



Afdeling D15

T +32(0)89 32 50 50
F +32(0)89 32 79 00
info@zol.be

Campus Sint-Jan
Schiepse bos 6
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk



WELKOM

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

U bent opgenomen in het Ziekenhuis Oost-Limburg op de verpleegafdeling GD15, campus Sint-Jan in Genk.

Om u bij deze opname wegwijs te maken, hebben we een brochure samengesteld waardoor u wat meer vertrouwd raakt met de organisatie van onze afdeling.

Indien er na het lezen van deze brochure toch nog vragen bij u opkomen, aarzel dan niet om deze te stellen.

Geneesheren, verpleegkundigen, kinesisten, diëtisten en sociaal verpleegkundigen zijn steeds bereid om u verdere informatie te verstrekken.

Wij wensen u een spoedig herstel!

Inhoudsverantwoordelijke: dr. M. Vrolix (Cardioloog) | Maart 2017

INHOUDSTAFEL

1. Korte voorstelling	3
2. Een opname op D15	5
3. Dagindeling	7
4. Meest voorkomende onderzoeken	9
5. Zaalronde van de artsen	9
6. Ontslag uit het ziekenhuis	10
7. Contact	10

01 KORTE VOORSTELLING

D15 is een verpleegafdeling waar patiënten opgenomen worden met hart-, long- en/of vaatproblemen.

Op D15 is er een team van artsen, hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen en logistiek assistenten dat graag te uwer beschikking staat.

Met specifieke problemen kan u terecht bij andere paramedici, kinesisten, diëtisten, sociaal werkers.

1.1 Artsen

- Dr. M. Vrolix (arts-diensthooft Cardiologie)
- Prof. dr. J. Dens
- Dr. Ph. De Vusser
- Dr. M. Dupont
- Dr. J. Eerdeken
- Dr. B. Ferdinande
- Prof. dr. W. Mullens
- Dr. P. Noyens
- Dr. D. Nuyens
- Prof. dr. M. Rivero-Ayerza
- Dr. P. Vandervoort
- Dr. H. Van Herendael
- Dr. J. Van Lierde
- Dr. D. Verhaert

1.2 Verpleegkundig team

Het verpleegkundig en verzorgend team staat onder leiding van de hoofdverpleegkundige, mevrouw Rosette Ballewyns.

Elke voor- en namiddag wordt u toevertrouwd aan een verpleegkundige. Zij/hij staat samen met haar/zijn collega's in voor uw verzorging. Zij/hij is ook de tussenpersoon tussen u, de geneesheer en andere medewerkers. Bij eventuele vragen of problemen in verband met de verzorging kan u hen altijd aanspreken.

1.3 Logistiek assistente

Zij staat onder andere in voor de bedeling van de maaltijden. Indien u specifieke wensen of vragen heeft in verband met de maaltijdbedeling, kan u altijd op deze mensen beroep doen. Daarbuiten voeren zij nog vele andere dienstondersteunende taken uit.

1.4 Kinesist(e)

Indien de arts het nodig acht, bezoekt een kinesist u om u de juiste technieken voor een optimale ademhaling aan te leren of

om een bepaald hartrevalidatie-programma uit te voeren.

1.5 Diëtiste

Bij hart- en vaatproblemen is het van groot belang om de juiste voeding te krijgen. De diëtiste geeft u hierover de nodige uitleg.

1.6 Dienst Patiëntenbegeleiding

Tussen 8 en 16.30 uur zijn er altijd sociaal werkers aanwezig. Bij eventuele sociale problemen in verband met opname, ontslag, opvang, ... kunt u op hen beroep doen.

Bij taalproblemen kan altijd een intercultureel bemiddelaar aangesproken worden. Het is belangrijk deze problemen zo snel mogelijk, en liefst al bij de opname, te melden.

1.7 Psychologische dienst

Een ziekenhuisopname is vaak een ingrijpende ervaring en kan heel wat spanning of angst met zich meebrengen. Een verhelderend gesprek kan hierbij een enorme steun zijn. Hiertoe kan steeds de hulp gevraagd worden van één van onze ziekenhuispsychologen. Om een afspraak te maken, wendt u zich tot de hoofdverpleegkundige of uw verpleegkundige.

02 EEN OPNAME OP D15

Een opname op D15 kan zowel gepland als niet-gepland (spoedopname) zijn.

Bij een geplande opname meldt u zich aan het onthaal van het ziekenhuis. Hier wordt u ingeschreven, waarna u, met of zonder begeleiding, met de nodige inschrijvingsformulieren naar de afdeling komt.

Bij een spoedopname of een niet-geplande opname komt u eerst op de dienst Spoedgevallen. U wordt daar ingeschreven en na onderzoek naar de afdeling gebracht.

Op de afdeling D15 zal de (verantwoordelijke) verpleegkundige u verder opvangen en u de nodige uitleg geven.

2.1 Kamer

- Het is niet altijd mogelijk een privékamer ter beschikking te stellen, ook al heeft u dit op voorhand aangevraagd. Enerzijds omdat er maar een beperkt aantal éénpersoonskamers beschikbaar zijn, anderzijds omdat sommige patiënten om medische redenen verplicht zijn op een privékamer gehospitaliseerd te worden.
 - Bij een opname raden we u aan om geen waardevolle voorwerpen mee te brengen. Mocht u deze toch bij hebben dan vragen we u, om veiligheidsredenen, deze voorwerpen in de kast achter slot te bewaren.
- De sleutel houdt u zelf bij zich of geeft u in bewaring aan de balie van de afdeling.
- Indien u thuis medicatie neemt, gelieve deze mee te brengen (liefst in originele verpakking) en af te geven aan de verpleegkundige tijdens het opnamegesprek. Er wordt gevraagd om tijdens uw verblijf zelf geen medicatie te nemen zonder toelating van de geneesheer of van de verpleegkundige.
 - Wij verwachten u 's morgens tussen 7.30 en 8 uur op onze afdeling voor een verblijf van minimum 24 uur (dit wil zeggen: ten minste 1 overnachting).
 - Voor de opname zijn er waarschijnlijk al een aantal

onderzoeken gebeurd via de raadpleging: ECG, longfoto, bloedafname.

2.2 Uitslagen van onderzoeken

Gelieve de uitslagen van deze onderzoeken mee te brengen indien ze via de huisarts of andere specialisten, buiten het ZOL, uitgevoerd zijn.

- U dient niet nuchter te zijn en u mag uw medicatie innemen tenzij de arts uitdrukkelijk anders beslist. Gelieve uw thuismedicatie mee te brengen. Bloedverdunners zoals (cardio) Aspirine, Asaflow, Aspegic, Plavix[®], Ticlid[®], ... mogen de dag van het onderzoek ingenomen worden.
- Medicatie zoals Eliquis, Pradaxa, Xarelto, Lixiana, dienen minstens 24 uur voor het onderzoek gestopt te worden (48 uur indien u een verminderde nierfunctie heeft).
- Medicatie zoals Metformine, Metformax, Glucophage moet u niet innemen de dag van het onderzoek en de volgende dag.
- Bij Marcoumar[®]-patiënten zal de Marcoumar[®] enkele dagen

voor de ingreep gestopt worden en eventueel vervangen worden door Clexane[®]-inspuitingen SC. Clexane[®] wordt bij voorkeur 's morgens voor het onderzoek ook niet meer toegediend.

Aangezien wij een shortstay-afdeling zijn en dagelijks andere patiënten opnemen, vragen wij om uw begrip als u 's ochtends, bij opname, niet dadelijk een bed heeft. Wij proberen dit zo snel mogelijk in orde te brengen.

2.3 Tips

- Patiënten die naar huis mogen gaan, gebruiken het ontbijt in de gezamenlijke ontbijtruimte.
- Zorg voor eigen handdoeken, washandjes, toiletgerief en nachtkleding (voor 1 overnachting).
- Gedurende uw verblijf kan u best ook op de afdeling blijven zodat u er bent als de geneesheren of verpleegkundigen hun ronde doen.
- In de gang is een drankfontein voorzien waar u gekoeld of bruisend water kunt krijgen.
- Op de afdeling wordt er niet

03 DAGINDELING

gerookt. Een rookruimte is voorzien in de inkomhal van het ziekenhuis.

- Hou het rustig op de afdeling, maak geen lawaai. Bezoekende kinderen blijven bij voorkeur onder begeleiding op de kamer. Wij willen rekening houden met het comfort van al onze patiënten.
- De geneesheren, de hoofdverpleegkundige en alle medewerkers op de afdeling beantwoorden uw vragen zo goed mogelijk. Indien dit niet mogelijk is, spreken zij voor u een verantwoordelijke persoon aan.

2.4 Bezoekuren

Bezoek kan dagelijks terecht tussen 14 en 20 uur. Gelieve hier rekening mee te houden en het bezoek te spreiden over de hele dag zodat u als patiënt ook de tijd krijgt om te rusten.

6 uur

- Verwijderen verband + aanbrengen pleister.
- Verwijderen van eventueel aanwezig infuus.

6.45 - 7 uur

- Overdrachtmoment voor de verpleegkundigen

7 - 7.30 uur

- Goedemorgen!
- Medicatiebedeling door de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Vanaf 7.30 tot 17 uur worden voortdurend patiënten naar of voor onderzoek gebracht of gehaald.

7.45 uur

- Patiënten worden naar Hartkatheterisatie gebracht en teruggehaald en zij worden verder verzorgd naargelang het soort onderzoek of de behandeling die zij gekregen hebben.

8 - 9 uur

- Ontbijtbedeling, tenzij u nuchter moet blijven voor onderzoek of operatie.

11.45 - 12 uur

- Medicatiebedeling door de verantwoordelijke verpleegkundige.

12.15 - 12.45 uur

- Middageten, tenzij u nuchter moet blijven voor onderzoek of operatie.

13 - 14 uur

- Koffiebedeling, tenzij u nuchter moet blijven voor onderzoek of operatie.

13.30 - 14.15 uur

- Namiddagronde door de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Parametercontrole: bloeddruk, pols, temperatuur.
- Wondcontrole.
- Onderzoeken, indien nodig.
- Bloedafnames op voorgeschreven uren: dit is bij elke patiënt anders.

17.15 - 18.15 uur

- Avondeten (uitzondering: nuchter voor onderzoek of operatie).

20 - 21.30 uur

- Avondronde door de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Zonodig parametercontrole (bloeddruk, pols, zuurstofsaturatiemeting).
- Medicatiebedeling.
- Eventuele wondcontrole.
- Het geven van informatie over de onderzoeken of het ontslag dat zal gebeuren.

21.45 - 22 uur

- Overdrachtmoment voor de verpleegkundigen.

22 - 7 uur

- Een goede nachtrust!
- De nachtverpleegkundige komt regelmatig een kijkje nemen om te zien of alles in orde is en dient u zo nodig zorgen toe.

04 MEEST VOORKOMENDE ONDERZOEKEN

- Bloedafname
- Radiologie (RX-foto's)
- Elektrocardiogram (geeft een beeld van de hartwerking)
- Longfunctie (zegt meer over de longinhoud)
- Echo (geeft beeldinformatie over organen door gebruik van geluidsgolven)

05 ZAALRONDE VAN DE ARTSEN

Elke dag doet een cardioloog de zaalronde. Dit kan zowel in de voormiddag als namiddag zijn. De arts volgt uw gezondheidstoestand op en samen met de verantwoordelijke verpleegkundige worden de nodige onderzoeken of interventies geregeld. Uit de resultaten stelt de geneesheer een diagnose of past het verdere verloop van de behandeling aan.

Indien u wenst, heeft u of uw familie steeds de mogelijkheid uw behandelend geneesheer te spreken. Hiervoor kan u best eerst op voorhand een seintje geven aan de verpleegkundige, die de arts op de hoogte brengt.

06 ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Het ontslag gebeurt 's morgens om 7.30 uur tenzij de arts anders beslist.

U krijgt nog een ontbijt aangeboden in de daarvoor voorziene ruimte.

Een afspraak voor controle op de raadpleging wordt u meegegeven.

U krijgt een ontslagmedicatielijst mee en een medicatievoorschrift. Persoonlijke thuismedicatie en de bloedgroepkaart die u afgegeven hebt bij opname, krijgt u terug. Laat ons weten mocht dit niet in orde zijn.

Verdere uitleg en instructies krijgt u van de verpleegkundige. Als u vertrekt, gelieve dan een seintje te geven aan de verpleegkundige.

07 CONTACT

- **Onthaal**
T 089 32 19 35
- **Verpleegafdeling D15**
T 089 32 72 70
T 089 32 72 71
- **Hoofdverpleegkundige**
T 089 32 72 72
- **Patiëntenbegeleiding**
T 089 32 16 55

Ten slotte hopen we dat uw verblijf op D15 voldeed aan uw verwachtingen.

Tips om onze kwaliteit te verbeteren, mag u ons altijd doorgeven.

Wij wensen u een goed herstel en een behouden thuiskomst.



www.ZOL.be



www.facebook.com/ZOLzh



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be.