, zachte kaas, confituur en bouillon zijn.

Na één of enkele dagen gaat men dan over op een lichte voeding zonder groenten en fruit. Voor u naar huis gaat wordt er door de arts beslist of er nog verder een dieet moet gevolgd worden of niet.

07 ZAALRONDE VAN DE ARTSEN

U kan steeds aan uw verantwoordelijke verpleegkundige vragen welk dieet de arts u heeft voorgeschreven. Op de afdeling, hangt een grote poster met daarop beknopte informatie over de verschillende diëten.

Voor meer en uitgebreidere informatie kan u van 8 tot 16.30 uur een beroep doen op de diëtiste van deze afdeling.

De zes gastro-enterologen hebben een samenwerkingsafspraken in verband met het afdelingsbezoek. Telkens gedurende één week doet één van deze artsen dagelijks een zaalronde. Deze zaalronde vindt gewoonlijk plaats tussen 9 en 10 uur. Gedurende deze week volgt en coördineert hij/zij uw behandelingen en dit steeds in overleg met de arts die u naar het ziekenhuis heeft verwezen. Heeft u hier vragen bij of problemen mee, aarzel dan niet en spreek er met de arts over. Hij/zij zal zeker het nodige doen om u tegemoet te komen.

Indien u een gesprek wenst met de arts kan u dit doorgeven aan de verantwoordelijke verpleegkundige.

De arts volgt uw gezondheidstoestand op en samen met de verpleging worden de nodige onderzoeken afgesproken. Uit deze resultaten zal de arts een diagnose stellen of het verder verloop van uw behandeling plannen.

08 ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Uw behandelend arts zal u tijdig verwittigen als u naar huis mag. De arts zal u een ontslagbrief meegeven, waarmee u naar de huisarts dient te gaan. De arts of verantwoordelijke verpleegkundige zal u laten weten wanneer u zich voor controle moet aanmelden op de raadpleging.

Wanneer u al de nodige documenten, uw persoonlijke medicatie ea. van de arts of verpleegkundige heeft ontvangen, mag u de dienst verlaten. Geef een seintje aan de verantwoordelijke verpleegkundige of aan de balie, voor u vertrekt.

Na ontslag dient u bij uw huisarts op consultatie te gaan, zodat hij uw verdere toestand kan opvolgen.

Ten slotte hopen wij dat uw verblijf op M15 voldeed aan uw verwachtingen en wensen wij u een goed herstel.

09 CONTACT

Verpleegafdeling M15

089/32 67 14

Raadpleging Gastro-enterologie

089/32 65 10

Patiëntenbegeleiding M15

089/32 16 56

Psycholoog M15

089/32 56 91

Diëtiste M15

089/32 43 84



www.ZOL.be



www.facebook.com/ZOLzh



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be.