

De visie van ZOL op verpleegkunde

Met kennis, empathie en communicatie als kompas

De visie op verpleegkunde binnen Ziekenhuis Oost-Limburg vertrekt vanuit de overtuiging dat elke verpleegkundige een cruciale rol speelt in de zorgervaring van de patiënt. Wij geloven dat de kracht van ons beroep schuilt in het samenspel van menselijkheid en expertise. Deze visie groeide uit de kennis, ervaringen en waarden van onze hoofdverpleegkundigen. Het is een visie die aanzet tot nadenken én ruimte geeft voor trots. Trots op wie we zijn, wat we doen, en wat we samen mogelijk maken.

Ziekenhuis Oost-Limburg

De kern van verpleegkunde: vakkennis, empathie en communicatie

Verpleegkunde is een beroep waarin we handelen op basis van kennis en evidence-based richtlijnen, maar het is onze empathie die deze kennis tot leven brengt. Kortom, het vermogen om te denken, te voelen en te handelen in één beweging. Zo ontstaat een dynamiek waarin vakkennis en menselijkheid elkaar versterken. Kennis zonder empathie is koud, empathie zonder kennis is kwetsbaar.

Verpleegkundig handelen vereist vakkennis. Van het uitvoeren van complexe verpleegtechnische handelingen tot het gebruik van geavanceerde technologie, verpleegkundigen combineren precisie met klinisch redeneren. Technische handelingen worden uitgevoerd met aandacht voor veiligheid, comfort en respect voor de patiënt.

Empathie stelt ons in staat te voelen wat de patiënt ervaart en om in te schatten wat nodig is, nog voor het wordt uitgesproken. Deze empathie is een vorm van klinische intelligentie: ze scherpt onze observaties aan en helpt ons sneller te herkennen wat de zorgnoden zijn. Empathie is een onmisbare schakel in hoe we elk patiëntentraject vormgeven

Communicatie is de lijm tussen klinische kennis en empathie. Via communicatie begrijpen we de zorgvraag van de patiënt, interpreteren we signalen en kaderen we observaties. Communicatie is echter niet enkel het verzamelen van klinische gegevens. Onze oprechte woorden, onze lichaamstaal, onze blik, onze houding, ons luisterend oor en de stilte die we toelaten, zijn even belangrijk. Zo tonen we op elk moment respect, nabijheid en betrokkenheid.

Professionaliteit gekoppeld aan waarden

De drie pijlers vakkennis, empathie en communicatie vormen de basis van het verpleegkundig beroep.

Deze pijlers zijn onmisbaar om in ZOL als verpleegkundige professioneel te functioneren. Dit betekent verantwoordelijkheid nemen, kritisch reflecteren en de kwaliteit bewaken. Zo draagt iedere verpleegkundige bij aan de continue verbetering van zorg en aan de verdere ontwikkeling van het verpleegkundig beroep.

De volgende waarden geven richting aan het professioneel en ethisch handelen van elke verpleegkundige:

- Respect en waardigheid; elke patiënt verdient menselijke zorg.
- Verantwoordelijkheid en zorgzaamheid; wij staan voor kwaliteit, integriteit en eerlijkheid.
- Samenwerking en vertrouwen; zorg verlenen is teamwork
- Reflectie en groei; elke ervaring biedt een kans tot leren.
- Betrouwbaarheid en authenticiteit; we blijven trouw aan onszelf en aan onze professionele opdracht.

“Kennis zonder empathie is koud, empathie zonder kennis is kwetsbaar.”



Technologie, innovatie en opleiding bieden kansen

Onze zorgomgeving verandert voortdurend. Innovatie en technologie hoeven niet bedreigend te zijn maar moeten kansen bieden om onze expertise te versterken. Door nieuwe toepassingen doordacht en efficiënt in te zetten, kunnen verpleegkundigen meer aandacht besteden aan de noden van iedere patiënt.

Ziekenhuis Oost-Limburg wil een leeromgeving zijn waarin jonge verpleegkundigen worden begeleid en gecoacht door ervaren collega's. Zij geven hun kennis en waarden door, bespreken fouten en delen successen.

Samenwerking met scholen, universiteiten en onze netwerken blijft hierbij essentieel. Kennisdeling tussen werkveld en onderwijs zorgt ervoor dat verpleegkunde zich verder professionaliseert en dat onze praktijk steeds nauwer aansluit bij de recentste wetenschappelijke inzichten.



Samenwerking, leiderschap en interdisciplinaire kracht

Verpleegkunde is teamwork, gedragen door open communicatie en wederzijds vertrouwen. Binnen een interdisciplinair team brengen verpleegkundigen de stem van de patiënt naar voren. We vertalen observaties, signalen en ervaringen naar bruikbare informatie die ons als interdisciplinair team helpt beslissingen te nemen.

In de brugfunctie tussen de patiënt en het zorgteam zit onze kracht. We verbinden medische kennis met menselijke verhalen, procedures met persoonlijke noden. In dat samenspel trachten wij als verpleegkundigen een constante factor te zijn, om zo samen met onze collega's de patiënten van opname tot ontslag te begeleiden.

Van elke verpleegkundige wordt bovendien verwacht dat hij of zij leiderschap toont door initiatief te nemen en met kennis van zaken te handelen. Alleen zo kan verpleegkunde inspirerend en verbindend zijn. Verpleegkundigen zijn de schakel tussen wetenschap en praktijk, tussen patiënt en team, tussen medische diagnose en menselijke ervaring.

Leiderschap binnen verpleegkunde betekent verantwoordelijkheid opnemen, ook zonder formele titel. Het betekent durven spreken, luisteren, ondersteunen en richting geven. Binnen Ziekenhuis Oost-Limburg streven we naar een cultuur waarin verpleegkundigen zich empowered voelen om hun expertise te delen en hun stem te laten horen in het team, binnen de organisatie en in de samenleving. Samenwerking reikt verder dan het (eigen) gestructureerde zorgteam. Verpleegkundigen bouwen bruggen. Zowel met de betrokken medische diensten in het ziekenhuis als met partners in de zorg, mantelzorgers, familie en externe zorgverleners. Zo ontstaat een interdisciplinaire zorgnetwerk binnen en buiten het ziekenhuis.

De samenwerking tussen artsen en verpleegkundigen

Gedeeld (duaal) leiderschap en interdisciplinair overleg vormen de basis van de samenwerking tussen artsen en verpleegkundigen. Het is belangrijk dat er duidelijke taakafspraken zijn en dat wederzijds respect centraal staat. Verpleegkundigen en artsen erkennen elkaars expertise en waarderen elkaars inbreng. Gezamenlijke opleidingen en intervisiesessies kunnen de onderlinge communicatie en het samenwerken versterken.

Daarnaast helpt een open feedbackcultuur om knelpunten snel te signaleren en samen op te lossen. Door samen te werken aan innovatie- en kwaliteitsprojecten, zoals patiëntveiligheid en procesverbetering, groeit het vertrouwen en de betrokkenheid.

Ziekenhuis Oost-Limburg

Tot slot is het essentieel dat beide beroepsgroepen investeren in structureel overleg, gezamenlijke beleidsontwikkeling en het delen van successen.

Zo ontstaat een cultuur waarin samenwerking en wederzijds respect vanzelfsprekend is.

De verpleegkundige van de toekomst

We zien verpleegkunde als een groeiend, evoluerend beroep dat zich blijft aanpassen aan maatschappelijke noden en wettelijke kaders. De steeds veranderende zorgvraag, digitalisering en complexiteit van zorg confronteren ons met nieuwe uitdagingen die bijzondere vaardigheden vragen van verpleegkundigen. Vaardigheden die gevormd worden door voortdurende opleiding, reflectie en praktijkervaring.

De verpleegkundige van de toekomst is flexibel en moedig, een bruggenbouwer tussen mens en technologie, tussen vakkennis en zorgzaamheid, tussen individu en gemeenschap. In die rol blijven we trouw aan wat ons drijft: de overtuiging dat elke patiënt recht heeft op de best mogelijke en meest veilige zorg.

Bouwen aan een cultuur

Deze visie is geen eindpunt, maar een uitnodiging. Ze is geschreven door velen, met als doel gedragen te worden door allen. Ze weerspiegelt de trots, kennis en betrokkenheid van iedereen die deel uitmaakt van het verpleegkundig korps binnen Ziekenhuis Oost-Limburg.

We willen blijven bouwen aan een cultuur waarin verpleegkundigen zich erkend voelen in hun vakmanschap, ondersteund worden in hun groei en verbonden zijn met elkaar.

Een cultuur waarin vakkennis en empathie hand in hand gaan, en waar communicatie de lijm is die alles samenhoudt. ●

Hoe kwam deze visietekst tot stand?

Vanuit de directie Zorg vertrok een brief die haar weg vond doorheen het hele ziekenhuis: van team tot team, van hoofdverpleegkundigen tot scholen en universiteit. Iedereen kreeg de kans om zijn of haar stem toe te voegen, gedachten te delen en accenten te leggen. Het resultaat is een gezamenlijke visie op verpleegkunde. Een visie die helder is en de rijkdom en diversiteit van het verpleegkundig beroep weerspiegelt.



“We willen blijven bouwen aan een cultuur waarin verpleegkundigen zich erkend voelen in hun vakmanschap, ondersteund worden in hun groei en verbonden zijn met elkaar.”

Ziekenhuis Oost-Limburg