



Afdeling A35

Abdominale Heelkunde

T +32(0)89 32 50 50
F +32(0)89 32 79 00
info@zol.be

Campus Sint-Jan
Schiepse bos 6
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk



Geachte heer
Geachte mevrouw

U bent momenteel opgenomen op de afdeling A35. A35 is een dienst waar patiënten opgenomen worden met abdominale klachten.

Met deze brochure proberen we u wat informatie te geven over het verloop op onze dienst, hoe de dagindeling is, welke artsen hier werken en wanneer ze hun zaalronde doen en dergelijke meer.

Indien u vragen heeft na het lezen van deze brochure, aarzel dan niet om de verpleging te raadplegen. Zij zullen uw vragen graag proberen te beantwoorden.

Met vriendelijke groeten vanwege het medisch en verpleegkundig team van A35.

Inhoudsverantwoordelijke: dr. H. Verhelst (Abdominaal chirurg) | September 2017

INHOUDSTAFEL

- 1. Een opname** 3
 - 1.1 Keuze van de kamer
 - 1.2 Bezoekuren
 - 1.3 Korte voorstelling van de afdeling
 - 1.4 De meest voorkomende onderzoeken
 - 1.5 Dagindeling

- 2. Ontslag uit het ziekenhuis** 9
 - 2.1 Nuttige telefoonnummers**
 - 2.2 Telefoonnummers en bezoeken van de intensieve diensten

01 EEN OPNAME

Een opname op A35 kan zowel gepland als niet-gepland zijn (vb. een spoedopname).

Bij een geplande opname meldt u zich aan bij het onthaal van het ziekenhuis. Hier gebeurt de inschrijving, waarna men u naar de afdeling zal begeleiden.

Bij een niet-geplande opname komt u via de dienst Spoedgevallen, waar u wordt ingeschreven. Als de dokter na een onderzoek beslist dat u moet opgenomen wordt u naar de afdeling gebracht.

Op de afdeling A35 zal de verantwoordelijke verpleegkundige u verder opvangen en meer uitleg geven.

1.1 Keuze van de kamer

Op de afdeling A35 zijn er:

- gemeenschappelijke kamers voor 2 personen.
- éénpersoonskamers.

Het type kamer kan u vrij kiezen. Bij opname tekent u een formulier waarop uw keuze vermeld staat. Soms gebeurt het ook dat er geen

éénpersoonskamer beschikbaar is op het moment van opname.

1.2 Bezoekuren

Om alle patiënten de nodige rust te geven vragen wij u rekening te houden met de volgende bezoeken:

Alle dagen bezoek **van 11.30 tot 20 uur**

Gelieve tijdens het bezoek rekening te houden met de rust van de medepatiënten.

Enkele belangrijke tips

- Tijdens uw verblijf draagt u best nachtkledij. Dit is gemakkelijker tijdens de verzorging en bij eventuele onderzoeken.
- Bij het verlaten van de afdeling overdag, vragen wij u om eerst de verantwoordelijke verpleegkundige te verwittigen.
- Na 22 uur verwachten wij dat u op uw kamer blijft.
- Op de afdeling is het verboden te roken.
- Gelieve rekening te houden met de medepatiënten en hou het daarom rustig op de afdeling.

- De dag dat u naar huis mag, kan u reeds vanaf 9 uur worden afgehaald.
- Enkele dagen vooraf of de dag voordien heeft u reeds vernomen dat u naar huis mag. Omdat we alle nieuwe patiënten de nodige zorgen kunnen geven, rekenen we op uw medewerking betreffende het ontslaguur in de voormiddag.
- Indien er documenten door de arts ingevuld moeten worden mag u deze zo vlug mogelijk na opname klaarleggen op uw nachttafeltje zodat dit in orde kan worden gebracht. Graag op elk document duidelijk uw naam en voornaam vermelden. Als u met ontslag gaat, krijgt u deze documenten ingevuld terug.

1.3 Korte voorstelling van de afdeling

Geneesheren

Chirurgen abdominale heelkunde

- dr. A. Dams
- dr. E. Niville
- dr. K. Van Der Speeten
- dr. H. Verhelst
- dr. B. Bloemendaal

Zij worden bijgestaan door doktersassistenten. Twee maal per dag doet één van deze chirurgen een zaalronde (in het weekend slechts 1 maal per dag):

- tussen 7.30 en 8.30 uur ('s morgens)
- tussen 17 en 19 uur ('s avonds) (assistent)

	Ma	Di	Wo	Do	Vri	Za	Zo
7.30 uur	dr. Van Der Speeten	dr. Dams	dr. Verhelst	dr. Bloemendaal	Wacht arts	Wacht arts	Wacht arts
17-19 uur	Assistent	Assistent	Assistent	Assistent			

Het moment van dit afdelingsbezoek kan ondanks het gegeven schema toch dagelijks variëren. Dit is afhankelijk van de activiteiten op de raadpleging en in de operatiezaal.

Het verpleegkundig team

Elke voormiddag en namiddag wordt u toevertrouwd aan een verpleegkundige die voor u verantwoordelijk is. Zij/hij staat in voor uw verzorging en is de tussenpersoon tussen u, de arts en de andere medewerkers. Bij eventuele vragen of problemen in verband met uw verzorging kunt u hen altijd contacteren.

Het verpleegkundig team staat onder leiding van de hoofdverpleegkundige Freddy Boonen.

Andere medewerkers

- **Stomaverpleegkundig team:** dit team bestaat uit verschillende medewerkers, nl. Lize Tilkens, Ilse Willekens, Anneleen Nijs, Ellen Vanhoef, Anita Pareyn, Gunther Roosen en Vera Casters. Zij staan in voor de opvang, begeleiding en verzorging van stomapatiënten. Voor vragen

of inlichtingen over stomaverzorging kunt u bij hen terecht. Brochures over stomaverzorging kan u ook steeds bij hen verkrijgen.

- **Kinesist**

Indien u pas geopereerd bent, kan het mogelijk zijn dat er een beroep wordt gedaan op de kinesist om u de juiste technieken voor een optimale ademhaling aan te leren. Ook voor andere interventies kan een beroep gedaan worden op de kinesist.

De dienst Patiëntenbegeleiding

- In het ziekenhuis is er altijd een sociaal werker aanwezig. U kunt steeds op hen een beroep doen in geval van vragen i.v.m. hulp in het huishouden, bij financiële of sociale problemen, indien u nood heeft aan thuiszorg en dergelijke meer.
- **Intercultureel bemiddelaars**
U kunt in het ZOL ook een beroep doen op interculturele bemiddelaars (Turks, Marok-

kaans, Italiaans). Zij spreken de taal van de patiënt en kunnen zo een vlotte communicatie mogelijk maken met de arts en de verpleegkundigen.

- **Andere ondersteuning**

Indien noodzakelijk kan u ook een beroep doen op teams voor psychologische en/of palliatieve hulpverlening.

Indien u of uw familie één van deze personen wenst te spreken kan u dit melden aan de verantwoordelijke verpleegkundige.

- **Logistieke medewerkers**

Zij staan onder andere in voor de bedeling van de maaltijden. Bij eventuele wensen in verband met de maaltijden kunt u altijd op hen een beroep doen.

- **Diëtiste**

Bij het merendeel van de ingrepen op deze afdeling is het noodzakelijk dat u gedurende een korte of langere periode een bepaald dieet volgt. Bij problemen of wensen in verband met de maaltijden (zowel bij de normale, als bij de

dieetvoeding), kan u hen laten contacteren via de verantwoordelijke verpleegkundige.

Bij ontslag komt de diëtiste, indien nodig, meer uitleg geven over het dieet dat u thuis verder dient te volgen.

1.4 De meest voorkomende onderzoeken

- Bloedafname.
- Medische beeldvorming, o.a. een RX-foto, CT-scan, echografie,
- Consultatie bij een geneesheer.
- Hartonderzoek, o.a. ECG, fietssproef,
- Longfunctieonderzoek.
- Endoscopisch onderzoek van de maag en/of darm.

1.5 Dagindeling

- **6.45 - 7 uur:** overdracht door de nachtverpleegkundige aan de morgenverpleegkundige.
- **8 - 9 uur:** ontbijtbedeling (tenzij u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie).
- **8.30 - 11.30 uur:** dagelijks toilet, wondverzorgingen, eventuele onderzoeken, bedopschik.
- **11.30 - 12.30 uur:** bedeling van het middagmaal, medicatiebedeling.
- **13.30 - 14 uur:** overdracht door de morgenverpleegkundige aan de middagverpleegkundige.
- **14.30 - 16.30 uur:** middagverzorging door de verantwoordelijke verpleegkundige, medicatiebedeling.
- **17 - 18 uur:** bedeling van het avondeten, doktersronde.
- **20 - 21.45 uur:** avondronde door de verantwoordelijke verpleegkundige, medicatiebedeling, verzorgingen, eventuele controle van bloeddruk, pols en temperatuur.
- **21.45 - 22 uur:** overdracht door de middagverpleegkundige aan de nachtverpleegkundige.
- **22 - 22.30:** nachtronde door de nachtverpleegkundige.
- **22.30 - 6.45 uur:** de nachtverpleegkundige komt regelmatig een kijkje nemen om te zien of alles in orde is met u en om u de nodige zorgen toe te dienen.

02 ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Indien u hersteld bent en het ziekenhuis mag verlaten, dan krijgt u nog verschillende formulieren mee naar huis:

- een ontslagbrief om af te geven aan uw huisarts,
- zo nodig een voorschrift voor verdere thuisverpleging,
- eventueel een medicatievoorschrift,
- uw persoonlijke thuismedicatie,
- een afspraak om op controle te komen bij uw arts.

Indien u al deze documenten ontvangen heeft, mag u de dienst verlaten **vanaf 9 uur**. Gelieve u bij het vertrek even aan te melden bij de verantwoordelijke verpleegkundige, zodat zij de verdere administratie i.v.m. uw ontslag in orde kan brengen en eventuele vergissingen in verband met uw verblijfsduur worden vermeden.

We wensen u een spoedig herstel en hopen dat uw verblijf op A35 meevalt.

Met vriendelijke groeten, het medisch en verpleegkundig team.

2.1 Nuttige telefoonnummers

- **Verpleegafdeling A35:**
089 32 67 22
- **Hoofdverpleegkundige:**
Freddy Boonen, 089 32 67 21
- **Patiëntenbegeleiding:** Lies Vancleynebreugel,
089 32 16 56
- **Diëtiste:** Evelien Bervoets,
089/32 43 84
- **Pastorale dienst:**
089 32 16 71
- **Afsprakenbureau Abdominale Heelkunde:**
 - 089 32 65 20
 - **Afspraken i.v.m. stoma-zorg:** 089 32 67 90

2.2 Telefoonnummers en bezoeken van de intensieve diensten

Intensieve Zorgen 1:

089/32 53 80

Bezoeken: 13 tot 13.30 uur - 19 tot 19.30 uur

Intensieve Zorgen 2:

089/32 53 60

Bezoeken: 13 tot 13.30 uur - 19 tot 19.30 uur

Spoed Intensieve Zorgen:

089/32 51 70

Bezoekuren: 13 tot 13.30 uur - 19
tot 19.30 uur

Hartbewaking: 089/32 72 20

Bezoekuren: 12.30 tot 13 uur -
19.00 tot 19.30 uur

Medium Care: 089/32 72 30

Bezoekuren: 12.30 tot 13 uur - 19
tot 19.30 uur

Recovery Intensieve Zorgen:

089/32 50 85

Bezoekuren: 19 tot 19.30 uur

We vermelden deze intensieve diensten omdat het mogelijk is dat u na een zware ingreep enkele uren tot enkele dagen op één van deze afdelingen zult verblijven.

Voor de rust en het herstel van de patiënten op de afdelingen intensieve zorgen zijn de bezoeken daar beperkt en worden er maximum 2 personen toegelaten.

Kinderen onder de 12 jaar zijn op deze afdelingen niet toegelaten.



www.ZOL.be



www.facebook.com/ZOLzh



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be.