

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET ZIEKENHUIS OOST-LIMBURG**

### **1. ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE FACTUUR**

Behoudens uitdrukkelijk anders meegedeeld, zijn de geneesheren ertoe gehouden de verbintenistarieven na te leven, ongeacht hun persoonlijke conventiestatus. Dit belet niet dat het wettelijk in bepaalde gevallen toch nog toegestaan is om ereloonsupplementen te vragen, al zijn deze in het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. beperkt tot 150%. Voor prestaties waarvoor geen verbintenistarieven bestaan, bepaalt de beroepsbeoefenaar vrij zijn ereloon en dit wordt op de ziekenhuisfactuur aangerekend via pseudonomenclaturnummers die zijn goedgekeurd door de raad van bestuur van het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V.

Bij de opnameverklaring hoort een overzichtslijst met de actuele prijzen van de in het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. meest gevraagde goederen en diensten. Het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. past deze lijst toe in functie van de wettelijke criteria of in goede afstemming met de patiënt. Uw behandelend geneesheer kan u hierover meer informatie verschaffen. Deze lijst is beschikbaar aan het onthaal, bij de dienst opname of aan de inschrijvingen. U kan deze lijst daar steeds consulteren.

Alle facturen van het Ziekenhuis Oost-Limburg worden opgesteld onder voorbehoud van alle onkosten en/of prestaties die tot op heden nog niet in rekening gebracht werden. Alle facturen van het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. zijn betaalbaar uiterlijk binnen de 14 dagen na verzenddatum.

Facturen die onbetaald blijven na deze vervaldag, worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10% vergoeding op het factuurbedrag wegens administratieve kosten (met een minimum van 12,5 euro en een maximum van 50 euro) en met verwijlrenten aan de wettelijke intrestvoet. Een saldo in het voordeel van de patiënt wordt automatisch terugbetaald bv. te veel betaald voorschot. Als het Ziekenhuis dit saldo niet betaalt kunt u schriftelijk klacht indienen. Vanaf 30 dagen na het indienen van uw klacht heeft u recht op terugbetaling van het saldo inclusief verwijlrenten aan de wettelijke intrestvoet en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 12,5 euro en een maximum van 50 euro. Indien de factuur wordt betwist, verzoeken wij u uw klacht schriftelijk binnen de 14 dagen na verzenddatum te sturen aan de financieel-administratief directeur, Synaps Park 1, 3600 Genk

Elk geschil behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg en is onderworpen aan het Belgisch recht.

### **2. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE RECHTSVERHOUDINGEN TUSSEN HET ZIEKENHUIS EN DE BEROEPSBEOEFENAARS**

De patiënt kiest vrij zijn ziekenhuis-geneesheer, tandarts, podoloog of bandagist en er ontstaat tussen hen een rechtstreekse contractuele band. Niettemin kan een beperking van die vrije keuze onvermijdelijk zijn in het kader van de praktische organisatie van een permanent, kwaliteitsvol zorgaanbod, zoals ondermeer de wachtdiensten en de spoedgevallen.

Overeenkomstig artikel 30 van de wet op de ziekenhuizen en de andere verzorgingsinstellingen heeft iedere patiënt het recht om van het ziekenhuis informatie te ontvangen omtrent de aard van de rechtsverhouding tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars die er werkzaam zijn.

Binnen het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. geldt volgende regeling:

- Alle ziekenhuisgeneesheren, met uitzondering van de geneesheer-assistenten, evenals alle tandartsen, podologen en bandagisten werken onder zelfstandig statuut en staan integraal voor hun eigen beroepsaansprakelijkheid in. Zij dienen zich hieromtrent dan ook zelf te verzekeren. Als patiënt hebt u het recht hieromtrent bijkomende inlichtingen in te winnen bij uw ziekenhuisgeneesheer, tandarts, podoloog of bandagist.
- De geneesheer-assistenten werken onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van hun stagemeester. Het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de naleving door voormelde personen van de wet betreffende de rechten van de patiënten dd. 22 augustus 2002 of voor fouten of tekortkomingen van voormelde personen.
- Alle andere beroepsbeoefenaars (apothekers, kinesitherapeuten, verpleegkundigen, vroedkundigen, zorgkundigen,...) worden als werknemer tewerkgesteld in het Ziekenhuis Oost-Limburg en hun aansprakelijkheid wordt via het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. gedekt. Het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. heeft zijn aansprakelijkheid hiervoor verzekerd bij Ethias, Prins Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt.

Geïndividualiseerde informatie betreffende de rechtsverhouding ziekenhuis- beroepsbeoefenaar, het statuut en de aansprakelijkheid van een bepaalde beroepsbeoefenaar,... kan op mondelinge of schriftelijke aanvraag met duidelijke vermelding van de naam van de betrokken beroepsbeoefenaar verkregen worden bij de ombudspersoon op het tel.nr. 089/32 15 21 of via mail [ombudspersoon@zol.be](mailto:ombudspersoon@zol.be), de hoofdgeneesheer op het tel.nr. 089/3215 02 of bij de juridisch beleidsadviseur op het telefoonnummer 089/ 32 13 24.

### **3. ALGEMENE INFORMATIE OMTRENT HET BEHEER VAN HET PATIËNTENDOSSIER**

In het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. bestaan controleprocedures via tussenkomst van de hoofdgeneesheer welke, weliswaar gebonden door zijn beroepsgeheim, hierdoor inzage verkrijgt in medische patiëntengegevens. De huisarts of aanvragend arts heeft tevens inzage in de medische gegevens.

De patiënt heeft kennis van en stemt door ondertekening van deze opnameverklaring uitdrukkelijk in met het gebruik van zijn/haar medische gegevens uit zijn/haar patiëntendossier voorzover dit gebeurt voor wettelijk voorziene doeleinden of voor wetenschappelijke doeleinden en dit steeds op volledig geanonimiseerde wijze.

### **4. ANDERE ALGEMENE INFORMATIE**

Voor eventuele klachten omtrent uw verblijf in het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V. en voor eventuele vragen kunt u zich wenden tot de ombudspersoon van het Ziekenhuis Oost-Limburg A.V., op het tel.nr. 089/32 15 21 of via mail [ombudspersoon@zol.be](mailto:ombudspersoon@zol.be).